



Bildungsberatung 2018

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Birgit Schmidtke
Karin Gugitscher
Norbert Lachmayr

Wien, 2019

öibf

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schmidtke, Birgit, Gugitscher Karin % Lachmayr, Norbert (2019). *Bildungsberatung 2019. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (15/01)

öibf (Hrsg.), Wien, Oktober 2019

Projektleitung: Birgit Schmidtke

Projektmitarbeit: Karin Gugitscher, Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung
Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2019.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 48 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zu den Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht gibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2018 wieder. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 47 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2018. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2018	8
II. 1	Highlights 2018.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	9
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen	9
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement	9
II.3.2	Beratungskontakte nach Ausrichtung.....	10
II.3.3	Distance Counselling	11
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	12
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen	12
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	13
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen	14
II.4.4	Beratungskontakte nach Themen.....	15
Anhang: 16		
	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	16
	Tabellenteil.....	22

Abbildungsverzeichnis

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2018)*	9
Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2018)*	10
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2018)*	11
Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2018)*	11
Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2018)*	12
Abbildung 5: Kompetenzberatungs sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2018)*	13
Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2018)* .	14
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2018)*	14
Abbildung 8: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2018)*	15

Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	18
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	19

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2018)*	9
--------------------------------------------------------------------------	---

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art.....	24
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2018.	31
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	32
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	35
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen	41
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	42
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	48
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	57
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	63
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	66
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	69
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	78
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	84

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. Das Berichtsjahr 2018 setzt sich aus den Projektlaufzeiten 2015 - 2018 und 2018 - 2021 zusammen, wodurch sich die Anzahl der beratungsaktiven Einrichtungen sowie die Dokumentationsvorgaben während des Berichtszeitraums verändert haben. Mit Beginn der neuen Projektlaufzeit 2018 - 2021 arbeiten in acht regionalen Projektpartnerschaften sowie einem Netzwerk überregionaler Vorhaben rund 60 Einrichtungen zusammen, davon sind 38 Einrichtungen bildungs- und berufsberatungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Projekte Burgenland“). Die dokumentierten Beratungskontakte aus dem Burgenland werden im vorliegenden Bericht aufgrund der Veränderungen in den Dokumentationsvorgaben nur für das erste Halbjahr 2018 berücksichtigt. Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Projekte Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2018 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen im Jahr 2018 dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2015-2018 bzw. 2018-2021 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“).

II. Jahresauswertung 2018

II. 1 Highlights 2018

102.020 Beratungskontakte

Im Jahr 2018 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 102.020 Beratungskontakte dokumentiert und ausgewertet worden. Mit Blick auf das letzte Jahr ist die Gesamtzahl leicht zurückgegangen (vgl. 2017: 108.027).

41,3% der Beratungskontakte mit Männern

Es fanden 42.034 Kontakte mit Männern und 59.816 Kontakte mit Frauen statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung der letzten Jahre von knapp 60% Frauen und knapp über 40% Männern bleibt damit stabil.

70.446 Beratungskontakte „face-to-face“

Hinsichtlich der Beratungsart haben 70.446 Face-to-Face-Beratungen stattgefunden. Mit 69,1% stellen sie wie im Vorjahr (2017: 70.217 Kontakte) die häufigste Beratungsart dar, gefolgt von telefonischen Leistungen (19.683 Kontakte; 19,3%). Es fanden 5.533 Gruppenkontakte statt und 955 gegliederte Leistungen. Darüber hinaus wurden 3.671 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt. In der österreichweiten Online-Beratung wurden 1.722 Kontakte dokumentiert (2017: 1.160 Kontakte).

Beratungsdauer

Aufgrund der Veränderungen der Dokumentationsvorgaben kann für das Jahr 2018 nur die Beratungsdauer unter bzw. über 60 Minuten ausgewiesen werden. Dabei zeigt sich, dass die überwiegende Mehrzahl aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 60 Minuten stattfanden (82.142 Kontakte bzw. 85,9%). 13.455 Kontakte bzw. 14,1% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (2017: 15.595 Kontakte; 19,3%).

Beratungskontakte zum Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ am häufigsten

Wie in den Jahren 2016 und 2017 wurde auch im Jahr 2018 am häufigsten das Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ nachgefragt (50.769 Kontakte). „Förderungen“ folgte an zweiter Stelle (24.835 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurde wie auch 2017 der Themenbereich „Fragen des Lernens“ (1.246 Kontakte).

Personen „mit Migrationshintergrund“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung ist im Vergleich zum Vorjahr mit 23.723 Kontakten (23,3% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung) relativ stabil (2017: 24.744 Kontakte bzw. 22,9%). Hier ist jedoch der hohe Anteil an Informationsleistungen mit einer geringeren Dokumentationstiefe zu berücksichtigen. Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein Anteil der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung mit 43,6% (2017: 42,0%).

„Pflichtschulabschluss“ als häufigster Bildungsstand

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit 23,0% am häufigsten Pflichtschulabschlüsse als höchster Bildungsabschluss do-

kumentiert und mit 21,1% eine Lehre. In 17,5% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss und in 9,4% der Beratungskontakte das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses dokumentiert.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2018 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 102.020 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Informationsleistungen (62.546 Kontakte) und dem Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ (38.557 Kontakte). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die Kompetenzberatung mit 864 Kontakten aus.

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2018) *

	Face-to-Face	Telefon	Online	Post/e-mail	Gruppe	gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl
Information (und Weiterverweise)	44.566	10.969	352	3.671	2.988	0	0	62.546
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	25.880	8.671	1.370	/	2.545	91	0	38.557
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	864	0	864
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	43	0	0	0	0	10	53
Summe der Beratungskontakte	70.446	19.683	1.722	3.671	5.533	955	10	102.020

* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf die Zielgruppe.

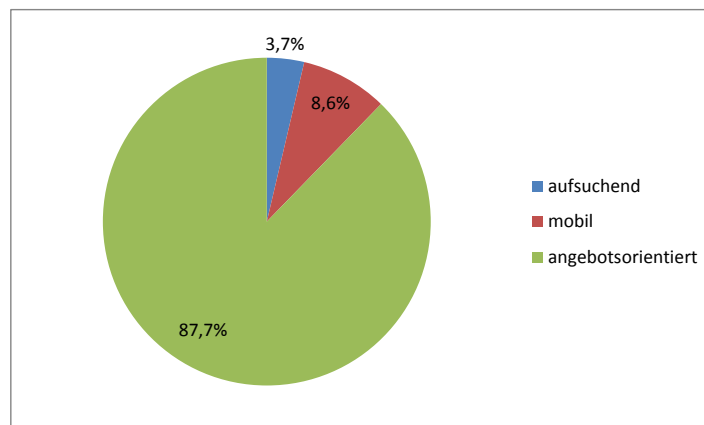
II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragsstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Im Berichtsjahr 2018 fand wie im Vorjahr mit 87,7% der Großteil der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zum Beratungsarrangement als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt, und zwar 89.447 Kontakte (2017: 90.338 Kontakte bzw. 83,7%). Es wurden 8.767 Kontakte bzw. 8,6% als mobile Beratung (2017: 12.423 Kontakte; 11,5%) und 3.744 Kontakte bzw. 3,7% als aufsuchende Beratungen (2017: 5.183 Kontakte; 4,8%) umgesetzt.

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2018)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.2 Beratungskontakte nach Ausrichtung

Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben.

Es wird zwischen

- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angeboten mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

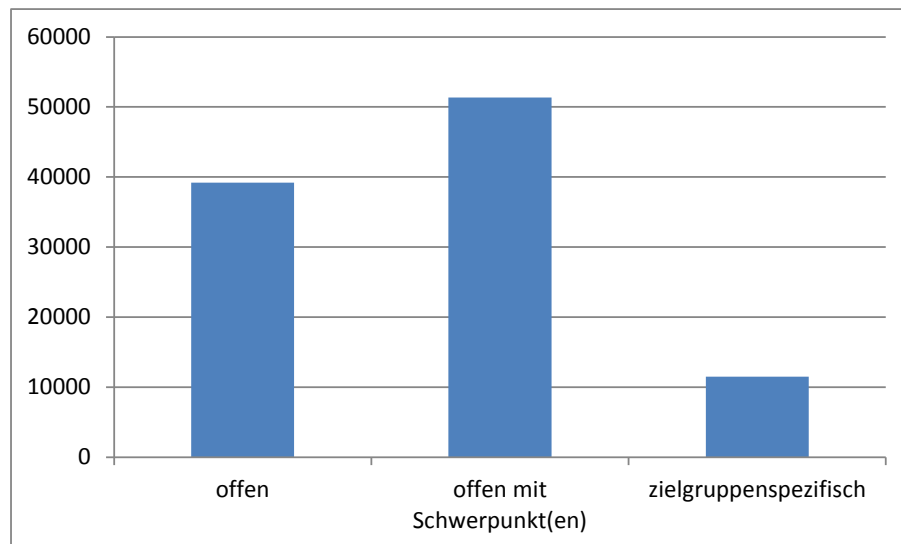
unterschieden.

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungsnetzwerk Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

Ähnlich wie im Vorjahr haben knapp über die Hälfte aller Beratungskontakte als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (50,3% bzw. 51.336 Kontakte). 38,4% der Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung wurden als „offene Beratungsleistungen“ durchgeführt (39.173 Kontakte) und 11,3% im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ (11.475 Kontakte).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2018)*



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

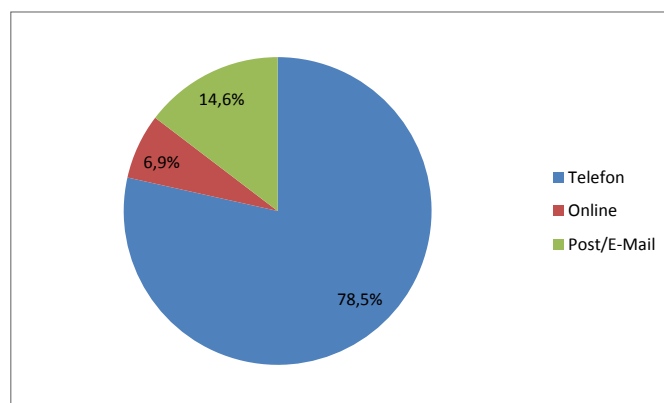
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Distance Counselling

Im Berichtsjahr 2018 wurden 25.076 Beratungskontakte im Bereich „Distance Counselling“ dokumentiert (2017: 27.148 Kontakte). Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, Post/ E-Mail oder im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung stattfinden.

Am häufigsten wurden hier wie auch im Vorjahr telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (19.683 Kontakte). Es fanden 3.671 Informationsleistungen per Post/ E-Mail statt und 1.722 Kontakte als Online Beratungs- und Informationsleistungen.

Abbildung 3: Beratungskontakte im Bereich Distance Counselling nach Beratungsart (2018)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

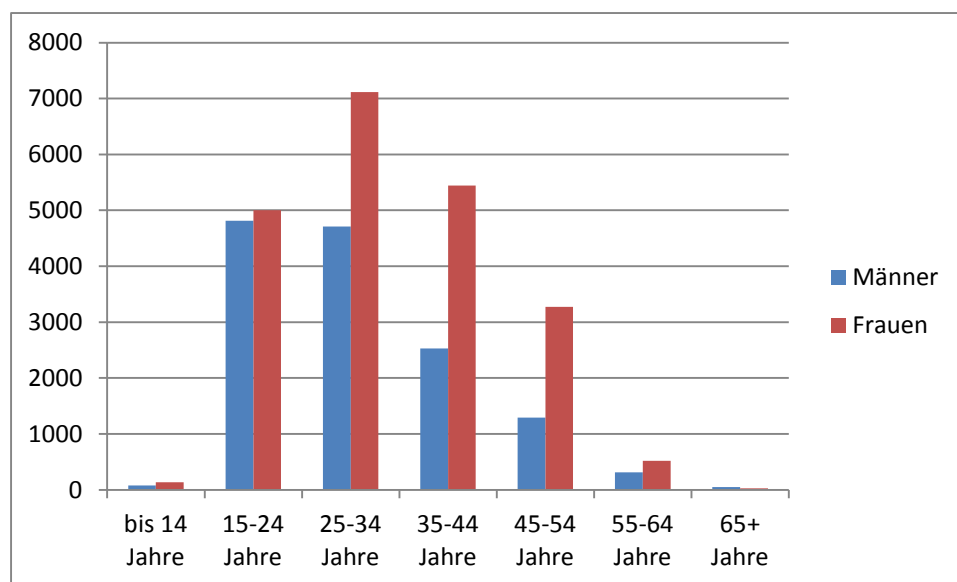
II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

Aufgrund der abgestuften Vorgaben zur erforderlichen Dokumentationstiefe (s. Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“) werden nachfolgend ausgewählte Ergebnisse nur für die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“ beschrieben. Bei diesen Formaten soll nach den Dokumentationsstandards vollständig (alle zu erfassenden Merkmale) dokumentiert werden. Die ausgewählten Ergebnisse beziehen sich in diesem Bericht auf das Alter, den Bildungsstand, strukturell bedingte Benachteiligungen und die nachgefragten Themen.

II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Am häufigsten wurden bei den Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre dokumentiert (33,5%), gefolgt von den 15-24 Jährigen (27,8%). Demnach werden mit den Beratungsangeboten überwiegend Jugendliche und junge Erwachsene erreicht. In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiters, dass bei den Frauen am häufigsten Beratungskontakte in der Altersgruppe der 25-34 Jährigen dokumentiert wurden, gefolgt von den 35-44 Jährigen, während bei den Männern die Altersgruppe der 15-24 Jährigen dominiert, gefolgt von den 25-34 Jährigen.

Abbildung 4: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2018) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

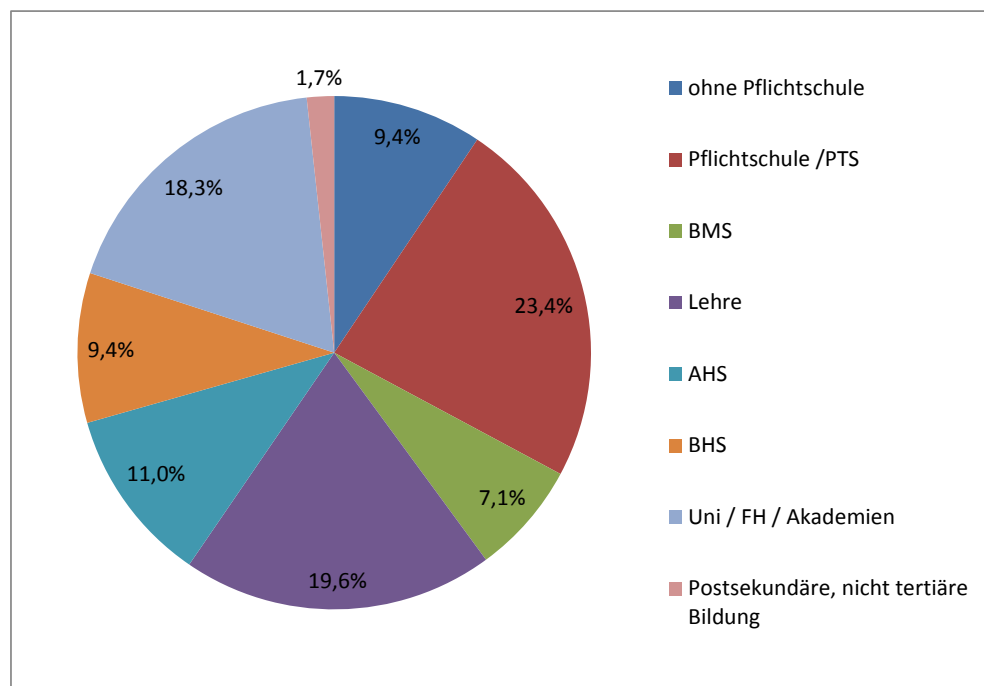
Mit Personen im Alter über 45 Jahren fanden im Jahr 2018 bei den Frauen 17,7% der Beratungskontakte mit dokumentiertem Alter statt und bei den Männern

12,0%. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 311 Männer und 516 Frauen beraten und über 65 Jahren 46 Männer bzw. 28 Frauen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, zeigt sich ein ähnliches Bild wie im Vorjahr. Am häufigsten fanden Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (8.419 Kontakte) statt, gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (7.050 Kontakte). In beiden Kategorien ist damit ein leichter Abstieg der dokumentierten Beratungskontakte im Vergleich zum Vorjahr festzustellen. Den dritthöchsten Anteil machen die Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss (6.564 Kontakte; 2017: 6.147 Kontakte) aus. Es folgen die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (3.969 Kontakte) und BHS (3.389 Kontakte). Es wurden 3.381 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert und 2.552 Kontakte mit Personen mit BMS. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (616 Kontakte).

Abbildung 5: Kompetenzberatungs sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2018)*

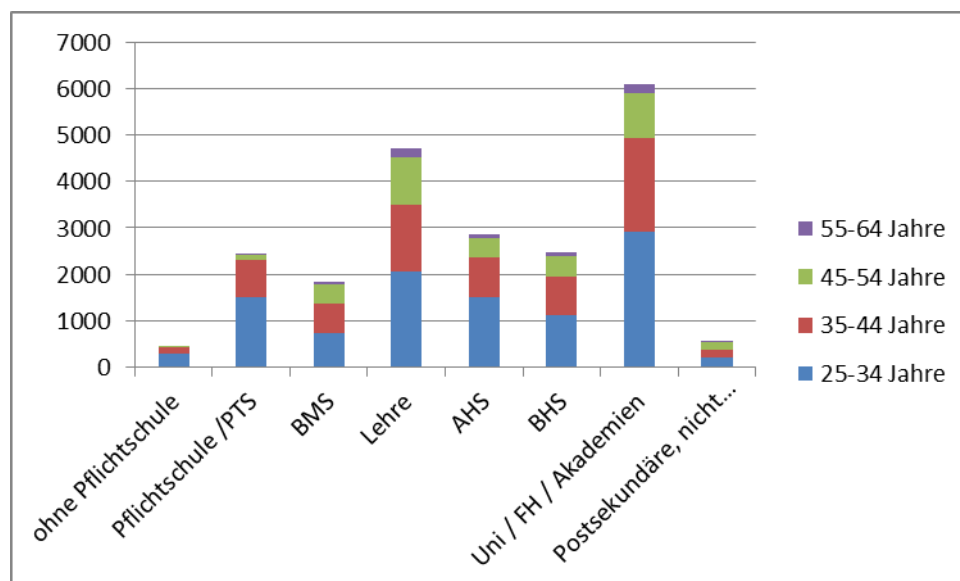


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand. KundInnen mit Universitäts- /FH- /Akademieabschluss stellen dann die größte Gruppe bei den dokumentierten Beratungskontakten dar.

Abbildung 6: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2018)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen.

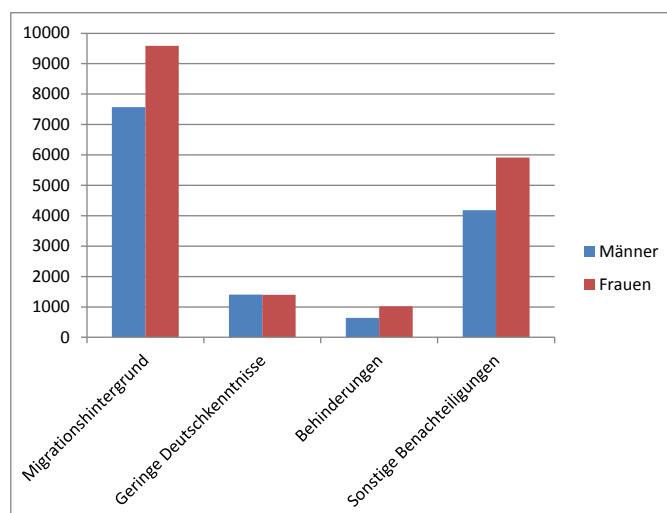
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei zeigt sich, dass in 43,5% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (17.172 Kontakte; 2017: 42%). In 7,1% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten (2017:11,2%). Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 25,6% aus (2017: 27,0%) und Personen mit Behinderungen 4,2% (2017: 4,0%).

Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2018)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu strukturellen Benachteiligungen und Geschlecht vorliegen.

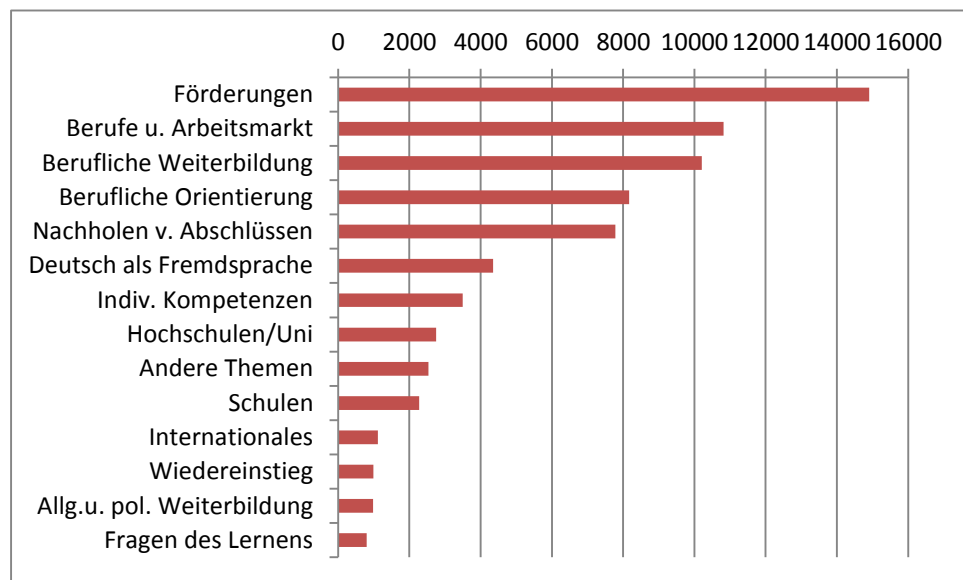
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.4 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen.

In den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ wurde am häufigsten mit 14.904 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (10.816 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (10.205 Kontakte), welches im Vergleich zum Vorjahr häufiger nachgefragt wurde als das Thema „Berufliche Orientierung“ (8.164 Kontakte). Wie im Vorjahr folgen die Themen „Nachholen von Abschlüssen“, „Deutsch als Fremdsprache“ und „Individuelle Kompetenzen“.

Abbildung 8: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2018) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2018 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit rund 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften beratungsaktiv. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen im Jahr 2018 aufgelistet. Dabei ist zu berücksichtigen, dass sich das Berichtsjahr 2018 aus der Projektlaufzeit 2015 – 2018 und 2018 – 2021 zusammensetzt. Damit haben sich die Anzahl der involvierten Einrichtungen sowie die Dokumentationsvorgaben während dem Berichtsjahr 2018 verändert. Der Beginn der neuen Projektlaufzeit ist dabei bundeslandspezifisch unterschiedlich.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Wissensnetzwerk Kärnten/VHS Kärnten
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

FEN – Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich
AKNÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BHW NÖ GmbH
BACH – Bildungs- und Berufsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
abz*austria – Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
JUSY – Jugendservice Ybbstal

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Verein Frauenarbeit / Frauenstiftung Steyr
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich
Wirtschaftskammer Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Arbeiterkammer Steiermark
ISOP – Innovative Sozialprojekte GmbH
ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
Frauen aus allen Ländern
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Landwirtschaftskammer Tirol
Wirtschaftskammer Tirol
Arbeiterkammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
Arbeiterkammer Vorarlberg
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg
Wirtschaftskammer Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Meidling
abz*austria Verein zur Förderung von Arbeit, Bildung und Zukunft von Frauen
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Floridsdorf
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH – VHS Zentrale
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus
Arbeitsmarktservice Wien

Im Burgenland liefern die dort beratungsaktiven Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Projekte Burgenland:

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland (für den vorliegenden Bericht aufgrund Veränderungen in den Dokumentationsvorgaben nur 1. Halbjahr 2018 berücksichtigt)

Bildungsinformation Burgenland / Burgenländische Forschungsgesellschaft (dokumentierte Beratungskontakte werden voraussichtlich ab 2019 in die Gesamtjahresauswertung aufgenommen)

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

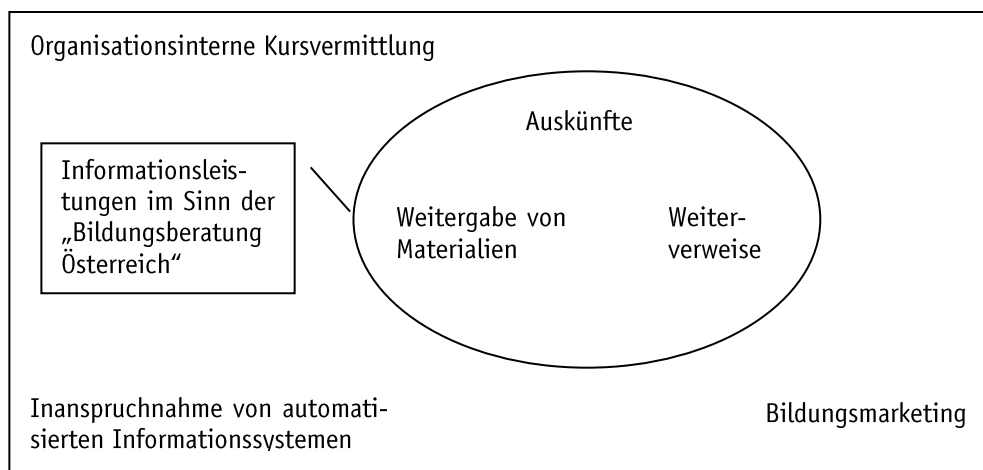
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

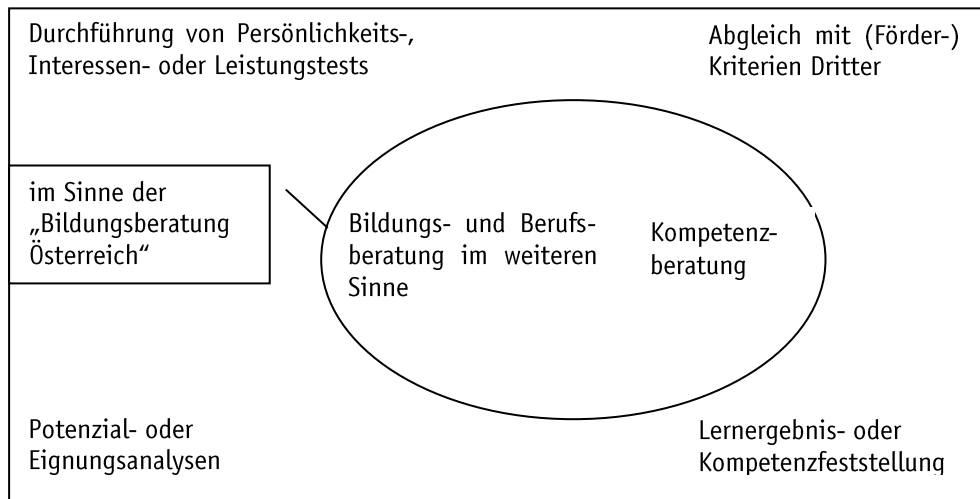
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Kontakte in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 18.09.2018). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausrei-

chenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder
→ einkommenschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder
→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder
→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder
→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder
→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“
(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018)

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke bzw. regionalen Projektpartnerschaften umfassen eine unterschiedliche Anzahl an Einrichtungen.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	23
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	24
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	31
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	32
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	35
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	41
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen.....	42
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	48
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	57
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	63
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	66
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	69
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	75
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	78
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	84

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die in der Projektlaufzeit 2015 - 2018 nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 und in der Projektlaufzeit 2018 - 2021 nach den Dokumentationsstandards vom 18. September 2018 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 16.07.2019). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar. In Niederösterreich hat die neue Projektlaufzeit erst zum 01.05.2015 begonnen. Aufgrund der veränderten Dokumentationsstandards können die Daten aus dem Burgenland nur eingeschränkt berücksichtigt werden.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.)

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozente berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	44.566	63,3%	10.969	55,7%	352	20,4%	3.671	100,0%	2.988	54,0%	0	0,0%	0	0,0%	62.546	61,3%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	25.880	36,7%	8.671	44,1%	1.370	79,6%	/	/	2.545	46,0%	91	9,5%	0	0,0%	38.557	37,8%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	864	90,5%	0	0,0%	864	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	43	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	100,0%	53	0,1%
Summe der Beratungskontakte	70.446	100,0%	19.683	100,0%	1.722	100,0%	3.671	100,0%	5.533	100,0%	955	100,0%	10	100%	102.020	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	33	12,9%	6	16,2%	4	9,8%	22	100,0%	69	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	134	31,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	223	87,1%	31	83,8%	37	90,2%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	291	68,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	256	100,0%	37	100,0%	41	100,0%	22	100,0%	69	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	425	100,0%

*Anmerkung: Aufgrund der veränderten Dokumentationsvorgaben ist hier nur das 1. Halbjahr 2018 berücksichtigt.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	3.319	24,7%	1.206	28,2%	214	36,8%	445	100,0%	447	44,6%	0	0,0%	0	0,0%	5.631	28,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	10.099	75,3%	3.073	71,8%	368	63,2%	/	/	555	55,4%	0	0,0%	0	0,0%	14.095	70,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	223	100,0%	0	0,0%	223	1,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	13.418	100,0%	4.279	100,0%	582	100,0%	445	100,0%	1.002	100,0%	223	100,0%	0	0,0%	19.949	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	733	37,0%	906	84,3%	0	0,0%	231	100,0%	472	80,8%	0	0,0%	0	0,0%	2.342	59,2%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.248	63,0%	126	11,7%	0	0,0%	/	/	112	19,2%	0	0,0%	0	0,0%	1.486	37,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	82	100,0%	0	0,0%	82	2,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	43	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	43	1,1%
Summe der Beratungskontakte	1.981	100,0%	1.075	100,0%	0	0,0%	231	100,0%	584	100,0%	82	100,0%	0	0,0%	3.953	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.439	31,3%	3.496	81,8%	0	0,0%	593	100,0%	426	35,9%	0	0,0%	0	0,0%	5.954	52,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3.154	68,7%	778	18,2%	393	100,0%	/	/	762	64,1%	74	25,3%	0	0,0%	5.161	45,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	218	45,4%	0	0,0%	218	1,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	4.593	100,0%	4.274	100,0%	393	100,0%	593	100,0%	1.188	100,0%	292	100,0%	0	0,0%	11.333	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	146	17,9%	304	100,0%	49	74,2%	157	100,0%	159	52,0%	0	0,0%	0	0,0%	815	46,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	670	82,1%	0	0,0%	17	25,8%	/	/	147	48,0%	0	0,0%	0	0,0%	834	47,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	108	100,0%	0	0,0%	108	6,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	816	100,0%	304	100,0%	66	100,0%	157	100,0%	306	100,0%	108	100,0%	0	0,0%	1.757	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	685	33,0%	537	100,0%	50	100,0%	275	100,0%	23	11,6%	0	0,0%	0	0,0%	1.570	49,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.393	67,0%	0	0,0%	0	0,0%	/	/	176	88,4%	0	0,0%	0	0,0%	1.569	49,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	30	100,0%	0	0,0%	30	0,9%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2.078	100,0%	537	100,0%	50	100,0%	275	100,0%	199	100,0%	30	100,0%	0	0,0%	3.169	100,0%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	309	20,5%	1.376	87,0%	29	23,2%	607	100,0%	630	52,5%	0	0,0%	0	0,0%	2.951	58,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.198	79,5%	205	13,0%	96	76,8%	/	/	571	47,5%	0	0,0%	0	0,0%	2.070	41,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	15	100,0%	0	0,0%	15	0,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.507	100,0%	1.581	100,0%	125	100,0%	607	100,0%	1.201	100,0%	15	100,0%	0	0,0%	5.036	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.071	31,8%	1.227	22,5%	6	2,1%	648	100,0%	503	73,5%	0	0,0%	0	0,0%	3.455	32,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.300	68,2%	4.216	77,5%	277	97,9%	/	/	181	26,5%	17	10,5%	0	0,0%	6.991	66,0%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	145	89,5%	0	0,0%	145	1,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	3.371	100,0%	5.443	100,0%	283	100,0%	648	100,0%	684	100,0%	162	100,0%	0	0,0%	10.591	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Telefon		Online		Post/e-mail		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	36.831	86,8%	1.911	88,8%	0	0,0%	693	100,0%	259	86,3%	0	0,0%	0	0,0%	39.694	86,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	5.595	13,2%	242	11,2%	182	100,0%	/	/	41	13,7%	0	0,0%	0	0,0%	6.060	13,2%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	43	100,0%	0	0,0%	43	0,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	42.426	100,0%	2.153	100,0%	182	100,0%	693	100,0%	300	100,0%	43	100,0%	0	0,0%	45.797	100,0%

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2018

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		102.020		
Ge- schlecht	Männer	42.034	41,3%	100%
	Frauen	59.816	58,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	
Alter	bis 14 Jahre	375	0,7%	100%
	15-24 Jahre	15.428	28,2%	
	25-34 Jahre	18.510	33,9%	
	35-44 Jahre	12.079	22,1%	
	45-54 Jahre	6.761	12,4%	
	55-64 Jahre	1.352	2,5%	
	65+ Jahre	161	0,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	47.354	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	5.099	9,4%	100%
	Pflichtschule / PTS	12.504	23,0%	
	BMS	3.884	7,2%	
	Lehre	11.433	21,1%	
	AHS	6.086	11,2%	
	BHS	4.813	8,9%	
	Uni / FH / Akademien	9.516	17,5%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	914	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	47.771	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	31.653	53,6%	100%
	selbständig	795	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	11.753	19,9%	
	Langzeitarbeitslose	1.203	2,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	7.469	12,6%	
	Nichterw. in Ausbildung	6.212	10,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	42.935	/		
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	23.723	23,3%	/
	geringe Deutschkenntnisse	5.621	5,5%	
	Behinderungen	2.361	2,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	14.984	14,7%	
Wohnort	LH-Stadt	28.593	55,9%	100%
	BH-Stadt	6.775	13,3%	
	Andere	15.745	30,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	50.907	/	
Beratungsart	f2f	70.446	69,1%	100%
	Telefon	19.683	19,3%	
	Online	1.722	1,7%	
	Post/e-mail	3.671	3,6%	
	Gruppe	5.533	5,4%	
	gegliederte Leistungen	955	0,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	45.864	62,5%	100%
	BH-Stadt	21.303	29,0%	
	Andere	6.193	8,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	28.660	/	
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	82.142	85,9%	100%
	über 60 Minuten	13.455	14,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	6.423	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	50.769	52,0%	/
	Schulen	4.187	4,3%	
	Hochschulen/Uni	4.547	4,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	11.336	11,6%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	1.695	1,7%	
	Berufliche Weiterbildung	15.445	15,8%	
	Internationales	1.866	1,9%	
	Förderungen	24.835	25,4%	
	Wiedereinstieg	1.812	1,9%	
	Individuelle Kompetenzen	4.964	5,1%	
	Fragen des Lernens	1.246	1,3%	
	Deutsch als Fremdsprache	5.494	5,6%	
	Berufliche Orientierung	12.323	12,6%	
	Andere Themen	5.812	6,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	4.359	/		
Bundesland	Burgenland	425	0,4%	100%
	Kärnten	1.757	1,7%	
	Niederösterreich	11.333	11,1%	
	Oberösterreich	10.591	10,4%	
	Salzburg	3.953	3,9%	
	Steiermark	5.036	4,9%	
	Tirol	45.797	44,9%	
	Vorarlberg	3.169	3,1%	
	Wien	19.949	19,6%	
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	62.546	61,3%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	38.557	37,8%	
	Kompetenzberatung	864	0,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2018		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		62.546		38.557		864		53		102.020	
Geschlecht	Männer	26.893	43,1%	14.876	38,7%	245	28,4%	20	39,2%	42.034	41,3%
	Frauen	35.564	56,9%	23.602	61,3%	619	71,6%	31	60,8%	59.816	58,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	89	/	79	/	0	/	2	/	170	/
Alter	bis 14 Jahre	158	0,8%	217	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	375	0,7%
	15-24 Jahre	5.604	29,0%	9.712	28,2%	108	12,8%	4	8,3%	15.428	28,2%
	25-34 Jahre	6.648	34,4%	11.576	33,6%	255	30,1%	31	64,6%	18.510	33,9%
	35-44 Jahre	4.095	21,2%	7.726	22,4%	246	29,0%	12	25,0%	12.079	22,1%
	45-54 Jahre	2.189	11,3%	4.373	12,7%	198	23,4%	1	2,1%	6.761	12,4%
	55-64 Jahre	524	2,7%	790	2,3%	38	4,5%	0	0,0%	1.352	2,5%
	65+ Jahre	87	0,5%	72	0,2%	2	0,2%	0	0,0%	161	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	43.241	/	4.091	/	17	/	5	/	47.354	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.715	9,4%	3.298	9,4%	83	9,8%	3	6,4%	5.099	9,4%
	Pflichtschule / PTS	4.077	22,3%	8.281	23,6%	138	16,4%	8	17,0%	12.504	23,0%
	BMS	1.326	7,3%	2.501	7,1%	51	6,0%	6	12,8%	3.884	7,2%
	Lehre	4.370	23,9%	6.865	19,6%	185	21,9%	13	27,7%	11.433	21,1%
	AHS	2.110	11,6%	3.897	11,1%	72	8,5%	7	14,9%	6.086	11,2%
	BHS	1.421	7,8%	3.293	9,4%	96	11,4%	3	6,4%	4.813	8,9%
	Uni / FH / Akademien	2.945	16,1%	6.367	18,1%	197	23,4%	7	14,9%	9.516	17,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	298	1,6%	595	1,7%	21	2,5%	0	0,0%	914	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	44.284	/	3.460	/	21	/	6	/	47.771	/	
Erwerbsstatus	Arbeitnehmer:in, unselb.	11.119	50,2%	20.291	56,3%	208	24,6%	35	70,0%	31.653	53,6%
	selbständig	331	1,5%	449	1,2%	12	1,4%	3	6,0%	795	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.608	20,8%	6.812	18,9%	329	38,8%	4	8,0%	11.753	19,9%
	Langzeitarbeitslose	344	1,6%	747	2,1%	111	13,1%	1	2,0%	1.203	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.751	12,4%	4.618	12,8%	95	11,2%	5	10,0%	7.469	12,6%
	Nichterw. in Ausbildung	2.988	13,5%	3.130	8,7%	92	10,9%	2	4,0%	6.212	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	40.405	/	2.510	/	17	/	3	/	42.935	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6.534	10,4%	16.914	43,9%	258	29,9%	17	32,1%	23.723	23,3%
	geringe Deutschkenntnisse	2.796	4,5%	2.729	7,1%	90	10,4%	6	11,3%	5.621	5,5%
	Behinderungen	708	1,1%	1.608	4,2%	45	5,2%	0	0,0%	2.361	2,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4.869	7,8%	9.786	25,4%	314	36,3%	15	28,3%	14.984	14,7%
Wohnort	LH-Stadt	9.541	55,3%	18.631	56,5%	378	46,0%	43	84,3%	28.593	55,9%
	BH-Stadt	2.681	15,5%	3.970	12,0%	122	14,9%	2	3,9%	6.775	13,3%
	Andere	5.036	29,2%	10.382	31,5%	321	39,1%	6	11,8%	15.745	30,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45.288	/	5.574	/	43	/	2	/	50.907	/
Beratungsart	f2f	44.566	71,3%	25.880	67,1%	0	0,0%	0	0,0%	70.446	69,1%
	Telefon	10.969	17,5%	8.671	22,5%	0	0,0%	43	100,0%	19.683	19,3%
	Online	352	0,6%	1.370	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	1.722	1,7%
	Post/e-mail	3.671	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.671	3,6%
	Gruppe	2.988	4,8%	2.545	6,6%	0	0,0%	0	0,0%	5.533	5,4%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	91	0,2%	864	100,0%	0	0,0%	955	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	10	/	10	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	23.711	60,5%	21.591	64,8%	516	61,3%	46	95,8%	45.864	62,5%
	BH-Stadt	12.297	31,4%	8.717	26,2%	288	34,2%	1	2,1%	21.303	29,0%
	Andere	3.153	8,1%	3.001	9,0%	38	4,5%	1	2,1%	6.193	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23.385	/	5.248	/	22	/	5	/	28.660	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	54.551	93,7%	27.455	75,2%	90	11,0%	46	100,0%	82.142	85,9%
	über 60 Minuten	3.676	6,3%	9.050	24,8%	729	89,0%	0	0,0%	13.455	14,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.319	/	2.052	/	45	/	7	/	6.423	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	39.950	63,9%	10.712	29,8%	104	12,2%	3	6,4%	50.769	51,1%
	Schulen	1.910	3,1%	2.275	6,3%	2	0,2%	0	0,0%	4.187	4,2%
	Hochschulen/Uni	1.793	2,9%	2.748	7,7%	6	0,7%	0	0,0%	4.547	4,6%
	Nachholen von Abschlüssen	3.548	5,7%	7.752	21,6%	34	4,0%	2	4,3%	11.336	11,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	717	1,1%	977	2,7%	1	0,1%	0	0,0%	1.695	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	5.231	8,4%	10.157	28,3%	48	5,7%	9	19,1%	15.445	15,5%
	Internationales	744	1,2%	1.113	3,1%	7	0,8%	2	4,3%	1.866	1,9%
	Förderungen	9.900	15,8%	14.884	41,5%	20	2,4%	31	66,0%	24.835	25,0%
	Wiedereinstieg	823	1,3%	976	2,7%	11	1,3%	2	4,3%	1.812	1,8%
	Individuelle Kompetenzen	1.470	2,4%	2.799	7,8%	694	81,7%	1	2,1%	4.964	5,0%
	Fragen des Lernens	444	0,7%	767	2,1%	35	4,1%	0	0,0%	1.246	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	1.139	1,8%	4.332	12,1%	14	1,6%	9	19,1%	5.494	5,5%
	Berufliche Orientierung	4.157	6,6%	7.969	22,2%	195	23,0%	2	4,3%	12.323	12,4%
	Andere Themen	3.278	5,2%	2.488	6,9%	44	5,2%	2	4,3%	5.812	5,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2.650	/	15	/	6	/	2.671	/	
Bundesland	Burgenland****	134	0,2%	291	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	425	0,4%
	Kärnten	815	1,3%	834	2,2%	108	12,5%	0	0,0%	1.757	1,7%
	Niederösterreich	5.954	9,5%	5.161	13,4%	218	25,2%	0	0,0%	11.333	11,1%
	Oberösterreich	3.455	5,5%	6.991	18,1%	145	16,8%	0	0,0%	10.591	10,4%
	Salzburg	2.342	3,7%	1.486	3,9%	82	9,5%	43	81,1%	3.953	3,9%
	Steiermark	2.951	4,7%	2.070	5,4%	15	1,7%	0	0,0%	5.036	4,9%
	Tirol	39.694	63,5%	6.060	15,7%	43	5,0%	0	0,0%	45.797	44,9%
	Vorarlberg	1.570	2,5%	1.569	4,1%	30	3,5%	0	0,0%	3.169	3,1%
	Wien	5.631	9,0%	14.095	36,6%	223	25,8%	0	0,0%	19.949	19,6%

Beratungskontakte 2018		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		35.564		23.602		619		31		59.816	
Alter	bis 14 Jahre	62	0,5%	137	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	199	0,6%
	15-24 Jahre	2.932	24,5%	4.950	23,7%	51	8,4%	2	6,9%	7.935	23,7%
	25-34 Jahre	4.246	35,5%	6.932	33,2%	184	30,2%	16	55,2%	11.378	34,0%
	35-44 Jahre	2.858	23,9%	5.255	25,1%	188	30,8%	10	34,5%	8.311	24,8%
	45-54 Jahre	1.496	12,5%	3.120	14,9%	155	25,4%	1	3,4%	4.772	14,2%
	55-64 Jahre	314	2,6%	486	2,3%	30	4,9%	0	0,0%	830	2,5%
	65+ Jahre	48	0,4%	26	0,1%	2	0,3%	0	0,0%	76	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		23.608	/	2.696	/	9	/	2	/	26.315	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	695	6,1%	1.073	5,0%	34	5,7%	1	3,7%	1.803	5,4%
	Pflichtschule / PTS	2.445	21,3%	4.595	21,5%	90	15,0%	4	14,8%	7.134	21,3%
	BMS	985	8,6%	1.913	9,0%	45	7,5%	2	7,4%	2.945	8,8%
	Lehre	2.591	22,6%	4.163	19,5%	136	22,7%	7	25,9%	6.897	20,6%
	AHS	1.399	12,2%	2.372	11,1%	52	8,7%	5	18,5%	3.828	11,4%
	BHS	1.022	8,9%	2.311	10,8%	74	12,4%	1	3,7%	3.408	10,2%
	Uni / FH / Akademien	2.143	18,7%	4.572	21,4%	153	25,5%	7	25,9%	6.875	20,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	196	1,7%	365	1,7%	15	2,5%	0	0,0%	576	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		24.088	/	2.238	/	20	/	4	/	26.350	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	7.346	53,0%	13.049	59,3%	163	26,8%	20	64,5%	20.578	56,4%
	selbständig	195	1,4%	268	1,2%	9	1,5%	2	6,5%	474	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.726	19,7%	4.151	18,9%	249	41,0%	2	6,5%	7.128	19,5%
	Langzeitarbeitslose	225	1,6%	426	1,9%	73	12,0%	1	3,2%	725	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.687	12,2%	2.647	12,0%	62	10,2%	4	12,9%	4.400	12,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1.678	12,1%	1.467	6,7%	52	8,6%	2	6,5%	3.199	8,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		21.707	/	1.594	/	11	/	0	/	23.312
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.476	9,8%	9.411	39,9%	173	27,9%	7	22,6%	13.067	21,8%
	geringe Deutschkenntnisse	1.451	4,1%	1.334	5,7%	64	10,3%	4	12,9%	2.853	4,8%
	Behinderungen	427	1,2%	985	4,2%	31	5,0%	0	0,0%	1.443	2,4%
	Sonstige Benachteiligungen	3.064	8,6%	5.678	24,1%	236	38,1%	9	29,0%	8.987	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	5.850	54,4%	11.084	55,4%	263	44,9%	25	80,6%	17.222	54,9%
	BH-Stadt	1.720	16,0%	2.458	12,3%	86	14,7%	2	6,5%	4.266	13,6%
	Andere	3.179	29,6%	6.457	32,3%	237	40,4%	4	12,9%	9.877	31,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		24.815	/	3.603	/	33	/	0	/	28.451
Beratungsart	f2f	23.698	66,6%	15.433	65,4%	0	0,0%	0	0,0%	39.131	65,4%
	Telefon	7.321	20,6%	5.651	23,9%	0	0,0%	25	0,0%	12.997	21,7%
	Online	211	0,6%	969	4,1%	0	0,0%	0	0,0%	1.180	2,0%
	Post/e-mail	2.516	7,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.516	4,2%
	Gruppe	1.818	5,1%	1.532	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	3.350	5,6%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	17	0,1%	619	100,0%	0	0,0%	636	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	6	/	6	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.507	59,8%	12.680	63,1%	354	58,5%	27	100,0%	26.568	61,3%
	BH-Stadt	7.007	31,0%	5.348	26,6%	219	36,2%	0	0,0%	12.574	29,0%
	Andere	2.087	9,2%	2.074	10,3%	32	5,3%	0	0,0%	4.193	9,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		12.963	/	3.500	/	14	/	4	/	16.481
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	30.527	93,4%	17.068	76,7%	54	9,2%	27	100,0%	47.676	85,9%
	über 60 Minuten	2.140	6,6%	5.180	23,3%	532	90,8%	0	0,0%	7.852	14,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2.897	/	1.354	/	33	/	4	/	4.288
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	21.097	61,2%	6.326	28,8%	85	14,0%	3	10,7%	27.511	48,2%
	Schulen	1.139	3,3%	1.249	5,7%	2	0,3%	0	0,0%	2.390	4,2%
	Hochschulen/Uni	1.123	3,3%	1.700	7,8%	3	0,5%	0	0,0%	2.826	5,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1.961	5,7%	4.173	19,0%	31	5,1%	1	3,6%	6.166	10,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	433	1,3%	661	3,0%	1	0,2%	0	0,0%	1.095	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	3.341	9,7%	6.635	30,3%	36	5,9%	4	14,3%	10.016	17,6%
	Internationales	442	1,3%	677	3,1%	7	1,2%	0	0,0%	1.126	2,0%
	Förderungen	6.514	18,9%	9.695	44,2%	17	2,8%	20	71,4%	16.246	28,5%
	Wiedereinstieg	682	2,0%	792	3,6%	10	1,7%	2	7,1%	1.486	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	840	2,4%	1.766	8,1%	495	81,7%	1	3,6%	3.102	5,4%
	Fragen des Lernens	239	0,7%	445	2,0%	25	4,1%	0	0,0%	709	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	681	2,0%	2.537	11,6%	12	2,0%	4	14,3%	3.234	5,7%
	Berufliche Orientierung	2.659	7,7%	5.109	23,3%	151	24,9%	2	7,1%	7.921	13,9%
	Andere Themen	2.191	6,4%	1.518	6,9%	39	6,4%	2	7,1%	3.750	6,6%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.088	/	1.672	/	13	/	3	/	2.776	/
Bundesland	Burgenland****	79	0,2%	204	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	283	0,5%
	Kärnten	627	1,8%	564	2,4%	93	15,0%	0	0,0%	1.284	2,1%
	Niederösterreich	4.013	11,3%	3.133	13,3%	140	22,6%	0	0,0%	7.286	12,2%
	Oberösterreich	2.091	5,9%	4.569	19,4%	96	15,5%	0	0,0%	6.756	11,3%
	Salzburg	1.406	4,0%	867	3,7%	66	10,7%	25	80,6%	2.364	4,0%
	Steiermark	1.932	5,4%	1.306	5,5%	14	2,3%	0	0,0%	3.252	5,4%
	Tirol	21.000	59,0%	3.179	13,5%	33	5,3%	0	0,0%	24.212	40,5%
	Vorarlberg	938	2,6%	1.024	4,3%	26	4,2%	0	0,0%	1.988	3,3%
	Wien	3.478	9,8%	8.756	37,1%	151	24,4%	0	0,0%	12.385	20,7%

Beratungskontakte 2018		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Männer		26.893		14.876		245		20		42.034	
Alter	bis 14 Jahre	96	1,3%	80	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	176	0,8%
	15-24 Jahre	2.670	36,4%	4.758	35,1%	57	24,1%	2	10,5%	7.487	35,4%
	25-34 Jahre	2.401	32,7%	4.640	34,3%	71	30,0%	15	78,9%	7.127	33,7%
	35-44 Jahre	1.235	16,8%	2.469	18,2%	58	24,5%	2	10,5%	3.764	17,8%
	45-54 Jahre	692	9,4%	1.249	9,2%	43	18,1%	0	0,0%	1.984	9,4%
	55-64 Jahre	210	2,9%	303	2,2%	8	3,4%	0	0,0%	521	2,5%
	65+ Jahre	39	0,5%	46	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	85	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		19.550	/	1.331	/	8	/	1	/	20.890	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.020	15,1%	2.225	16,2%	49	20,1%	2	10,0%	3.296	15,9%
	Pflichtschule / PTS	1.630	24,1%	3.685	26,9%	48	19,7%	4	20,0%	5.367	25,9%
	BMS	341	5,0%	586	4,3%	6	2,5%	4	20,0%	937	4,5%
	Lehre	1.776	26,2%	2.696	19,7%	49	20,1%	6	30,0%	4.527	21,8%
	AHS	711	10,5%	1.524	11,1%	20	8,2%	2	10,0%	2.257	10,9%
	BHS	396	5,8%	979	7,1%	22	9,0%	2	10,0%	1.399	6,7%
	Uni / FH / Akademien	800	11,8%	1.792	13,1%	44	18,0%	0	0,0%	2.636	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	102	1,5%	230	1,7%	6	2,5%	0	0,0%	338	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar		20.117	/	1.159	/	1	/	0	/	21.277	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.764	45,5%	7.234	51,6%	45	18,8%	15	78,9%	11.058	49,0%
	selbständig	134	1,6%	181	1,3%	3	1,3%	1	5,3%	319	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.881	22,7%	2.659	19,0%	80	33,5%	2	10,5%	4.622	20,5%
	Langzeitarbeitslose	119	1,4%	321	2,3%	38	15,9%	0	0,0%	478	2,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.063	12,9%	1.970	14,0%	33	13,8%	1	5,3%	3.067	13,6%
	Nichterw. in Ausbildung	1.310	15,8%	1.663	11,9%	40	16,7%	0	0,0%	3.013	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		18.622	/	848	/	6	/	1	/	19.477
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.987	11,1%	7.484	50,3%	85	34,7%	10	50,0%	10.566	25,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.285	4,8%	1.379	9,3%	26	10,6%	2	10,0%	2.692	6,4%
	Behinderungen	281	1,0%	623	4,2%	14	5,7%	0	0,0%	918	2,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.801	6,7%	4.105	27,6%	78	31,8%	6	30,0%	5.990	14,3%
Wohnort	LH-Stadt	3.683	56,7%	7.539	58,1%	115	48,9%	18	90,0%	11.355	57,6%
	BH-Stadt	961	14,8%	1.508	11,6%	36	15,3%	0	0,0%	2.505	12,7%
	Andere	1.853	28,5%	3.918	30,2%	84	35,7%	2	10,0%	5.857	29,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		20.396	/	1.911	/	10	/	0	/	22.317
Beratungsart	f2f	20.864	77,6%	10.439	70,2%	0	0,0%	0	0,0%	31.303	74,5%
	Telefon	3.638	13,5%	3.018	20,3%	0	0,0%	18	0,0%	6.674	15,9%
	Online	141	0,5%	384	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	525	1,2%
	Post/e-mail	1.081	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.081	2,6%
	Gruppe	1.169	4,3%	961	6,5%	0	0,0%	0	0,0%	2.130	5,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	74	0,5%	245	100,0%	0	0,0%	319	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2	/	2
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.125	61,5%	8.861	67,4%	162	68,4%	19	100,0%	19.167	64,2%
	BH-Stadt	5.289	32,1%	3.355	25,5%	69	29,1%	0	0,0%	8.713	29,2%
	Andere	1.061	6,4%	923	7,0%	6	2,5%	0	0,0%	1.990	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		10.418	/	1.737	/	8	/	1	/	12.164
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	23.937	94,0%	10.351	73,0%	36	15,5%	19	100,0%	34.343	86,1%
	über 60 Minuten	1.536	6,0%	3.829	27,0%	197	84,5%	0	0,0%	5.562	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1.420	/	696	/	12	/	1	/	2.129
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	18.850	71,5%	4.372	31,5%	19	7,8%	0	0,0%	23.241	57,4%
	Schulen	763	2,9%	976	7,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.739	4,3%
	Hochschulen/Uni	667	2,5%	1.036	7,5%	3	1,2%	0	0,0%	1.706	4,2%
	Nachholen von Abschlüssen	1.583	6,0%	3.537	25,4%	3	1,2%	1	5,3%	5.124	12,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	283	1,1%	315	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	598	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.885	7,2%	3.506	25,2%	12	4,9%	5	26,3%	5.408	13,3%
	Internationales	294	1,1%	426	3,1%	0	0,0%	2	10,5%	722	1,8%
	Förderungen	3.378	12,8%	5.161	37,1%	3	1,2%	11	57,9%	8.553	21,1%
	Wiedereinstieg	141	0,5%	184	1,3%	1	0,4%	0	0,0%	326	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	630	2,4%	1.032	7,4%	199	81,9%	0	0,0%	1.861	4,6%
	Fragen des Lernens	204	0,8%	321	2,3%	10	4,1%	0	0,0%	535	1,3%
	Deutsch als Fremdsprache	457	1,7%	1.793	12,9%	2	0,8%	5	26,3%	2.257	5,6%
	Berufliche Orientierung	1.496	5,7%	2.850	20,5%	44	18,1%	0	0,0%	4.390	10,8%
Andere Themen	1.086	4,1%	965	6,9%	5	2,1%	0	0,0%	2.056	5,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar		545	/	975	/	2	/	1	/	1.523	/
Bundesland	Burgenland	55	0,2%	87	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	142	0,3%
	Kärnten	187	0,7%	270	1,8%	15	6,1%	0	0,0%	472	1,1%
	Niederösterreich	1.939	7,2%	2.024	13,6%	78	31,8%	0	0,0%	4.041	9,6%
	Oberösterreich	1.295	4,8%	2.365	15,9%	49	20,0%	0	0,0%	3.709	8,8%
	Salzburg	929	3,5%	615	4,1%	16	6,5%	18	90,0%	1.578	3,8%
	Steiermark	1.015	3,8%	762	5,1%	1	0,4%	0	0,0%	1.778	4,2%
	Tirol	18.692	69,5%	2.873	19,3%	10	4,1%	0	0,0%	21.575	51,3%
	Vorarlberg	631	2,3%	544	3,7%	4	1,6%	0	0,0%	1.179	2,8%
	Wien	2.150	8,0%	5.336	35,9%	72	29,4%	0	0,0%	7.558	18,0%

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		25.880		8.671		1.370		2.545	
Ge-schlecht	Männer	10.439	40,3%	3.018	34,8%	384	28,4%	961	38,5%
	Frauen	15.433	59,7%	5.651	65,2%	969	71,6%	1.532	61,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	2	/	17	/	52	/
Alter	bis 14 Jahre	213	0,8%	1	0,0%	1	0,1%	2	0,1%
	15-24 Jahre	7.436	28,9%	1.091	22,1%	368	28,4%	727	30,7%
	25-34 Jahre	8.486	32,9%	1.864	37,7%	555	42,8%	670	28,3%
	35-44 Jahre	5.790	22,5%	1.212	24,5%	247	19,0%	477	20,2%
	45-54 Jahre	3.277	12,7%	632	12,8%	108	8,3%	356	15,1%
	55-64 Jahre	527	2,0%	139	2,8%	16	1,2%	108	4,6%
	65+ Jahre	38	0,1%	7	0,1%	2	0,2%	25	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	113	/	3.725	/	73	/	180	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.410	9,7%	183	2,7%	25	1,9%	601	29,2%
	Pflichtschule / PTS	6.306	25,3%	1.372	20,2%	161	12,5%	430	20,9%
	BMS	1.633	6,6%	650	9,6%	117	9,1%	101	4,9%
	Lehre	4.362	17,5%	1.727	25,5%	416	32,3%	360	17,5%
	AHS	2.883	11,6%	730	10,8%	106	8,2%	178	8,6%
	BHS	2.299	9,2%	714	10,5%	188	14,6%	92	4,5%
	Uni / FH / Akademien	4.557	18,3%	1.294	19,1%	236	18,4%	280	13,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	432	1,7%	110	1,6%	37	2,9%	16	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	998	/	1.891	/	84	/	487	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	13.842	55,1%	5.645	74,0%	535	65,3%	269	11,2%
	selbständig	321	1,3%	87	1,1%	21	2,6%	20	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.853	19,3%	727	9,5%	93	11,4%	1.122	46,6%
	Langzeitarbeitslose	586	2,3%	62	0,8%	21	2,6%	78	3,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.282	13,1%	711	9,3%	87	10,6%	538	22,4%
	Nichterw. in Ausbildung	2.215	8,8%	400	5,2%	62	7,6%	379	15,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	781	/	1.039	/	551	/	139	/	
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	12.476	48,2%	2.827	32,6%	67	4,9%	1.462	57,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1.912	7,4%	137	1,6%	16	1,2%	653	25,7%
	Behinderungen	1.351	5,2%	161	1,9%	27	2,0%	69	2,7%
	Sonstige Benachteiligungen	7.700	29,8%	988	11,4%	225	16,4%	856	33,6%
Wohnort	LH-Stadt	13.936	56,9%	3.339	70,8%	460	37,6%	892	36,2%
	BH-Stadt	2.750	11,2%	465	9,9%	141	11,5%	581	23,6%
	Andere	7.806	31,9%	912	19,3%	621	50,8%	989	40,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.388	/	3.955	/	148	/	83	/
Beratungsart	f2f	25.880	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	8.671	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	1.370	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.545	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	16.663	66,6%	3.489	73,3%	415	45,9%	991	38,9%
	BH-Stadt	6.982	27,9%	448	9,4%	72	8,0%	1.157	45,5%
	Andere	1.366	5,5%	820	17,2%	418	46,2%	397	15,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	869	/	3.914	/	465	/	0	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	17.742	72,7%	8.087	98,9%	1.158	84,5%	468	19,1%
	über 60 Minuten	6.671	27,3%	94	1,1%	212	15,5%	1.982	80,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.467	/	490	/	0	/	95	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	8.413	35,9%	599	7,0%	342	25,3%	1.321	54,4%
	Schulen	1.581	6,7%	166	1,9%	66	4,9%	462	19,0%
	Hochschulen/Uni	2.155	9,2%	165	1,9%	116	8,6%	312	12,9%
	Nachholen von Abschlüssen	5.510	23,5%	1.195	13,9%	352	26,1%	695	28,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	475	2,0%	349	4,1%	35	2,6%	118	4,9%
	Berufliche Weiterbildung	7.194	30,7%	1.783	20,8%	409	30,3%	747	30,8%
	Internationales	727	3,1%	112	1,3%	34	2,5%	240	9,9%
	Förderungen	9.221	39,3%	4.302	50,1%	491	36,4%	870	35,8%
	Wiedereinstieg	786	3,4%	56	0,7%	38	2,8%	96	4,0%
	Individuelle Kompetenzen	2.229	9,5%	123	1,4%	44	3,3%	403	16,6%
	Fragen des Lernens	379	1,6%	26	0,3%	5	0,4%	339	14,0%
	Deutsch als Fremdsprache	3.790	16,2%	327	3,8%	5	0,4%	210	8,7%
	Berufliche Orientierung	6.431	27,4%	399	4,6%	383	28,4%	716	29,5%
	Andere Themen	1.731	7,4%	406	4,7%	96	7,1%	255	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.426	/	86	/	20	/	118	/	
Bundesland	Burgenland	223	0,9%	31	0,4%	37	2,7%	0	0,0%
	Kärnten	670	2,6%	0	0,0%	17	1,2%	147	5,8%
	Niederösterreich	3.154	12,2%	778	9,0%	393	28,7%	762	29,9%
	Oberösterreich	2.300	8,9%	4.216	48,6%	277	20,2%	181	7,1%
	Salzburg	1.248	4,8%	126	1,5%	0	0,0%	112	4,4%
	Steiermark	1.198	4,6%	205	2,4%	96	7,0%	571	22,4%
	Tirol	5.595	21,6%	242	2,8%	182	13,3%	41	1,6%
	Vorarlberg	1.393	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	176	6,9%
	Wien	10.099	39,0%	3.073	35,4%	368	26,9%	555	21,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		15.433		5.651		969		1.532	
Alter	bis 14 Jahre	134	0,9%	1	0,0%	1	0,1%	1	0,1%
	15-24 Jahre	3.761	24,5%	633	19,9%	250	27,2%	290	20,3%
	25-34 Jahre	4.917	32,0%	1.155	36,4%	399	43,4%	460	32,2%
	35-44 Jahre	3.893	25,3%	817	25,7%	181	19,7%	364	25,5%
	45-54 Jahre	2.342	15,2%	469	14,8%	74	8,0%	235	16,4%
	55-64 Jahre	305	2,0%	97	3,1%	14	1,5%	70	4,9%
	65+ Jahre	14	0,1%	1	0,0%	1	0,1%	10	0,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	2.478	/	49	/	102	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	730	4,9%	86	2,0%	20	2,2%	225	17,9%
	Pflichtschule / PTS	3.448	23,3%	755	17,3%	104	11,3%	283	22,5%
	BMS	1.226	8,3%	515	11,8%	85	9,2%	87	6,9%
	Lehre	2.629	17,8%	999	22,9%	294	31,8%	241	19,1%
	AHS	1.675	11,3%	490	11,2%	75	8,1%	132	10,5%
	BHS	1.595	10,8%	496	11,4%	151	16,3%	69	5,5%
	Uni / FH / Akademien	3.223	21,8%	967	22,1%	166	18,0%	216	17,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	269	1,8%	60	1,4%	29	3,1%	7	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	638	/	1.283	/	45	/	272	/	
Erwerbsstatus	Arbeitnehmerin, unselb.	8.780	58,8%	3.652	73,6%	408	66,6%	209	14,1%
	selbständig	189	1,3%	52	1,0%	16	2,6%	11	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.843	19,0%	444	8,9%	60	9,8%	799	53,8%
	Langzeitarbeitslose	325	2,2%	42	0,8%	13	2,1%	46	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.745	11,7%	521	10,5%	70	11,4%	311	20,9%
	Nichterw. in Ausbildung	1.047	7,0%	252	5,1%	46	7,5%	110	7,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	504	/	688	/	356	/	46	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6.768	43,9%	1.814	32,1%	44	4,5%	771	50,3%
	geringe Deutschkenntnisse	855	5,5%	71	1,3%	10	1,0%	398	26,0%
	Behinderungen	811	5,3%	110	1,9%	21	2,2%	43	2,8%
	Sonstige Benachteiligungen	4.324	28,0%	579	10,2%	175	18,1%	595	38,8%
Wohnort	LH-Stadt	8.041	55,2%	2.104	69,1%	319	37,0%	618	40,7%
	BH-Stadt	1.695	11,6%	325	10,7%	103	11,9%	326	21,5%
	Andere	4.818	33,1%	617	20,3%	441	51,1%	575	37,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	879	/	2.605	/	106	/	13	/
Beratungsart	f2f	15.433	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	5.651	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	969	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.532	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.538	64,2%	2.207	72,0%	286	45,3%	643	42,0%
	BH-Stadt	4.377	29,5%	296	9,7%	52	8,2%	612	39,9%
	Andere	941	6,3%	563	18,4%	293	46,4%	277	18,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	577	/	2.585	/	338	/	0	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.780	74,4%	5.234	98,8%	816	84,2%	238	16,2%
	über 60 Minuten	3.715	25,6%	65	1,2%	153	15,8%	1.230	83,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	938	/	352	/	0	/	64	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.815	34,6%	411	7,3%	243	25,3%	848	58,6%
	Schulen	891	6,4%	107	1,9%	43	4,5%	208	14,4%
	Hochschulen/Uni	1.336	9,6%	115	2,1%	83	8,6%	166	11,5%
	Nachholen von Abschlüssen	2.889	20,8%	659	11,8%	248	25,8%	377	26,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	295	2,1%	233	4,2%	30	3,1%	103	7,1%
	Berufliche Weiterbildung	4.666	33,5%	1.209	21,6%	274	28,5%	484	33,5%
	Internationales	425	3,1%	72	1,3%	28	2,9%	152	10,5%
	Förderungen	5.922	42,6%	2.880	51,4%	366	38,1%	527	36,4%
	Wiedereinstieg	625	4,5%	51	0,9%	35	3,6%	81	5,6%
	Individuelle Kompetenzen	1.408	10,1%	78	1,4%	29	3,0%	251	17,4%
	Fragen des Lernens	226	1,6%	12	0,2%	2	0,2%	201	13,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2.202	15,8%	175	3,1%	4	0,4%	156	10,8%
	Berufliche Orientierung	4.071	29,3%	264	4,7%	276	28,8%	491	34,0%
	Andere Themen	1.044	7,5%	257	4,6%	65	6,8%	152	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.525	/	52	/	9	/	86	/	
Bundesland	Burgenland	152	1,0%	23	0,4%	29	3,0%	0	0,0%
	Kärnten	486	3,1%	0	0,0%	15	1,5%	63	4,1%
	Niederösterreich	1.919	12,4%	500	8,8%	311	32,1%	391	25,5%
	Oberösterreich	1.474	9,6%	2.794	49,4%	187	19,3%	109	7,1%
	Salzburg	740	4,8%	74	1,3%	0	0,0%	53	3,5%
	Steiermark	754	4,9%	147	2,6%	71	7,3%	334	21,8%
	Tirol	2.863	18,6%	169	3,0%	112	11,6%	35	2,3%
	Vorarlberg	886	5,7%	0	0,0%	0	0,0%	138	9,0%
	Wien	6.159	39,9%	1.944	34,4%	244	25,2%	409	26,7%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		f2f		Telefon		Online		Gruppe	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		10.439		3.018		384		961	
Alter	bis 14 Jahre	79	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	15-24 Jahre	3.674	35,3%	458	25,8%	115	31,1%	437	46,8%
	25-34 Jahre	3.567	34,3%	709	40,0%	154	41,6%	210	22,5%
	35-44 Jahre	1.896	18,2%	395	22,3%	66	17,8%	112	12,0%
	45-54 Jahre	933	9,0%	163	9,2%	32	8,6%	121	13,0%
	55-64 Jahre	222	2,1%	42	2,4%	2	0,5%	37	4,0%
	65+ Jahre	24	0,2%	6	0,3%	1	0,3%	15	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	1.245	/	14	/	28	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.680	16,7%	97	4,0%	5	1,4%	376	47,2%
	Pflichtschule / PTS	2.858	28,4%	617	25,6%	56	15,8%	147	18,5%
	BMS	406	4,0%	135	5,6%	32	9,0%	13	1,6%
	Lehre	1.730	17,2%	728	30,2%	119	33,6%	119	14,9%
	AHS	1.208	12,0%	240	10,0%	31	8,8%	45	5,7%
	BHS	704	7,0%	218	9,0%	34	9,6%	23	2,9%
	Uni / FH / Akademien	1.332	13,2%	327	13,6%	69	19,5%	64	8,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	163	1,6%	50	2,1%	8	2,3%	9	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	358	/	606	/	30	/	165	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.058	49,8%	1.992	74,7%	126	61,8%	58	6,3%
	selbständig	132	1,3%	35	1,3%	5	2,5%	9	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.009	19,8%	283	10,6%	32	15,7%	323	35,2%
	Langzeitarbeitslose	261	2,6%	20	0,7%	8	3,9%	32	3,5%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.536	15,1%	190	7,1%	17	8,3%	227	24,7%
	Nichterw. in Ausbildung	1.168	11,5%	148	5,5%	16	7,8%	269	29,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	275	/	350	/	180	/	43	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.705	54,7%	1.013	33,6%	22	5,7%	676	70,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1.057	10,1%	66	2,2%	5	1,3%	240	25,0%
	Behinderungen	540	5,2%	51	1,7%	6	1,6%	26	2,7%
	Sonstige Benachteiligungen	3.375	32,3%	409	13,6%	49	12,8%	260	27,1%
Wohnort	LH-Stadt	5.893	59,3%	1.234	73,9%	137	38,9%	273	29,0%
	BH-Stadt	1.052	10,6%	140	8,4%	38	10,8%	254	27,0%
	Andere	2.985	30,1%	295	17,7%	177	50,3%	413	43,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	509	/	1.349	/	32	/	21	/
Beratungsart	f2f	10.439	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	3.018	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	384	100,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	961	100,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.122	70,2%	1.281	75,8%	125	46,8%	306	31,8%
	BH-Stadt	2.601	25,6%	152	9,0%	20	7,5%	535	55,7%
	Andere	424	4,2%	257	15,2%	122	45,7%	120	12,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	292	/	1.328	/	117	/	0	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	6.959	70,2%	2.851	99,0%	326	84,9%	215	23,1%
	über 60 Minuten	2.953	29,8%	29	1,0%	58	15,1%	715	76,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	527	/	138	/	0	/	31	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.597	37,7%	188	6,3%	95	25,4%	464	49,9%
	Schulen	690	7,2%	59	2,0%	22	5,9%	205	22,1%
	Hochschulen/Uni	818	8,6%	50	1,7%	31	8,3%	137	14,7%
	Nachholen von Abschlüssen	2.619	27,5%	536	18,0%	100	26,7%	282	30,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	179	1,9%	116	3,9%	5	1,3%	15	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	2.527	26,5%	573	19,2%	129	34,5%	255	27,4%
	Internationales	302	3,2%	40	1,3%	5	1,3%	79	8,5%
	Förderungen	3.297	34,6%	1.421	47,6%	121	32,4%	322	34,7%
	Wiedereinstieg	161	1,7%	5	0,2%	3	0,8%	15	1,6%
	Individuelle Kompetenzen	820	8,6%	45	1,5%	15	4,0%	152	16,4%
	Fragen des Lernens	153	1,6%	14	0,5%	2	0,5%	138	14,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1.587	16,6%	152	5,1%	0	0,0%	54	5,8%
	Berufliche Orientierung	2.357	24,7%	135	4,5%	103	27,5%	222	23,9%
Andere Themen	687	7,2%	149	5,0%	26	7,0%	103	11,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	899	/	34	/	10	/	32	/	
Bundesland	Burgenland	71	0,7%	8	0,3%	8	2,1%	0	0,0%
	Kärnten	184	1,8%	0	0,0%	2	0,5%	84	8,7%
	Niederösterreich	1.231	11,8%	278	9,2%	82	21,4%	371	38,6%
	Oberösterreich	826	7,9%	1.421	47,1%	83	21,6%	23	2,4%
	Salzburg	506	4,8%	52	1,7%	0	0,0%	57	5,9%
	Steiermark	443	4,2%	57	1,9%	25	6,5%	237	24,7%
	Tirol	2.732	26,2%	73	2,4%	62	16,1%	6	0,6%
	Vorarlberg	506	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	38	4,0%
	Wien	3.940	37,7%	1.129	37,4%	122	31,8%	145	15,1%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**				
Gesamt		955		0		39.421	
Geschlecht	Männer	319	33,4%	0	0,0%	15.121	38,4%
	Frauen	636	66,6%	0	0,0%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	217	0,6%
	15-24 Jahre	198	21,1%	0	0,0%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	256	27,3%	0	0,0%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	246	26,2%	0	0,0%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	198	21,1%	0	0,0%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	38	4,1%	0	0,0%	828	2,3%
	65+ Jahre	2	0,2%	0	0,0%	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	162	17,3%	0	0,0%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	150	16,1%	0	0,0%	8.419	23,4%
	BMS	51	5,5%	0	0,0%	2.552	7,1%
	Lehre	185	19,8%	0	0,0%	7.050	19,6%
	AHS	72	7,7%	0	0,0%	3.969	11,0%
	BHS	96	10,3%	0	0,0%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	197	21,1%	0	0,0%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	21	2,2%	0	0,0%	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	0	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	208	22,2%	0	0,0%	20.499	55,6%
	selbständig	12	1,3%	0	0,0%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	346	36,9%	0	0,0%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	111	11,8%	0	0,0%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	95	10,1%	0	0,0%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	166	17,7%	0	0,0%	3.222	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	0	/	2.527	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	340	35,6%	0	0,0%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	101	10,6%	0	0,0%	2.819	7,2%
	Behinderungen	45	4,7%	0	0,0%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	331	34,7%	0	0,0%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	382	41,9%	0	0,0%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	155	17,0%	0	0,0%	4.092	12,1%
	Andere	375	41,1%	0	0,0%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	0	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	25.880	65,7%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	8.671	22,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	955	100,0%	0	0,0%	955	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	549	58,8%	0	0,0%	22.107	64,7%
	BH-Stadt	346	37,1%	0	0,0%	9.005	26,4%
	Andere	38	4,1%	0	0,0%	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	0	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	90	9,9%	0	0,0%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	820	90,1%	0	0,0%	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	0	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	141	15,0%	0	0,0%	10.816	29,4%
	Schulen	2	0,2%	0	0,0%	2.277	6,2%
	Hochschulen/Uni	6	0,6%	0	0,0%	2.754	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	34	3,6%	0	0,0%	7.786	21,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,1%	0	0,0%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	72	7,7%	0	0,0%	10.205	27,8%
	Internationales	7	0,7%	0	0,0%	1.120	3,0%
	Förderungen	20	2,1%	0	0,0%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	11	1,2%	0	0,0%	987	2,7%
	Individuelle Kompetenzen	694	73,8%	0	0,0%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	53	5,6%	0	0,0%	802	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	14	1,5%	0	0,0%	4.346	11,8%
	Berufliche Orientierung	235	25,0%	0	0,0%	8.164	22,2%
	Andere Themen	44	4,7%	0	0,0%	2.532	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	291	0,7%
	Kärnten	108	11,3%	0	0,0%	942	2,4%
	Niederösterreich	292	30,6%	0	0,0%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	162	17,0%	0	0,0%	7.136	18,1%
	Salzburg	82	8,6%	0	0,0%	1.568	4,0%
	Steiermark	15	1,6%	0	0,0%	2.085	5,3%
	Tirol	43	4,5%	0	0,0%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	30	3,1%	0	0,0%	1.599	4,1%
	Wien	223	23,4%	0	0,0%	14.318	36,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		636		0		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	137	0,6%
	15-24 Jahre	67	10,7%	0	0,0%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	185	29,5%	0	0,0%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	188	30,0%	0	0,0%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	155	24,7%	0	0,0%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	30	4,8%	0	0,0%	516	2,4%
	65+ Jahre	2	0,3%	0	0,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	46	7,5%	0	0,0%	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	95	15,4%	0	0,0%	4.685	21,3%
	BMS	45	7,3%	0	0,0%	1.958	8,9%
	Lehre	136	22,1%	0	0,0%	4.299	19,6%
	AHS	52	8,4%	0	0,0%	2.424	11,0%
	BHS	74	12,0%	0	0,0%	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	153	24,8%	0	0,0%	4.725	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	15	2,4%	0	0,0%	380	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	0	/	2.258	/	
Erwerbsstatus	Arbeitnehmerin, unselb.	163	26,1%	0	0,0%	13.212	58,4%
	selbständig	9	1,4%	0	0,0%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	254	40,6%	0	0,0%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	73	11,7%	0	0,0%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	62	9,9%	0	0,0%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	64	10,2%	0	0,0%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	0	/	1.605	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	187	29,4%	0	0,0%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	64	10,1%	0	0,0%	1.398	5,8%
	Behinderungen	31	4,9%	0	0,0%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	241	37,9%	0	0,0%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	265	43,9%	0	0,0%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	95	15,8%	0	0,0%	2.544	12,4%
	Andere	243	40,3%	0	0,0%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	0	/	3.636	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	15.433	63,7%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	5.651	23,3%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	969	4,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	1.532	6,3%
	gegliederte Leistungen	636	100,0%	0	0,0%	636	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	360	57,9%	0	0,0%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	230	37,0%	0	0,0%	5.567	26,9%
	Andere	32	5,1%	0	0,0%	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	0	/	3.514	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	54	9,0%	0	0,0%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	549	91,0%	0	0,0%	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	0	/	1.387	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	94	15,1%	0	0,0%	6.411	28,4%
	Schulen	2	0,3%	0	0,0%	1.251	5,6%
	Hochschulen/Uni	3	0,5%	0	0,0%	1.703	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	31	5,0%	0	0,0%	4.204	18,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,2%	0	0,0%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	38	6,1%	0	0,0%	6.671	29,6%
	Internationales	7	1,1%	0	0,0%	684	3,0%
	Förderungen	17	2,7%	0	0,0%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	10	1,6%	0	0,0%	802	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	495	79,5%	0	0,0%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	29	4,7%	0	0,0%	470	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	12	1,9%	0	0,0%	2.549	11,3%
	Berufliche Orientierung	158	25,4%	0	0,0%	5.260	23,3%
	Andere Themen	39	6,3%	0	0,0%	1.557	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	0	/	1.685	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	204	0,8%
	Kärnten	93	14,6%	0	0,0%	657	2,7%
	Niederösterreich	152	23,9%	0	0,0%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	101	15,9%	0	0,0%	4.665	19,3%
	Salzburg	66	10,4%	0	0,0%	933	3,9%
	Steiermark	14	2,2%	0	0,0%	1.320	5,4%
	Tirol	33	5,2%	0	0,0%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	26	4,1%	0	0,0%	1.050	4,3%
Wien	151	23,7%	0	0,0%	8.907	36,8%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		gegliederte Leistungen					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		319		0		15.121	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	80	0,6%
	15-24 Jahre	131	42,1%	0	0,0%	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	71	22,8%	0	0,0%	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	58	18,6%	0	0,0%	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	43	13,8%	0	0,0%	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	8	2,6%	0	0,0%	311	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	46	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	1.339	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	116	36,5%	0	0,0%	2.274	16,3%
	Pflichtschule / PTS	55	17,3%	0	0,0%	3.733	26,7%
	BMS	6	1,9%	0	0,0%	592	4,2%
	Lehre	49	15,4%	0	0,0%	2.745	19,7%
	AHS	20	6,3%	0	0,0%	1.544	11,1%
	BHS	22	6,9%	0	0,0%	1.001	7,2%
	Uni / FH / Akademien	44	13,8%	0	0,0%	1.836	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	1,9%	0	0,0%	236	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	45	14,4%	0	0,0%	7.279	51,0%
	selbständig	3	1,0%	0	0,0%	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	92	29,4%	0	0,0%	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	38	12,1%	0	0,0%	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	33	10,5%	0	0,0%	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	102	32,6%	0	0,0%	1.703	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	854	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	153	48,0%	0	0,0%	7.569	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	37	11,6%	0	0,0%	1.405	9,3%
	Behinderungen	14	4,4%	0	0,0%	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	90	28,2%	0	0,0%	4.183	27,7%
Wohnort	LH-Stadt	117	37,9%	0	0,0%	7.654	58,0%
	BH-Stadt	60	19,4%	0	0,0%	1.544	11,7%
	Andere	132	42,7%	0	0,0%	4.002	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	0	/	1.921	/
Beratungsart	f2f	0	0,0%	0	0,0%	10.439	69,0%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	3.018	20,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	384	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	961	6,4%
	gegliederte Leistungen	319	100,0%	0	0,0%	319	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	189	60,8%	0	0,0%	9.023	67,5%
	BH-Stadt	116	37,3%	0	0,0%	3.424	25,6%
	Andere	6	1,9%	0	0,0%	929	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	1.745	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	36	11,7%	0	0,0%	10.387	72,1%
	über 60 Minuten	271	88,3%	0	0,0%	4.026	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	47	14,8%	0	0,0%	4.391	31,0%
	Schulen	0	0,0%	0	0,0%	976	6,9%
	Hochschulen/Uni	3	0,9%	0	0,0%	1.039	7,3%
	Nachholen von Abschlüssen	3	0,9%	0	0,0%	3.540	25,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	0	0,0%	315	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	34	10,7%	0	0,0%	3.518	24,9%
	Internationales	0	0,0%	0	0,0%	426	3,0%
	Förderungen	3	0,9%	0	0,0%	5.164	36,5%
	Wiedereinstieg	1	0,3%	0	0,0%	185	1,3%
	Individuelle Kompetenzen	199	62,8%	0	0,0%	1.231	8,7%
	Fragen des Lernens	24	7,6%	0	0,0%	331	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	2	0,6%	0	0,0%	1.795	12,7%
	Berufliche Orientierung	77	24,3%	0	0,0%	2.894	20,5%
	Andere Themen	5	1,6%	0	0,0%	970	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	977	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	87	0,6%
	Kärnten	15	4,7%	0	0,0%	285	1,9%
	Niederösterreich	140	43,9%	0	0,0%	2.102	13,9%
	Oberösterreich	61	19,1%	0	0,0%	2.414	16,0%
	Salzburg	16	5,0%	0	0,0%	631	4,2%
	Steiermark	1	0,3%	0	0,0%	763	5,0%
	Tirol	10	3,1%	0	0,0%	2.883	19,1%
	Vorarlberg	4	1,3%	0	0,0%	548	3,6%
	Wien	72	22,6%	0	0,0%	5.408	35,8%

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2016 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		15.121		24.221		79		39.421	
Geschlecht	Männer	15.121	100,0%	0	0,0%	0		15.121	38,4%
	Frauen	0	0,0%	24.221	100,0%	0		24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	79	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	80	0,6%	137	0,6%	0	0,0%	217	0,6%
	15-24 Jahre	4.815	34,9%	5.001	23,2%	4	27%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	4.711	34,2%	7.116	33,1%	4	26,7%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	2.527	18,3%	5.443	25,3%	2	13,3%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	1.292	9,4%	3.275	15,2%	4	26,7%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	311	2,3%	516	2,4%	1	6,7%	828	2,3%
	65+ Jahre	46	0,3%	28	0,1%	0	0,0%	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.339	/	2.705	/	64	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.274	16,3%	1.107	5,0%	0	0,0%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	3.733	26,7%	4.685	21,3%	1	6,3%	8.419	23,4%
	BMS	592	4,2%	1.958	8,9%	2	12,5%	2.552	7,1%
	Lehre	2.745	19,7%	4.299	19,6%	6	37,5%	7.050	19,6%
	AHS	1.544	11,1%	2.424	11,0%	1	6,3%	3.969	11,0%
	BHS	1.001	7,2%	2.385	10,9%	3	18,8%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	1.836	13,2%	4.725	21,5%	3	18,8%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	236	1,7%	380	1,7%	0	0,0%	616	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.160	/	2.258	/	63	/	3.481	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	7.279	51,0%	13.212	58,4%	8	72,7%	20.499	55,6%
	selbständig	184	1,3%	277	1,2%	0	0,0%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.739	19,2%	4.400	19,5%	2	18,2%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	359	2,5%	499	2,2%	0	0,0%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.003	14,0%	2.709	12,0%	1	9,1%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.703	11,9%	1.519	6,7%	0	0,0%	3.222	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	854	/	1.605	/	68	/	2.527	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.569	50,1%	9.584	39,6%	19	24,1%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1.405	9,3%	1.398	5,8%	16	20,3%	2.819	7,2%
	Behinderungen	637	4,2%	1.016	4,2%	0	0,0%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	4.183	27,7%	5.914	24,4%	3	3,8%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	7.654	58,0%	11.347	55,1%	8	42,1%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	1.544	11,7%	2.544	12,4%	4	21,1%	4.092	12,1%
	Andere	4.002	30,3%	6.694	32,5%	7	36,8%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.921	/	3.636	/	60	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	10.439	69,0%	15.433	63,7%	8	10,1%	25.880	65,7%
	Telefon	3.018	20,0%	5.651	23,3%	2	2,5%	8.671	22,0%
	Online	384	2,5%	969	4,0%	17	21,5%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	961	6,4%	1.532	6,3%	52	65,8%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	319	2,1%	636	2,6%	0	0,0%	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.023	67,5%	13.034	62,9%	50	73,5%	22.107	64,7%
	BH-Stadt	3.424	25,6%	5.567	26,9%	14	20,6%	9.005	26,4%
	Andere	929	6,9%	2.106	10,2%	4	5,9%	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.745	/	3.514	/	11	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.387	72,1%	17.122	75,0%	36	46,8%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	4.026	27,9%	5.712	25,0%	41	53,2%	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	708	/	1.387	/	2	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.391	31,0%	6.411	28,4%	14	18,4%	10.816	29,4%
	Schulen	976	6,9%	1.251	5,6%	50	65,8%	2.277	6,2%
	Hochschulen/Uni	1.039	7,3%	1.703	7,6%	12	15,8%	2.754	7,5%
	Nachholen von Abschlüssen	3.540	25,0%	4.204	18,7%	42	55,3%	7.786	21,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	315	2,2%	662	2,9%	1	1,3%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	3.518	24,9%	6.671	29,6%	16	21,1%	10.205	27,8%
	Internationales	426	3,0%	684	3,0%	10	13,2%	1.120	3,0%
	Förderungen	5.164	36,5%	9.712	43,1%	28	36,8%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	185	1,3%	802	3,6%	0	0,0%	987	2,7%
	Individuelle Kompetenzen	1.231	8,7%	2.261	10,0%	1	1,3%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	331	2,3%	470	2,1%	1	1,3%	802	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	1.795	12,7%	2.549	11,3%	2	2,6%	4.346	11,8%
	Berufliche Orientierung	2.894	20,5%	5.260	23,3%	10	13,2%	8.164	22,2%
	Andere Themen	970	6,9%	1.557	6,9%	5	6,6%	2.532	6,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	977	/	1.685	/	3	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	87	0,6%	204	0,8%	0	0,0%	291	0,7%
	Kärnten	285	1,9%	657	2,7%	0	0,0%	942	2,4%
	Niederösterreich	2.102	13,9%	3.273	13,5%	4	5,1%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	2.414	16,0%	4.665	19,3%	57	72,2%	7.136	18,1%
	Salzburg	631	4,2%	933	3,9%	4	5,1%	1.568	4,0%
	Steiermark	763	5,0%	1.320	5,4%	2	2,5%	2.085	5,3%
	Tirol	2.883	19,1%	3.212	13,3%	8	10,1%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	548	3,6%	1.050	4,3%	1	1,3%	1.599	4,1%
	Wien	5.408	35,8%	8.907	36,8%	3	3,8%	14.318	36,3%

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		217		9.820		11.831		7.972	
Geschlecht	Männer	80	36,9%	4.815	49,1%	4.711	39,8%	2.527	31,7%
	Frauen	137	63,1%	5.001	50,9%	7.116	60,2%	5.443	68,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	4	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	217	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	9.820	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	11.831	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.972	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	12	10,3%	2.215	23,9%	636	5,6%	303	3,9%
	Pflichtschule / PTS	103	88,8%	3.194	34,4%	2.250	19,7%	1.506	19,5%
	BMS	0	0,0%	438	4,7%	730	6,4%	624	8,1%
	Lehre	1	0,9%	1.603	17,3%	2.046	17,9%	1.444	18,7%
	AHS	0	0,0%	922	9,9%	1.516	13,2%	833	10,8%
	BHS	0	0,0%	664	7,2%	1.132	9,9%	827	10,7%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	217	2,3%	2.922	25,5%	2.023	26,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	28	0,3%	210	1,8%	170	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	539	/	389	/	242	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	3,1%	3.351	36,2%	7.129	62,2%	4.979	63,8%
	selbständig	0	0,0%	16	0,2%	133	1,2%	146	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	7	21,9%	1.674	18,1%	2.215	19,3%	1.618	20,7%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	88	1,0%	212	1,8%	244	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	12	37,5%	1.616	17,5%	1.392	12,1%	756	9,7%
	Nichterw. in Ausbildung	12	37,5%	2.509	27,1%	382	3,3%	65	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	185	/	566	/	368	/	164	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	13	6,0%	4.318	44,0%	6.150	52,0%	4.061	50,9%
	geringe Deutschkenntnisse	2	0,9%	941	9,6%	930	7,9%	564	7,1%
	Behinderungen	0	0,0%	267	2,7%	460	3,9%	430	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	4	1,8%	1.722	17,5%	3.575	30,2%	2.594	32,5%
Wohnort	LH-Stadt	19	9,9%	3.983	43,6%	7.367	66,1%	4.690	62,7%
	BH-Stadt	46	24,0%	1.461	16,0%	1.071	9,6%	745	10,0%
	Andere	127	66,1%	3.690	40,4%	2.715	24,3%	2.050	27,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	686	/	678	/	487	/
Beratungsart	f2f	213	98,2%	7.436	75,7%	8.486	71,7%	5.790	72,6%
	Telefon	1	0,5%	1.091	11,1%	1.864	15,8%	1.212	15,2%
	Online	1	0,5%	368	3,7%	555	4,7%	247	3,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	2	0,9%	727	7,4%	670	5,7%	477	6,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	198	2,0%	256	2,2%	246	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	33	15,3%	5.093	55,1%	8.233	73,5%	5.310	70,3%
	Bezirkshauptstadt	182	84,7%	3.451	37,3%	2.102	18,8%	1.579	20,9%
	am Land	0	0,0%	700	7,6%	864	7,7%	669	8,9%
	k.A., nicht zuordenbar	2	/	576	/	632	/	414	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	209	97,2%	5.893	63,5%	8.523	75,7%	5.539	74,1%
	über 60 Minuten	6	2,8%	3.392	36,5%	2.743	24,3%	1.935	25,9%
	k.A., nicht zuordenbar	2	/	535	/	565	/	498	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1	5,6%	3.403	39,8%	3.160	27,9%	2.156	28,3%
	Schulen	6	33,3%	1.192	13,9%	468	4,1%	268	3,5%
	Hochschulen	0	0,0%	1.068	12,5%	953	8,4%	410	5,4%
	Nachholen Abschlüsse	3	16,7%	2.434	28,4%	2.522	22,3%	1.477	19,4%
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	169	2,0%	363	3,2%	246	3,2%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	1.862	21,7%	3.698	32,7%	2.617	34,4%
	Internationales	2	11,1%	211	2,5%	415	3,7%	259	3,4%
	Förderungen	2	11,1%	2.537	29,6%	4.814	42,6%	3.180	41,8%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	76	0,9%	344	3,0%	333	4,4%
	Individ. Kompetenzen	4	22,2%	890	10,4%	1.000	8,8%	826	10,9%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	309	3,6%	217	1,9%	153	2,0%
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	786	9,2%	1.775	15,7%	1.166	15,3%
	Orientierungsfragen	7	38,9%	2.313	27,0%	2.527	22,3%	1.719	22,6%
Andere Themen	2	11,1%	609	7,1%	676	6,0%	525	6,9%	
keine Angabe	199	/	1.259	/	518	/	365	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	87	0,9%	73	0,6%	67	0,8%
	Kärnten	4	1,8%	310	3,2%	241	2,0%	210	2,6%
	Niederösterreich	3	1,4%	1.773	18,1%	1.432	12,1%	1.128	14,1%
	Oberösterreich	0	0,0%	990	10,1%	1.212	10,2%	687	8,6%
	Salzburg	2	0,9%	484	4,9%	494	4,2%	318	4,0%
	Steiermark	0	0,0%	539	5,5%	621	5,2%	461	5,8%
	Tirol	202	93,1%	2.602	26,5%	1.490	12,6%	997	12,5%
	Vorarlberg	1	0,5%	633	6,4%	375	3,2%	282	3,5%
	Wien	5	2,3%	2.402	24,5%	5.893	49,8%	3.822	47,9%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Altersklassen							
	bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		137		5.001		7.116		5.443	
Alter	bis 14 Jahre	137	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	5.001	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7.116	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.443	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	4	5,5%	566	12,1%	241	3,5%	165	3,1%
	Pflichtschule / PTS	68	93,2%	1.632	35,0%	1.173	17,0%	933	17,7%
	BMS	0	0,0%	323	6,9%	511	7,4%	491	9,3%
	Lehre	1	1,4%	936	20,1%	1.187	17,2%	923	17,5%
	AHS	0	0,0%	548	11,8%	866	12,6%	529	10,0%
	BHS	0	0,0%	462	9,9%	752	10,9%	625	11,9%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	174	3,7%	2.033	29,5%	1.498	28,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	18	0,4%	126	1,8%	109	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		64	/	342	/	227	/	170	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1	7,1%	2.082	44,6%	4.252	61,9%	3.380	63,5%
	selbständig	0	0,0%	9	0,2%	66	1,0%	103	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	28,6%	882	18,9%	1.320	19,2%	1.092	20,5%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	27	0,6%	128	1,9%	154	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	5	35,7%	589	12,6%	876	12,7%	552	10,4%
	Nichterw. in Ausbildung	4	28,6%	1.076	23,1%	230	3,3%	43	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		123	/	336	/	244	/	119
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6	4,4%	1.672	33,4%	3.505	49,3%	2.692	49,5%
	geringe Deutschkenntnisse	1	0,7%	301	6,0%	497	7,0%	364	6,7%
	Behinderungen	0	0,0%	149	3,0%	259	3,6%	268	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2	1,5%	657	13,1%	1.973	27,7%	1.755	32,2%
Wohnort	LH-Stadt	13	10,9%	1.978	43,1%	4.264	63,7%	3.058	59,9%
	BH-Stadt	25	21,0%	739	16,1%	698	10,4%	541	10,6%
	Anderer	81	68,1%	1.870	40,8%	1.729	25,8%	1.504	29,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		18	/	414	/	425	/	340
Beratungsart	f2f	134	97,8%	3.761	75,2%	4.917	69,1%	3.893	71,5%
	Telefon	1	0,7%	633	12,7%	1.155	16,2%	817	15,0%
	Online	1	0,7%	250	5,0%	399	5,6%	181	3,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1	0,7%	290	5,8%	460	6,5%	364	6,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	67	1,3%	185	2,6%	188	3,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	19	13,9%	2.488	53,8%	4.750	70,8%	3.458	67,4%
	BH-Stadt	118	86,1%	1.716	37,1%	1.370	20,4%	1.178	23,0%
	Anderer	0	0,0%	424	9,2%	590	8,8%	495	9,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	373	/	406	/	312
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	134	97,8%	3.197	68,4%	5.086	75,2%	3.701	72,7%
	über 60 Minuten	3	2,2%	1.479	31,6%	1.676	24,8%	1.387	27,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	325	/	354	/	355
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1	11,1%	1.582	37,2%	1.910	28,1%	1.479	28,6%
	Schulen	2	22,2%	604	14,2%	278	4,1%	196	3,8%
	Hochschulen	0	0,0%	670	15,8%	560	8,2%	277	5,4%
	Nachholen Abschlüsse	1	11,1%	1.149	27,0%	1.342	19,7%	892	17,2%
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	95	2,2%	258	3,8%	155	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	1.043	24,5%	2.303	33,9%	1.843	35,6%
	Internationales	1	11,1%	114	2,7%	239	3,5%	182	3,5%
	Förderungen	2	22,2%	1.514	35,6%	2.967	43,6%	2.209	42,7%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	57	1,3%	283	4,2%	288	5,6%
	Individ. Kompetenzen	1	11,1%	447	10,5%	670	9,9%	598	11,6%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	128	3,0%	148	2,2%	110	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	371	8,7%	974	14,3%	776	15,0%
	Orientierungsfragen	5	55,6%	1.234	29,0%	1.649	24,3%	1.231	23,8%
	Anderer Themen	1	11,1%	260	6,1%	431	6,3%	378	7,3%
keine Angabe		128	/	749	/	318	/	267	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	53	1,1%	53	0,7%	51	0,9%
	Kärnten	3	2,2%	162	3,2%	177	2,5%	182	3,3%
	Niederösterreich	1	0,7%	748	15,0%	931	13,1%	824	15,1%
	Oberösterreich	0	0,0%	615	12,3%	771	10,8%	494	9,1%
	Salzburg	1	0,7%	278	5,6%	286	4,0%	206	3,8%
	Steiermark	0	0,0%	275	5,5%	381	5,4%	345	6,3%
	Tirol	128	93,4%	1.203	24,1%	712	10,0%	638	11,7%
	Vorarlberg	1	0,7%	350	7,0%	259	3,6%	205	3,8%
	Wien	3	2,2%	1.317	26,3%	3.546	49,8%	2.498	45,9%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		80		4.815		4.711		2.527	
Alter	bis 14 Jahre	80	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	4.815	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4.711	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.527	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	8	18,6%	1.649	35,7%	395	8,7%	138	5,6%
	Pflichtschule / PTS	35	81,4%	1.562	33,8%	1.076	23,7%	573	23,3%
	BMS	0	0,0%	115	2,5%	219	4,8%	133	5,4%
	Lehre	0	0,0%	665	14,4%	858	18,9%	521	21,2%
	AHS	0	0,0%	374	8,1%	650	14,3%	303	12,3%
	BHS	0	0,0%	200	4,3%	380	8,4%	202	8,2%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	43	0,9%	887	19,5%	524	21,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	10	0,2%	84	1,8%	61	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		37	/	197	/	162	/	72	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	1.267	27,6%	2.877	62,7%	1.598	64,4%
	selbständig	0	0,0%	7	0,2%	67	1,5%	43	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3	16,7%	792	17,3%	893	19,5%	526	21,2%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	61	1,3%	84	1,8%	90	3,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	7	38,9%	1.027	22,4%	515	11,2%	204	8,2%
	Nichterw. in Ausbildung	8	44,4%	1.433	31,2%	152	3,3%	22	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		62	/	228	/	123	/	44
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7	8,8%	2.646	55,0%	2.642	56,1%	1.368	54,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1	1,3%	640	13,3%	432	9,2%	200	7,9%
	Behinderungen	0	0,0%	118	2,5%	201	4,3%	162	6,4%
	Sonstige Benachteiligungen	2	2,5%	1.064	22,1%	1.601	34,0%	839	33,2%
Wohnort	LH-Stadt	6	8,2%	2.004	44,1%	3.101	69,6%	1.631	68,5%
	BH-Stadt	21	28,8%	722	15,9%	371	8,3%	203	8,5%
	Andere	46	63,0%	1.817	40,0%	986	22,1%	546	22,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	272	/	253	/	147
Beratungsart	f2f	79	98,8%	3.674	76,3%	3.567	75,7%	1.896	75,0%
	Telefon	0	0,0%	458	9,5%	709	15,0%	395	15,6%
	Online	0	0,0%	115	2,4%	154	3,3%	66	2,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1	1,3%	437	9,1%	210	4,5%	112	4,4%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	131	2,7%	71	1,5%	58	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	14	17,9%	2.604	56,5%	3.480	77,6%	1.851	76,3%
	BH-Stadt	64	82,1%	1.734	37,6%	731	16,3%	400	16,5%
	Andere	0	0,0%	274	5,9%	274	6,1%	174	7,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	203	/	226	/	102
Dauer der Beratu	bis 60 Minuten	75	96,2%	2.694	58,5%	3.435	76,3%	1.837	77,1%
	über 60 Minuten	3	3,8%	1.911	41,5%	1.065	23,7%	547	22,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	210	/	211	/	143
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	0,0%	1.820	42,3%	1.249	27,7%	676	27,8%
	Schulen	4	44,4%	588	13,7%	190	4,2%	72	3,0%
	Hochschulen	0	0,0%	398	9,2%	393	8,7%	133	5,5%
	Nachholen Abschlüsse	2	22,2%	1.284	29,8%	1.178	26,1%	585	24,1%
	Allg. u. polit. WB	0	0,0%	74	1,7%	104	2,3%	91	3,7%
	Berufliche Weiterbildung	0	0,0%	819	19,0%	1.393	30,9%	774	31,9%
	Internationales	1	11,1%	97	2,3%	176	3,9%	77	3,2%
	Förderungen	0	0,0%	1.022	23,7%	1.847	40,9%	971	40,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	19	0,4%	61	1,4%	45	1,9%
	Individ. Kompetenzen	3	33,3%	443	10,3%	329	7,3%	228	9,4%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	181	4,2%	69	1,5%	43	1,8%
	Dt. als Fremdsprache	0	0,0%	415	9,6%	800	17,7%	390	16,1%
	Orientierungsfragen	2	22,2%	1.078	25,0%	877	19,4%	486	20,0%
	Andere Themen	1	11,1%	348	8,1%	245	5,4%	147	6,1%
keine Angabe		71	/	509	/	200	/	98	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	34	0,7%	20	0,4%	16	0,6%
	Kärnten	1	1,3%	148	3,1%	64	1,4%	28	1,1%
	Niederösterreich	2	2,5%	1.024	21,3%	500	10,6%	304	12,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	373	7,7%	440	9,3%	193	7,6%
	Salzburg	1	1,3%	206	4,3%	207	4,4%	111	4,4%
	Steiermark	0	0,0%	264	5,5%	240	5,1%	116	4,6%
	Tirol	74	92,5%	1.399	29,1%	778	16,5%	359	14,2%
	Vorarlberg	0	0,0%	283	5,9%	116	2,5%	77	3,0%
Wien	2	2,5%	1.084	22,5%	2.346	49,8%	1.323	52,4%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		4.571		828		74		4.108		39.421	
Geschlecht	Männer	1.292	28,3%	311	37,6%	46	62,2%	1.339	33,1%	15.121	38,4%
	Frauen	3.275	71,7%	516	62,4%	28	37,8%	2.705	66,9%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	1	/	0	/	64	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	217	0,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	4.571	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	0	0,0%	828	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	828	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	74	100,0%	0	0,0%	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.108	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	129	3,0%	26	3,4%	0	0,0%	60	2,7%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	790	18,2%	113	14,8%	7	15,6%	456	20,6%	8.419	23,4%
	BMS	425	9,8%	66	8,6%	4	8,9%	265	11,9%	2.552	7,1%
	Lehre	1.037	23,9%	183	24,0%	6	13,3%	730	32,9%	7.050	19,6%
	AHS	424	9,8%	77	10,1%	6	13,3%	191	8,6%	3.969	11,0%
	BHS	435	10,0%	71	9,3%	11	24,4%	249	11,2%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	945	21,8%	204	26,7%	11	24,4%	242	10,9%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	159	3,7%	24	3,1%	0	0,0%	25	1,1%	616	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	227	/	64	/	29	/	1.890	/	3.481	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.604	58,6%	359	45,3%	11	22,4%	2.065	67,6%	20.499	55,6%
	selbständig	119	2,7%	20	2,5%	0	0,0%	27	0,9%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.108	24,9%	220	27,7%	2	4,1%	297	9,7%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	231	5,2%	76	9,6%	0	0,0%	7	0,2%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	341	7,7%	111	14,0%	34	69,4%	451	14,8%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	38	0,9%	7	0,9%	2	4,1%	207	6,8%	3.222	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	130	/	35	/	25	/	1.054	/	2.527	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.785	39,1%	315	38,0%	37	50,0%	493	12,0%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	252	5,5%	50	6,0%	6	8,1%	74	1,8%	2.819	7,2%
	Behinderungen	413	9,0%	67	8,1%	1	1,4%	15	0,4%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.729	37,8%	353	42,6%	40	54,1%	83	2,0%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.258	53,0%	437	57,3%	37	53,6%	218	29,0%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	478	11,2%	76	10,0%	8	11,6%	207	27,6%	4.092	12,1%
	Anderer	1.521	35,7%	250	32,8%	24	34,8%	326	43,4%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	314	/	65	/	5	/	3.357	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	3.277	71,7%	527	63,6%	38	51,4%	113	2,8%	25.880	65,7%
	Telefon	632	13,8%	139	16,8%	7	9,5%	3.725	90,7%	8.671	22,0%
	Online	108	2,4%	16	1,9%	2	2,7%	73	1,8%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	356	7,8%	108	13,0%	25	33,8%	180	4,4%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	198	4,3%	38	4,6%	2	2,7%	17	0,4%	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	2.659	62,2%	480	61,7%	48	69,6%	251	30,9%	22.107	64,7%
	Bezirkshauptstadt	1.164	27,2%	219	28,1%	14	20,3%	294	36,2%	9.005	26,4%
	am Land	452	10,6%	79	10,2%	7	10,1%	268	33,0%	3.039	8,9%
	k.A., nicht zuordenbar	296	/	50	/	5	/	3.295	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	2.932	69,2%	545	69,5%	25	37,9%	3.879	97,0%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	1.305	30,8%	239	30,5%	41	62,1%	118	3,0%	9.779	26,2%
	k.A., nicht zuordenbar	334	/	44	/	8	/	111	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.422	33,0%	303	38,7%	35	50,0%	336	8,2%	10.816	29,4%
	Schulen	140	3,2%	32	4,1%	27	38,6%	144	3,5%	2.277	6,2%
	Hochschulen	177	4,1%	34	4,3%	28	40,0%	84	2,1%	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	653	15,1%	94	12,0%	8	11,4%	595	14,5%	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	147	3,4%	43	5,5%	4	5,7%	6	0,1%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	1.471	34,1%	267	34,1%	7	10,0%	283	6,9%	10.205	27,8%
	Internationales	125	2,9%	23	2,9%	3	4,3%	82	2,0%	1.120	3,0%
	Förderungen	1.650	38,3%	250	31,9%	35	50,0%	2.436	59,5%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	180	4,2%	31	4,0%	0	0,0%	23	0,6%	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	622	14,4%	99	12,6%	6	8,6%	46	1,1%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	82	1,9%	33	4,2%	2	2,9%	6	0,1%	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	529	12,3%	71	9,1%	2	2,9%	17	0,4%	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	1.168	27,1%	177	22,6%	25	35,7%	228	5,6%	8.164	22,2%
	Anderer Themen	393	9,1%	92	11,7%	11	15,7%	224	5,5%	2.532	6,9%
keine Angabe	260	/	45	/	4	/	15	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	48	1,1%	13	1,6%	2	2,7%	1	0,0%	291	0,7%
	Kärnten	146	3,2%	23	2,8%	5	6,8%	3	0,1%	942	2,4%
	Niederösterreich	803	17,6%	118	14,3%	33	44,6%	89	2,2%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	410	9,0%	76	9,2%	10	13,5%	3.751	91,3%	7.136	18,1%
	Salzburg	202	4,4%	52	6,3%	4	5,4%	12	0,3%	1.568	4,0%
	Steiermark	295	6,5%	96	11,6%	0	0,0%	73	1,8%	2.085	5,3%
	Tirol	664	14,5%	103	12,4%	9	12,2%	36	0,9%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	190	4,2%	33	4,0%	1	1,4%	84	2,0%	1.599	4,1%
	Wien	1.813	39,7%	314	37,9%	10	13,5%	59	1,4%	14.318	36,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		insgesamt	
	45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		3.275		516		28		2.705		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	137	0,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	3.275	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	0	0,0%	516	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	516	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	28	100,0%	0	0,0%	28	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2.705	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	80	2,6%	20	4,1%	0	0,0%	31	2,1%	1.107	0,0%
	Pflichtschule / PTS	545	17,5%	64	13,3%	2	11,1%	268	18,4%	4.685	0,0%
	BMS	357	11,5%	49	10,2%	4	22,2%	223	15,3%	1.958	0,0%
	Lehre	710	22,8%	99	20,5%	4	22,2%	439	30,2%	4.299	0,0%
	AHS	294	9,4%	50	10,4%	4	22,2%	133	9,1%	2.424	0,0%
	BHS	331	10,6%	47	9,8%	2	11,1%	166	11,4%	2.385	0,0%
	Uni / FH / Akademien	697	22,4%	138	28,6%	2	11,1%	183	12,6%	4.725	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	100	3,2%	15	3,1%	0	0,0%	12	0,8%	380	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		161	/	34	/	10	/	1.250	/	2.258	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.932	60,5%	241	48,8%	5	27,8%	1.319	64,8%	13.212	58,4%
	selbständig	66	2,1%	14	2,8%	0	0,0%	19	0,9%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	783	24,5%	123	24,9%	0	0,0%	196	9,6%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	148	4,6%	38	7,7%	0	0,0%	4	0,2%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	243	7,6%	72	14,6%	12	66,7%	360	17,7%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	20	0,6%	6	1,2%	1	5,6%	139	6,8%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		83	/	22	/	10	/	668	/	1.605
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.218	37,2%	191	37,0%	12	42,9%	288	10,6%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	170	5,2%	26	5,0%	0	0,0%	39	1,4%	1.398	5,8%
	Behinderungen	290	8,9%	43	8,3%	1	3,6%	6	0,2%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.224	37,4%	229	44,4%	18	64,3%	56	2,1%	5.914	24,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.586	52,0%	282	58,8%	13	50,0%	153	28,8%	11.347	55,1%
Wohnort	LH-Stadt	351	11,5%	55	11,5%	3	11,5%	132	24,9%	2.544	12,4%
	BH-Stadt	1.111	36,5%	143	29,8%	10	38,5%	246	46,3%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		227	/	36	/	2	/	2.174	/	3.636
Beratungsart	f2f	2.342	71,5%	305	59,1%	14	50,0%	67	2,5%	15.433	63,7%
	Telefon	469	14,3%	97	18,8%	1	3,6%	2.478	91,6%	5.651	23,3%
	Online	74	2,3%	14	2,7%	1	3,6%	49	1,8%	969	4,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	235	7,2%	70	13,6%	10	35,7%	102	3,8%	1.532	6,3%
	gegliederte Leistungen	155	4,7%	30	5,8%	2	7,1%	9	0,3%	636	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.865	61,1%	303	62,6%	15	57,7%	136	25,2%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	842	27,6%	133	27,5%	7	26,9%	203	37,6%	5.567	26,9%
	Andere	344	11,3%	48	9,9%	4	15,4%	201	37,2%	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		224	/	32	/	2	/	2.165	/	3.514
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	2.086	69,0%	338	68,3%	5	20,0%	2.575	98,0%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	937	31,0%	157	31,7%	20	80,0%	53	2,0%	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		252	/	21	/	3	/	77	/	1.387
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.005	32,5%	174	35,4%	15	57,7%	245	9,1%	6.411	28,4%
	Schulen	89	2,9%	19	3,9%	10	38,5%	53	2,0%	1.251	5,6%
	Hochschulen	122	3,9%	19	3,9%	10	38,5%	45	1,7%	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	429	13,9%	63	12,8%	4	15,4%	324	12,0%	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	116	3,8%	30	6,1%	3	11,5%	5	0,2%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.098	35,5%	176	35,8%	3	11,5%	205	7,6%	6.671	29,6%
	Internationales	82	2,7%	14	2,9%	1	3,8%	51	1,9%	684	3,0%
	Förderungen	1.195	38,7%	160	32,6%	15	57,7%	1.650	61,2%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	137	4,4%	15	3,1%	0	0,0%	22	0,8%	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	457	14,8%	60	12,2%	2	7,7%	26	1,0%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	58	1,9%	21	4,3%	1	3,8%	4	0,1%	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	366	11,8%	50	10,2%	0	0,0%	12	0,4%	2.549	11,3%
	Orientierungsfragen	861	27,9%	101	20,6%	10	38,5%	169	6,3%	5.260	23,3%
	Andere Themen	283	9,2%	65	13,2%	2	7,7%	137	5,1%	1.557	6,9%
keine Angabe		185	/	25	/	2	/	11	/	1.685	/
Bundesland	Burgenland	38	1,2%	8	1,6%	1	3,6%	0	0,0%	204	0,8%
	Kärnten	117	3,6%	14	2,7%	0	0,0%	2	0,1%	657	2,7%
	Niederösterreich	611	18,7%	81	15,7%	13	46,4%	64	2,4%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	291	8,9%	43	8,3%	5	17,9%	2.446	90,4%	4.665	19,3%
	Salzburg	123	3,8%	30	5,8%	3	10,7%	6	0,2%	933	3,9%
	Steiermark	203	6,2%	51	9,9%	0	0,0%	65	2,4%	1.320	5,4%
	Tirol	461	14,1%	46	8,9%	4	14,3%	20	0,7%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	148	4,5%	26	5,0%	0	0,0%	61	2,3%	1.050	4,3%
Wien		1.283	39,2%	217	42,1%	2	7,1%	41	1,5%	8.907	36,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		insgesamt		
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +						
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		1.292		311		46		1.339		15.121		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	80	0,6%	
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.815	34,9%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.711	34,2%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.527	18,3%	
	45-54 Jahre	1.292	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.292	9,4%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	311	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	311	2,3%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	46	100,0%	0	0,0%	46	0,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1.339	/	1.339	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	49	4,0%	6	2,1%	0	0,0%	29	3,8%	2.274	0,0%	
	Pflichtschule / PTS	245	20,0%	49	17,4%	5	18,5%	188	24,7%	3.733	0,0%	
	BMS	67	5,5%	17	6,0%	0	0,0%	41	5,4%	592	0,0%	
	Lehre	325	26,5%	84	29,8%	2	7,4%	290	38,1%	2.745	0,0%	
	AHS	130	10,6%	27	9,6%	2	7,4%	58	7,6%	1.544	0,0%	
	BHS	103	8,4%	24	8,5%	9	33,3%	83	10,9%	1.001	0,0%	
	Uni / FH / Akademien	248	20,2%	66	23,4%	9	33,3%	59	7,8%	1.836	0,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	59	4,8%	9	3,2%	0	0,0%	13	1,7%	236	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		66	/	29	/	19	/	578	/	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	670	53,7%	117	39,3%	6	19,4%	744	73,3%	7.279	51,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	53	4,3%	6	2,0%	0	0,0%	8	0,8%	184	1,3%	
	Langzeitarbeitslose	325	26,1%	97	32,6%	2	6,5%	101	10,0%	2.739	19,2%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	83	6,7%	38	12,8%	0	0,0%	3	0,3%	359	2,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	98	7,9%	39	13,1%	22	71,0%	91	9,0%	2.003	14,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	1,4%	1	0,3%	1	3,2%	68	6,7%	1.703	11,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		45	/	13	/	15	/	324	/	854	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	567	43,9%	124	39,9%	25	54,3%	190	14,2%	7.569	50,1%	
	geringe Deutschkenntnisse	82	6,3%	24	7,7%	6	13,0%	20	1,5%	1.405	9,3%	
	Behinderungen	123	9,5%	24	7,7%	0	0,0%	9	0,7%	637	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	505	39,1%	124	39,9%	22	47,8%	26	1,9%	4.183	27,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		671	55,7%	155	50,0%	24	55,8%	62	28,7%	7.654	58,0%
Wohnort	BH-Stadt	127	10,5%	21	7,4%	5	11,6%	74	34,3%	1.544	11,7%	
	Andere	407	33,8%	106	37,6%	14	32,6%	80	37,0%	4.002	30,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		87	/	29	/	3	/	1.123	/	1.921	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		933	72,2%	222	71,4%	24	52,2%	44	3,3%	10.439	69,0%
Beratungsart	Telefon	163	12,6%	42	13,5%	6	13,0%	1.245	93,0%	3.018	20,0%	
	Online	32	2,5%	2	0,6%	1	2,2%	14	1,0%	384	2,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	121	9,4%	37	11,9%	15	32,6%	28	2,1%	961	6,4%	
	gegliederte Leistungen	43	3,3%	8	2,6%	0	0,0%	8	0,6%	319	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		793	65,0%	176	60,1%	33	76,7%	72	32,7%	9.023	67,5%
Ort der Beratung	BH-Stadt	321	26,3%	86	29,4%	7	16,3%	81	36,8%	3.424	25,6%	
	Andere	106	8,7%	31	10,6%	3	7,0%	67	30,5%	929	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		72	/	18	/	3	/	1.119	/	1.745	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		843	69,6%	207	71,9%	20	48,8%	1.276	97,7%	10.387	72,1%
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	368	30,4%	81	28,1%	21	51,2%	30	2,3%	4.026	27,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		81	/	23	/	5	/	33	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	416	34,2%	128	44,0%	20	45,5%	82	6,1%	4.391	31,0%	
	Schulen	51	4,2%	13	4,5%	17	38,6%	41	3,1%	976	6,9%	
	Hochschulen	54	4,4%	15	5,2%	18	40,9%	28	2,1%	1.039	7,3%	
	Nachholen Abschlüsse	223	18,3%	30	10,3%	4	9,1%	234	17,5%	3.540	25,0%	
	Allg. u. polit. WB	31	2,5%	13	4,5%	1	2,3%	1	0,1%	315	2,2%	
	Berufliche Weiterbildung	372	30,6%	90	30,9%	4	9,1%	66	4,9%	3.518	24,9%	
	Internationales	43	3,5%	9	3,1%	2	4,5%	21	1,6%	426	3,0%	
	Förderungen	453	37,2%	89	30,6%	20	45,5%	762	57,0%	5.164	36,5%	
	Wiedereinstieg	43	3,5%	16	5,5%	0	0,0%	1	0,1%	185	1,3%	
	Individ. Kompetenzen	165	13,6%	39	13,4%	4	9,1%	20	1,5%	1.231	8,7%	
	Fragen des Lernens	24	2,0%	12	4,1%	1	2,3%	1	0,1%	331	2,3%	
	Dt. als Fremdsprache	163	13,4%	21	7,2%	2	4,5%	4	0,3%	1.795	12,7%	
	Orientierungsfragen	306	25,1%	75	25,8%	15	34,1%	55	4,1%	2.894	20,5%	
	Andere Themen	110	9,0%	27	9,3%	9	20,5%	83	6,2%	970	6,9%	
	keine Angabe		75	/	20	/	2	/	2	/	977	/
Bundesland	Burgenland	10	0,8%	5	1,6%	1	2,2%	1	0,1%	87	0,6%	
	Kärnten	29	2,2%	9	2,9%	5	10,9%	1	0,1%	285	1,9%	
	Niederösterreich	191	14,8%	37	11,9%	20	43,5%	24	1,8%	2.102	13,9%	
	Oberösterreich	117	9,1%	33	10,6%	5	10,9%	1.253	93,6%	2.414	16,0%	
	Salzburg	79	6,1%	21	6,8%	1	2,2%	5	0,4%	631	4,2%	
	Steiermark	92	7,1%	45	14,5%	0	0,0%	6	0,4%	763	5,0%	
	Tirol	203	15,7%	57	18,3%	5	10,9%	8	0,6%	2.883	19,1%	
	Vorarlberg	41	3,2%	7	2,3%	1	2,2%	23	1,7%	548	3,6%	
Wien		530	41,0%	97	31,2%	8	17,4%	18	1,3%	5.408	35,8%	

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		3.381		8.419		2.552	
Geschlecht	Männer	2.274	67,3%	3.733	44,3%	592	23,2%
	Frauen	1.107	32,7%	4.685	55,7%	1.958	76,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	12	0,4%	103	1,3%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.215	66,7%	3.194	40,1%	438	19,2%
	25-34 Jahre	636	19,2%	2.250	28,3%	730	31,9%
	35-44 Jahre	303	9,1%	1.506	18,9%	624	27,3%
	45-54 Jahre	129	3,9%	790	9,9%	425	18,6%
	55-64 Jahre	26	0,8%	113	1,4%	66	2,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	7	0,1%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	456	/	265	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3.381	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	8.419	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	2.552	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	382	11,4%	3.823	48,0%	1.657	67,3%
	selbständig	6	0,2%	84	1,1%	23	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	411	12,2%	2.024	25,4%	426	17,3%
	Langzeitarbeitslose	56	1,7%	213	2,7%	64	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.008	30,0%	1.055	13,3%	225	9,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1.493	44,5%	761	9,6%	66	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	459	/	91	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.627	77,7%	3.105	36,9%	936	36,7%
	geringe Deutschkenntnisse	994	29,4%	639	7,6%	82	3,2%
	Behinderungen	118	3,5%	332	3,9%	172	6,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1.654	48,9%	5.212	61,9%	421	16,5%
Wohnort	LH-Stadt	1.356	41,4%	4.447	57,9%	1.076	49,5%
	BH-Stadt	613	18,7%	973	12,7%	303	14,0%
	Andere	1.305	39,9%	2.266	29,5%	793	36,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	107	/	733	/	380	/
Beratungsart	f2f	2.410	71,3%	6.306	74,9%	1.633	64,0%
	Telefon	183	5,4%	1.372	16,3%	650	25,5%
	Online	25	0,7%	161	1,9%	117	4,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	601	17,8%	430	5,1%	101	4,0%
	gegliederte Leistungen	162	4,8%	150	1,8%	51	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	1.813	54,7%	5.101	65,4%	1.302	60,3%
	Bezirkshauptstadt	1.324	39,9%	2.238	28,7%	579	26,8%
	am Land	178	5,4%	464	5,9%	278	12,9%
	k.A., nicht zuordenbar	66	/	616	/	393	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.363	41,0%	6.293	77,9%	1.789	75,5%
	über 60 Minuten	1.960	59,0%	1.789	22,1%	580	24,5%
	k.A., nicht zuordenbar	58	/	337	/	183	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.615	49,1%	2.061	27,9%	690	27,7%
	Schulen	686	20,9%	540	7,3%	122	4,9%
	Hochschulen	96	2,9%	368	5,0%	145	5,8%
	Nachholen Abschlüsse	850	25,8%	2.640	35,8%	547	21,9%
	Allg. u. polit. WB	95	2,9%	178	2,4%	71	2,8%
	Berufliche Weiterbildung	369	11,2%	2.066	28,0%	758	30,4%
	Internationales	72	2,2%	113	1,5%	49	2,0%
	Förderungen	301	9,2%	2.569	34,8%	1.185	47,5%
	Wiedereinstieg	15	0,5%	159	2,2%	90	3,6%
	Individ. Kompetenzen	332	10,1%	541	7,3%	220	8,8%
	Fragen des Lernens	157	4,8%	182	2,5%	37	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	525	16,0%	852	11,5%	251	10,1%
	Orientierungsfragen	613	18,6%	1.647	22,3%	575	23,1%
	Andere Themen	317	9,6%	395	5,4%	161	6,5%
keine Angabe	92	/	1.042	/	58	/	
Bundesland	Burgenland	8	0,2%	53	0,6%	24	0,9%
	Kärnten	176	5,2%	143	1,7%	68	2,7%
	Niederösterreich	1.074	31,8%	917	10,9%	437	17,1%
	Oberösterreich	157	4,6%	1.217	14,5%	567	22,2%
	Salzburg	127	3,8%	304	3,6%	125	4,9%
	Steiermark	218	6,4%	495	5,9%	90	3,5%
	Tirol	1.014	30,0%	1.674	19,9%	252	9,9%
	Vorarlberg	89	2,6%	357	4,2%	124	4,9%
	Wien	518	15,3%	3.259	38,7%	865	33,9%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Bildungsstand der BeratungskundInnen					
	ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		1.107	4.685	1.958			
Alter	bis 14 Jahre	4	0,4%	68	1,5%	0	0,0%
	15-24 Jahre	566	52,6%	1.632	36,9%	323	18,6%
	25-34 Jahre	241	22,4%	1.173	26,6%	511	29,5%
	35-44 Jahre	165	15,3%	933	21,1%	491	28,3%
	45-54 Jahre	80	7,4%	545	12,3%	357	20,6%
	55-64 Jahre	20	1,9%	64	1,4%	49	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,0%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	268	/	223	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.107	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	4.685	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.958	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	156	14,2%	2.138	48,7%	1.262	66,6%
	selbständig	3	0,3%	29	0,7%	19	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	177	16,1%	1.106	25,2%	326	17,2%
	Langzeitarbeitslose	27	2,5%	119	2,7%	37	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	290	26,4%	578	13,2%	196	10,3%
	Nichterw. in Ausbildung	444	40,5%	420	9,6%	54	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	295	/	64	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	733	66,2%	1.631	34,8%	667	34,1%
	geringe Deutschkenntnisse	340	30,7%	340	7,3%	61	3,1%
	Behinderungen	57	5,1%	185	3,9%	141	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	565	51,0%	2.931	62,6%	349	17,8%
Wohnort	LH-Stadt	443	42,0%	2.290	53,7%	755	46,1%
	BH-Stadt	246	23,3%	567	13,3%	246	15,0%
	Andere	366	34,7%	1.408	33,0%	638	38,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	420	/	319	/
Beratungsart	f2f	730	65,9%	3.448	73,6%	1.226	62,6%
	Telefon	86	7,8%	755	16,1%	515	26,3%
	Online	20	1,8%	104	2,2%	85	4,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	225	20,3%	283	6,0%	87	4,4%
	gegliederte Leistungen	46	4,2%	95	2,0%	45	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	548	51,6%	2.612	60,5%	917	56,2%
	BH-Stadt	424	39,9%	1.388	32,1%	491	30,1%
	Andere	91	8,6%	318	7,4%	225	13,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	367	/	325	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	472	44,2%	3.437	77,0%	1.340	73,9%
	über 60 Minuten	596	55,8%	1.025	23,0%	473	26,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	223	/	145	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	470	44,1%	1.183	29,2%	550	28,8%
	Schulen	298	28,0%	318	7,8%	95	5,0%
	Hochschulen	58	5,4%	223	5,5%	101	5,3%
	Nachholen Abschlüsse	315	29,5%	1.313	32,4%	397	20,8%
	Allg. u. polit. WB	48	4,5%	105	2,6%	57	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	124	11,6%	1.188	29,3%	591	30,9%
	Internationales	23	2,2%	57	1,4%	41	2,1%
	Förderungen	111	10,4%	1.503	37,1%	919	48,1%
	Wiedereinstieg	11	1,0%	111	2,7%	79	4,1%
	Individ. Kompetenzen	124	11,6%	327	8,1%	167	8,7%
	Fragen des Lernens	44	4,1%	113	2,8%	33	1,7%
	Dt. als Fremdsprache	185	17,4%	460	11,3%	162	8,5%
	Orientierungsfragen	208	19,5%	956	23,6%	464	24,3%
Andere Themen	119	11,2%	232	5,7%	127	6,6%	
keine Angabe	41	/	632	/	46	/	
Bundesland	Burgenland	1	0,1%	34	0,7%	22	1,1%
	Kärnten	81	7,3%	97	2,1%	56	2,9%
	Niederösterreich	291	26,3%	546	11,7%	360	18,4%
	Oberösterreich	93	8,4%	724	15,5%	486	24,8%
	Salzburg	48	4,3%	183	3,9%	85	4,3%
	Steiermark	88	7,9%	278	5,9%	69	3,5%
	Tirol	238	21,5%	875	18,7%	188	9,6%
	Vorarlberg	34	3,1%	248	5,3%	102	5,2%
	Wien	233	21,0%	1.700	36,3%	590	30,1%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.274		3.733		592	
Alter	bis 14 Jahre	8	0,4%	35	1,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.649	73,5%	1.562	44,1%	115	20,9%
	25-34 Jahre	395	17,6%	1.076	30,4%	219	39,7%
	35-44 Jahre	138	6,1%	573	16,2%	133	24,1%
	45-54 Jahre	49	2,2%	245	6,9%	67	12,2%
	55-64 Jahre	6	0,3%	49	1,4%	17	3,1%
	65+ Jahre	0	0,0%	5	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	188	/	41	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.274	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3.733	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	592	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	226	10,0%	1.685	47,2%	393	69,6%
	selbständig	3	0,1%	55	1,5%	4	0,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	234	10,4%	918	25,7%	100	17,7%
	Langzeitarbeitslose	29	1,3%	94	2,6%	27	4,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	718	31,8%	477	13,4%	29	5,1%
	Nichterw. in Ausbildung	1.049	46,4%	341	9,6%	12	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	163	/	27	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.894	83,3%	1.474	39,5%	269	45,4%
	geringe Deutschkenntnisse	654	28,8%	299	8,0%	21	3,5%
	Behinderungen	61	2,7%	147	3,9%	31	5,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.089	47,9%	2.281	61,1%	71	12,0%
Wohnort	LH-Stadt	913	41,1%	2.156	63,0%	321	60,5%
	BH-Stadt	367	16,5%	406	11,9%	56	10,5%
	Andere	939	42,3%	858	25,1%	154	29,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	313	/	61	/
Beratungsart	f2f	1.680	73,9%	2.858	76,6%	406	68,6%
	Telefon	97	4,3%	617	16,5%	135	22,8%
	Online	5	0,2%	56	1,5%	32	5,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	376	16,5%	147	3,9%	13	2,2%
	gegliederte Leistungen	116	5,1%	55	1,5%	6	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.265	56,2%	2.488	71,4%	385	73,5%
	BH-Stadt	900	40,0%	850	24,4%	86	16,4%
	Andere	87	3,9%	146	4,2%	53	10,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	249	/	68	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	891	39,5%	2.855	78,9%	449	80,9%
	über 60 Minuten	1.364	60,5%	764	21,1%	106	19,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	114	/	37	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.145	51,5%	877	26,4%	138	23,8%
	Schulen	388	17,5%	222	6,7%	27	4,7%
	Hochschulen	38	1,7%	145	4,4%	43	7,4%
	Nachholen Abschlüsse	535	24,1%	1.327	39,9%	148	25,5%
	Allg. u. polit. WB	47	2,1%	73	2,2%	14	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	245	11,0%	878	26,4%	166	28,6%
	Internationales	49	2,2%	56	1,7%	8	1,4%
	Förderungen	190	8,5%	1.066	32,1%	265	45,7%
	Wiedereinstieg	4	0,2%	48	1,4%	11	1,9%
	Individ. Kompetenzen	208	9,4%	214	6,4%	53	9,1%
	Fragen des Lernens	113	5,1%	69	2,1%	4	0,7%
	Dt. als Fremdsprache	340	15,3%	392	11,8%	89	15,3%
	Orientierungsfragen	405	18,2%	691	20,8%	109	18,8%
Andere Themen	198	8,9%	163	4,9%	34	5,9%	
keine Angabe	51	/	410	/	12	/	
Bundesland	Burgenland	7	0,3%	19	0,5%	2	0,3%
	Kärnten	95	4,2%	46	1,2%	12	2,0%
	Niederösterreich	783	34,4%	371	9,9%	77	13,0%
	Oberösterreich	64	2,8%	492	13,2%	81	13,7%
	Salzburg	79	3,5%	121	3,2%	39	6,6%
	Steiermark	130	5,7%	217	5,8%	21	3,5%
	Tirol	776	34,1%	799	21,4%	64	10,8%
	Vorarlberg	55	2,4%	109	2,9%	21	3,5%
	Wien	285	12,5%	1.559	41,8%	275	46,5%

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bild

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.050		3.969		3.389	
Geschlecht	Männer	2.745	39,0%	1.544	38,9%	1.001	29,6%
	Frauen	4.299	61,0%	2.424	61,1%	2.385	70,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.603	25,4%	922	24,4%	664	21,1%
	25-34 Jahre	2.046	32,4%	1.516	40,1%	1.132	36,1%
	35-44 Jahre	1.444	22,8%	833	22,0%	827	26,3%
	45-54 Jahre	1.037	16,4%	424	11,2%	435	13,9%
	55-64 Jahre	183	2,9%	77	2,0%	71	2,3%
	65+ Jahre	6	0,1%	6	0,2%	11	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	730	/	191	/	249	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	7.050	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	3.969	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	3.389	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	4.191	62,7%	2.311	59,5%	2.258	68,6%
	selbständig	44	0,7%	42	1,1%	27	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.643	24,6%	602	15,5%	454	13,8%
	Langzeitarbeitslose	218	3,3%	67	1,7%	58	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	501	7,5%	515	13,3%	299	9,1%
	Nichterw. in Ausbildung	86	1,3%	347	8,9%	196	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	367	/	85	/	97	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.569	22,3%	2.500	63,0%	1.395	41,2%
	geringe Deutschkenntnisse	85	1,2%	297	7,5%	88	2,6%
	Behinderungen	572	8,1%	113	2,8%	128	3,8%
	Sonstige Benachteiligungen	1.055	15,0%	394	9,9%	392	11,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.239	38,3%	2.796	76,5%	1.703	57,8%
	BH-Stadt	938	16,1%	240	6,6%	258	8,8%
	Andere	2.665	45,6%	619	16,9%	985	33,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.208	/	314	/	443	/
Beratungsart	f2f	4.362	61,9%	2.883	72,6%	2.299	67,8%
	Telefon	1.727	24,5%	730	18,4%	714	21,1%
	Online	416	5,9%	106	2,7%	188	5,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	360	5,1%	178	4,5%	92	2,7%
	gegliederte Leistungen	185	2,6%	72	1,8%	96	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	2.798	47,8%	3.051	83,0%	1.966	67,0%
	Bezirkshauptstadt	2.177	37,2%	419	11,4%	668	22,8%
	am Land	874	14,9%	207	5,6%	301	10,3%
	k.A., nicht zuordenbar	1.201	/	292	/	454	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	4.664	72,5%	2.947	77,1%	2.411	76,6%
	über 60 Minuten	1.771	27,5%	877	22,9%	737	23,4%
	k.A., nicht zuordenbar	615	/	145	/	241	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.013	30,9%	1.074	27,4%	895	26,7%
	Schulen	235	3,6%	162	4,1%	97	2,9%
	Hochschulen	412	6,3%	474	12,1%	451	13,4%
	Nachholen Abschlüsse	1.717	26,3%	557	14,2%	367	10,9%
	Allg. u. polit. WB	152	2,3%	148	3,8%	80	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	2.077	31,9%	1.138	29,0%	985	29,3%
	Internationales	73	1,1%	130	3,3%	82	2,4%
	Förderungen	3.387	51,9%	1.487	38,0%	1.593	47,4%
	Wiedereinstieg	221	3,4%	88	2,2%	114	3,4%
	Individ. Kompetenzen	687	10,5%	361	9,2%	389	11,6%
	Fragen des Lernens	129	2,0%	85	2,2%	46	1,4%
	Dt. als Fremdsprache	285	4,4%	678	17,3%	452	13,5%
	Orientierungsfragen	1.747	26,8%	905	23,1%	836	24,9%
	Andere Themen	406	6,2%	259	6,6%	239	7,1%
keine Angabe	529	/	51	/	31	/	
Bundesland	Burgenland	70	1,0%	23	0,6%	32	0,9%
	Kärnten	253	3,6%	33	0,8%	121	3,6%
	Niederösterreich	1.076	15,3%	336	8,5%	516	15,2%
	Oberösterreich	1.726	24,5%	402	10,1%	574	16,9%
	Salzburg	360	5,1%	168	4,2%	135	4,0%
	Steiermark	556	7,9%	143	3,6%	151	4,5%
	Tirol	1.065	15,1%	357	9,0%	281	8,3%
	Vorarlberg	404	5,7%	147	3,7%	147	4,3%
	Wien	1.540	21,8%	2.360	59,5%	1.432	42,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		4.299		2.424		2.385	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	936	24,2%	548	23,9%	462	20,8%
	25-34 Jahre	1.187	30,8%	866	37,8%	752	33,9%
	35-44 Jahre	923	23,9%	529	23,1%	625	28,2%
	45-54 Jahre	710	18,4%	294	12,8%	331	14,9%
	55-64 Jahre	99	2,6%	50	2,2%	47	2,1%
	65+ Jahre	4	0,1%	4	0,2%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	439	/	133	/	166	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	4.299	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	2.424	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2.385	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.511	61,8%	1.441	60,8%	1.586	68,5%
	selbständig	23	0,6%	29	1,2%	19	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.026	25,3%	350	14,8%	321	13,9%
	Langzeitarbeitslose	112	2,8%	40	1,7%	39	1,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	351	8,6%	263	11,1%	219	9,5%
	Nichterw. in Ausbildung	39	1,0%	246	10,4%	133	5,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	237	/	55	/	68	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	873	20,3%	1.407	58,0%	943	39,5%
	geringe Deutschkenntnisse	57	1,3%	164	6,8%	60	2,5%
	Behinderungen	322	7,5%	65	2,7%	83	3,5%
	Sonstige Benachteiligungen	738	17,2%	301	12,4%	328	13,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.312	36,6%	1.654	74,7%	1.151	55,1%
	BH-Stadt	575	16,1%	153	6,9%	204	9,8%
	Andere	1.695	47,3%	408	18,4%	735	35,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	717	/	209	/	295	/
Beratungsart	f2f	2.629	61,2%	1.675	69,1%	1.595	66,9%
	Telefon	999	23,2%	490	20,2%	496	20,8%
	Online	294	6,8%	75	3,1%	151	6,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	241	5,6%	132	5,4%	69	2,9%
	gegliederte Leistungen	136	3,2%	52	2,1%	74	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.621	45,5%	1.792	80,4%	1.326	64,0%
	BH-Stadt	1.379	38,7%	275	12,3%	519	25,1%
	Andere	565	15,8%	163	7,3%	226	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	734	/	194	/	314	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	2.779	70,7%	1.831	78,0%	1.668	75,4%
	über 60 Minuten	1.153	29,3%	515	22,0%	543	24,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	367	/	78	/	174	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.270	31,9%	600	25,1%	644	27,3%
	Schulen	136	3,4%	93	3,9%	77	3,3%
	Hochschulen	226	5,7%	284	11,9%	304	12,9%
	Nachholen Abschlüsse	996	25,0%	264	11,0%	240	10,2%
	Allg. u. polit. WB	96	2,4%	108	4,5%	59	2,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.304	32,8%	712	29,8%	727	30,8%
	Internationales	40	1,0%	83	3,5%	49	2,1%
	Förderungen	2.019	50,7%	961	40,2%	1.123	47,5%
	Wiedereinstieg	176	4,4%	73	3,1%	98	4,1%
	Individ. Kompetenzen	440	11,1%	240	10,0%	277	11,7%
	Fragen des Lernens	81	2,0%	63	2,6%	35	1,5%
	Dt. als Fremdsprache	160	4,0%	409	17,1%	298	12,6%
	Orientierungsfragen	1.107	27,8%	567	23,7%	625	26,4%
Andere Themen	235	5,9%	137	5,7%	161	6,8%	
keine Angabe	319	/	34	/	22	/	
Bundesland	Burgenland	47	1,1%	18	0,7%	25	1,0%
	Kärnten	174	4,0%	22	0,9%	99	4,2%
	Niederösterreich	704	16,4%	256	10,6%	398	16,7%
	Oberösterreich	1.037	24,1%	282	11,6%	383	16,1%
	Salzburg	192	4,5%	104	4,3%	99	4,2%
	Steiermark	338	7,9%	108	4,5%	111	4,7%
	Tirol	638	14,8%	126	5,2%	192	8,1%
	Vorarlberg	245	5,7%	84	3,5%	112	4,7%
Wien	924	21,5%	1.424	58,7%	966	40,5%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.745		1.544		1.001	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	665	27,1%	374	25,2%	200	21,8%
	25-34 Jahre	858	34,9%	650	43,7%	380	41,4%
	35-44 Jahre	521	21,2%	303	20,4%	202	22,0%
	45-54 Jahre	325	13,2%	130	8,7%	103	11,2%
	55-64 Jahre	84	3,4%	27	1,8%	24	2,6%
	65+ Jahre	2	0,1%	2	0,1%	9	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	58	/	83	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	2.745	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.544	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	1.001	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.678	64,1%	870	57,4%	671	68,9%
	selbständig	21	0,8%	13	0,9%	8	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	617	23,6%	252	16,6%	133	13,7%
	Langzeitarbeitslose	106	4,0%	27	1,8%	19	2,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	149	5,7%	252	16,6%	80	8,2%
	Nichterw. in Ausbildung	47	1,8%	101	6,7%	63	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	127	/	29	/	27	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	695	25,3%	1.093	70,8%	452	45,2%
	geringe Deutschkenntnisse	28	1,0%	133	8,6%	28	2,8%
	Behinderungen	250	9,1%	48	3,1%	45	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	316	11,5%	93	6,0%	64	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	927	41,1%	1.141	79,3%	550	64,5%
	BH-Stadt	362	16,1%	87	6,0%	54	6,3%
	Andere	966	42,8%	211	14,7%	249	29,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	490	/	105	/	148	/
Beratungsart	f2f	1.730	63,0%	1.208	78,2%	704	70,3%
	Telefon	728	26,5%	240	15,5%	218	21,8%
	Online	119	4,3%	31	2,0%	34	3,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	119	4,3%	45	2,9%	23	2,3%
	gegliederte Leistungen	49	1,8%	20	1,3%	22	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.176	51,6%	1.258	87,0%	638	74,1%
	BH-Stadt	797	35,0%	144	10,0%	149	17,3%
	Andere	306	13,4%	44	3,0%	74	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	466	/	98	/	140	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.881	75,3%	1.116	75,6%	741	79,3%
	über 60 Minuten	616	24,7%	361	24,4%	193	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	248	/	67	/	67	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	743	29,3%	473	31,0%	250	25,2%
	Schulen	99	3,9%	69	4,5%	20	2,0%
	Hochschulen	186	7,3%	190	12,4%	147	14,8%
	Nachholen Abschlüsse	719	28,4%	293	19,2%	127	12,8%
	Allg. u. polit. WB	55	2,2%	40	2,6%	21	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	770	30,4%	426	27,9%	258	26,0%
	Internationales	33	1,3%	47	3,1%	33	3,3%
	Förderungen	1.367	53,9%	526	34,4%	468	47,2%
	Wiedereinstieg	45	1,8%	15	1,0%	16	1,6%
	Individ. Kompetenzen	246	9,7%	121	7,9%	112	11,3%
	Fragen des Lernens	48	1,9%	22	1,4%	11	1,1%
	Dt. als Fremdsprache	125	4,9%	269	17,6%	154	15,5%
	Orientierungsfragen	639	25,2%	337	22,1%	210	21,2%
	Andere Themen	171	6,7%	122	8,0%	77	7,8%
keine Angabe	209	/	17	/	9	/	
Bundesland	Burgenland	23	0,8%	5	0,3%	7	0,7%
	Kärnten	79	2,9%	11	0,7%	22	2,2%
	Niederösterreich	370	13,5%	80	5,2%	118	11,8%
	Oberösterreich	686	25,0%	120	7,8%	189	18,9%
	Salzburg	167	6,1%	64	4,1%	36	3,6%
	Steiermark	218	7,9%	35	2,3%	40	4,0%
	Tirol	427	15,6%	231	15,0%	89	8,9%
	Vorarlberg	159	5,8%	63	4,1%	35	3,5%
	Wien	616	22,4%	935	60,6%	465	46,5%

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bild

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesam	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.564		616		3.481		39.421	
Geschlecht	Männer	1.836	28,0%	236	38,3%	1.160	33,9%	15.121	38,4%
	Frauen	4.725	72,0%	380	61,7%	2.258	66,1%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	63	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	101	6,3%	217	0,6%
	15-24 Jahre	217	3,4%	28	4,7%	539	33,9%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	2.922	46,2%	210	35,5%	389	24,5%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	2.023	32,0%	170	28,8%	242	15,2%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	945	14,9%	159	26,9%	227	14,3%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	204	3,2%	24	4,1%	64	4,0%	828	2,3%
	65+ Jahre	11	0,2%	0	0,0%	29	1,8%	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	242	/	25	/	1.890	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.419	23,4%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.552	7,1%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.050	19,6%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.969	11,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	6.564	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	616	100,0%	0	0,0%	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3.481	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.333	67,1%	391	64,3%	1.153	52,5%	20.499	55,6%
	selbständig	155	2,4%	17	2,8%	63	2,9%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	962	14,9%	107	17,6%	512	23,3%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	137	2,1%	12	2,0%	33	1,5%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	681	10,6%	77	12,7%	352	16,0%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	186	2,9%	4	0,7%	83	3,8%	3.222	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	110	/	8	/	1.285	/	2.527	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4.006	61,0%	271	44,0%	763	21,9%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	394	6,0%	21	3,4%	219	6,3%	2.819	7,2%
	Behinderungen	161	2,5%	40	6,5%	17	0,5%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	685	10,4%	85	13,8%	202	5,8%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	4.647	77,5%	312	59,1%	433	25,4%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	422	7,0%	47	8,9%	298	17,5%	4.092	12,1%
	Andere	930	15,5%	169	32,0%	971	57,1%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	565	/	88	/	1.779	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	4.557	69,4%	432	70,1%	998	28,7%	25.880	65,7%
	Telefon	1.294	19,7%	110	17,9%	1.891	54,3%	8.671	22,0%
	Online	236	3,6%	37	6,0%	84	2,4%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	280	4,3%	16	2,6%	487	14,0%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	197	3,0%	21	3,4%	21	0,6%	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	Landeshauptstadt Beratungsort	5.119	84,3%	384	69,8%	573	31,9%	22.107	64,7%
	Bezirkshauptstadt	654	10,8%	105	19,1%	841	46,9%	9.005	26,4%
	am Land	296	4,9%	61	11,1%	380	21,2%	3.039	8,9%
	k.A., nicht zuordenbar	495	/	66	/	1.687	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	4.814	76,9%	411	73,9%	2.853	85,7%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	1.445	23,1%	145	26,1%	475	14,3%	9.779	26,2%
	k.A., nicht zuordenbar	305	/	60	/	153	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.738	27,0%	173	28,4%	557	20,3%	10.816	29,4%
	Schulen	115	1,8%	10	1,6%	310	11,3%	2.277	6,2%
	Hochschulen	509	7,9%	46	7,6%	253	9,2%	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	567	8,8%	74	12,2%	467	17,0%	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	229	3,6%	18	3,0%	7	0,3%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	2.257	35,0%	205	33,7%	350	12,7%	10.205	27,8%
	Internationales	365	5,7%	20	3,3%	216	7,9%	1.120	3,0%
	Förderungen	2.413	37,5%	256	42,0%	1.713	62,3%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	257	4,0%	29	4,8%	14	0,5%	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	779	12,1%	91	14,9%	93	3,4%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	67	1,0%	5	0,8%	94	3,4%	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	1.164	18,1%	69	11,3%	70	2,5%	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	1.388	21,6%	148	24,3%	305	11,1%	8.164	22,2%
	Andere Themen	508	7,9%	61	10,0%	186	6,8%	2.532	6,9%
keine Angabe	124	/	7	/	731	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	32	0,5%	7	1,1%	42	1,2%	291	0,7%
	Kärnten	135	2,1%	5	0,8%	8	0,2%	942	2,4%
	Niederösterreich	576	8,8%	84	13,6%	363	10,4%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	538	8,2%	65	10,6%	1.890	54,3%	7.136	18,1%
	Salzburg	313	4,8%	26	4,2%	10	0,3%	1.568	4,0%
	Steiermark	255	3,9%	34	5,5%	143	4,1%	2.085	5,3%
	Tirol	594	9,0%	114	18,5%	752	21,6%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	134	2,0%	14	2,3%	183	5,3%	1.599	4,1%
	Wien	3.987	60,7%	267	43,3%	90	2,6%	14.318	36,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		insgesamt	
	Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		4.725		380		2.258		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	64	6,3%	137	0,6%
	15-24 Jahre	174	3,8%	18	4,9%	342	33,9%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	2.033	44,8%	126	34,2%	227	22,5%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	1.498	33,0%	109	29,6%	170	16,9%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	697	15,3%	100	27,2%	161	16,0%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	138	3,0%	15	4,1%	34	3,4%	516	2,4%
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	10	1,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	183	/	12	/	1.250	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.107	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.685	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.958	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.299	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.424	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.385	0,0%
	Uni / FH / Akademien	4.725	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.725	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	380	100,0%	0	0,0%	380	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.258	/	2.258	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.095	66,6%	250	66,5%	773	52,8%	13.212	58,4%
	selbständig	109	2,3%	12	3,2%	34	2,3%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	701	15,1%	63	16,8%	330	22,5%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	90	1,9%	6	1,6%	29	2,0%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	526	11,3%	43	11,4%	243	16,6%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	125	2,7%	2	0,5%	56	3,8%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/	4	/	793	/	1.605	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.741	58,0%	172	45,3%	417	18,5%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	243	5,1%	12	3,2%	121	5,4%	1.398	5,8%
	Behinderungen	128	2,7%	23	6,1%	12	0,5%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	528	11,2%	52	13,7%	122	5,4%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	3.262	75,8%	208	62,8%	272	24,6%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	337	7,8%	30	9,1%	186	16,8%	2.544	12,4%
	Andere	705	16,4%	93	28,1%	646	58,5%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	421	/	49	/	1.154	/	3.636	/
Beratungsart	f2f	3.223	68,2%	269	70,8%	638	28,3%	15.433	63,7%
	Telefon	967	20,5%	60	15,8%	1.283	56,8%	5.651	23,3%
	Online	166	3,5%	29	7,6%	45	2,0%	969	4,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	216	4,6%	7	1,8%	272	12,0%	1.532	6,3%
	gegliederte Leistungen	153	3,2%	15	3,9%	20	0,9%	636	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.626	83,3%	254	74,7%	338	29,8%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	506	11,6%	53	15,6%	532	47,0%	5.567	26,9%
	Andere	222	5,1%	33	9,7%	263	23,2%	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	371	/	40	/	1.125	/	3.514	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	3.435	76,3%	262	76,8%	1.898	87,9%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	1.066	23,7%	79	23,2%	262	12,1%	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	224	/	39	/	98	/	1.387	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.236	26,7%	102	27,2%	356	20,1%	6.411	28,4%
	Schulen	97	2,1%	7	1,9%	130	7,3%	1.251	5,6%
	Hochschulen	346	7,5%	30	8,0%	131	7,4%	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	354	7,6%	31	8,3%	294	16,6%	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	169	3,7%	13	3,5%	7	0,4%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.669	36,1%	138	36,8%	218	12,3%	6.671	29,6%
	Internationales	248	5,4%	9	2,4%	134	7,6%	684	3,0%
	Förderungen	1.768	38,2%	164	43,7%	1.144	64,7%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	221	4,8%	22	5,9%	11	0,6%	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	572	12,4%	60	16,0%	54	3,1%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	51	1,1%	2	0,5%	48	2,7%	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	777	16,8%	48	12,8%	50	2,8%	2.549	11,3%
	Orientierungsfragen	1.054	22,8%	87	23,2%	192	10,9%	5.260	23,3%
Andere Themen	383	8,3%	38	10,1%	125	7,1%	1.557	6,9%	
keine Angabe	97	/	5	/	489	/	1.685	/	
Bundesland	Burgenland	27	0,6%	3	0,8%	27	1,2%	204	0,8%
	Kärnten	115	2,4%	5	1,3%	8	0,4%	657	2,7%
	Niederösterreich	434	9,2%	51	13,4%	233	10,3%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	399	8,4%	23	6,1%	1.238	54,8%	4.665	19,3%
	Salzburg	199	4,2%	15	3,9%	8	0,4%	933	3,9%
	Steiermark	207	4,4%	19	5,0%	102	4,5%	1.320	5,4%
	Tirol	413	8,7%	61	16,1%	481	21,3%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	103	2,2%	11	2,9%	111	4,9%	1.050	4,3%
Wien	2.828	59,9%	192	50,5%	50	2,2%	8.907	36,8%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.836		236		1.160		15.121	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	37	6,4%	80	0,6%
	15-24 Jahre	43	2,4%	10	4,5%	197	33,8%	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	887	49,9%	84	37,7%	162	27,8%	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	524	29,5%	61	27,4%	72	12,4%	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	248	14,0%	59	26,5%	66	11,3%	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	66	3,7%	9	4,0%	29	5,0%	311	2,3%
	65+ Jahre	9	0,5%	0	0,0%	19	3,3%	46	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	59	/	13	/	578	/	1.339	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.274	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.733	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	592	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.745	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.544	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.001	0,0%
	Uni / FH / Akademien	1.836	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.836	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	236	100,0%	0	0,0%	236	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.160	/	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.237	68,5%	141	60,8%	378	51,9%	7.279	51,0%
	selbständig	46	2,5%	5	2,2%	29	4,0%	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	259	14,3%	44	19,0%	182	25,0%	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	47	2,6%	6	2,6%	4	0,5%	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	155	8,6%	34	14,7%	109	15,0%	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	61	3,4%	2	0,9%	27	3,7%	1.703	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	4	/	431	/	854	/
	Migrationshintergrund	1.262	68,7%	99	41,9%	331	28,5%	7.569	50,1%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	150	8,2%	9	3,8%	83	7,2%	1.405	9,3%
	Behinderungen	33	1,8%	17	7,2%	5	0,4%	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	156	8,5%	33	14,0%	80	6,9%	4.183	27,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	1.384	81,8%	104	52,8%	158	26,6%	7.654	58,0%
	BH-Stadt	83	4,9%	17	8,6%	112	18,9%	1.544	11,7%
	Andere	225	13,3%	76	38,6%	324	54,5%	4.002	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	39	/	566	/	1.921	/
Beratungsart	f2f	1.332	72,5%	163	69,1%	358	30,9%	10.439	69,0%
	Telefon	327	17,8%	50	21,2%	606	52,2%	3.018	20,0%
	Online	69	3,8%	8	3,4%	30	2,6%	384	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	64	3,5%	9	3,8%	165	14,2%	961	6,4%
	gegliederte Leistungen	44	2,4%	6	2,5%	1	0,1%	319	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.492	87,1%	130	61,9%	191	31,4%	9.023	67,5%
	BH-Stadt	146	8,5%	52	24,8%	300	49,3%	3.424	25,6%
	Andere	74	4,3%	28	13,3%	117	19,2%	929	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	124	/	26	/	552	/	1.745	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.377	78,5%	149	69,3%	928	83,9%	10.387	72,1%
	über 60 Minuten	378	21,5%	66	30,7%	178	16,1%	4.026	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	21	/	54	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	502	27,8%	71	30,3%	192	20,9%	4.391	31,0%
	Schulen	18	1,0%	3	1,3%	130	14,1%	976	6,9%
	Hochschulen	163	9,0%	16	6,8%	111	12,1%	1.039	7,3%
	Nachholen Abschlüsse	212	11,7%	43	18,4%	136	14,8%	3.540	25,0%
	Allg. u. polit. WB	60	3,3%	5	2,1%	0	0,0%	315	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	587	32,4%	67	28,6%	121	13,2%	3.518	24,9%
	Internationales	117	6,5%	11	4,7%	72	7,8%	426	3,0%
	Förderungen	645	35,7%	92	39,3%	545	59,2%	5.164	36,5%
	Wiedereinstieg	36	2,0%	7	3,0%	3	0,3%	185	1,3%
	Individ. Kompetenzen	207	11,4%	31	13,2%	39	4,2%	1.231	8,7%
	Fragen des Lernens	16	0,9%	3	1,3%	45	4,9%	331	2,3%
	Dt. als Fremdsprache	386	21,3%	21	9,0%	19	2,1%	1.795	12,7%
	Orientierungsfragen	333	18,4%	61	26,1%	109	11,8%	2.894	20,5%
Andere Themen	125	6,9%	23	9,8%	57	6,2%	970	6,9%	
keine Angabe	27	/	2	/	240	/	977	/	
Bundesland	Burgenland	5	0,3%	4	1,7%	15	1,3%	87	0,6%
	Kärnten	20	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	285	1,9%
	Niederösterreich	141	7,7%	33	14,0%	129	11,1%	2.102	13,9%
	Oberösterreich	139	7,6%	42	17,8%	601	51,8%	2.414	16,0%
	Salzburg	113	6,2%	11	4,7%	1	0,1%	631	4,2%
	Steiermark	48	2,6%	15	6,4%	39	3,4%	763	5,0%
	Tirol	181	9,9%	53	22,5%	263	22,7%	2.883	19,1%
	Vorarlberg	31	1,7%	3	1,3%	72	6,2%	548	3,6%
	Wien	1.158	63,1%	75	31,8%	40	3,4%	5.408	35,8%

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		20.499		461		7.141		858	
Geschlecht	Männer	7.279	35,5%	184	39,9%	2.739	38,4%	359	41,8%
	Frauen	13.212	64,5%	277	60,1%	4.400	61,6%	499	58,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	2	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.351	18,2%	16	3,7%	1.674	24,5%	88	10,3%
	25-34 Jahre	7.129	38,7%	133	30,6%	2.215	32,4%	212	24,9%
	35-44 Jahre	4.979	27,0%	146	33,6%	1.618	23,6%	244	28,7%
	45-54 Jahre	2.604	14,1%	119	27,4%	1.108	16,2%	231	27,1%
	55-64 Jahre	359	1,9%	20	4,6%	220	3,2%	76	8,9%
	65+ Jahre	11	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.065	/	27	/	297	/	7	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	382	2,0%	6	1,5%	411	6,2%	56	6,8%
	Pflichtschule / PTS	3.823	19,8%	84	21,1%	2.024	30,5%	213	25,8%
	BMS	1.657	8,6%	23	5,8%	426	6,4%	64	7,8%
	Lehre	4.191	21,7%	44	11,1%	1.643	24,8%	218	26,4%
	AHS	2.311	11,9%	42	10,6%	602	9,1%	67	8,1%
	BHS	2.258	11,7%	27	6,8%	454	6,8%	58	7,0%
	Uni / FH / Akademien	4.333	22,4%	155	38,9%	962	14,5%	137	16,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	391	2,0%	17	4,3%	107	1,6%	12	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.153	/	63	/	512	/	33	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	20.499	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	461	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	7.141	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	858	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	9.094	44,4%	108	23,4%	2.877	40,3%	295	34,4%
	geringe Deutschkenntnisse	338	1,6%	19	4,1%	887	12,4%	128	14,9%
	Behinderungen	502	2,4%	9	2,0%	502	7,0%	174	20,3%
	Sonstige Benachteiligungen	4.191	20,4%	148	32,1%	2.662	37,3%	493	57,5%
Wohnort	LH-Stadt	11.857	67,5%	188	46,3%	3.170	48,4%	437	51,7%
	BH-Stadt	1.383	7,9%	26	6,4%	1.040	15,9%	104	12,3%
	Andere	4.338	24,7%	192	47,3%	2.345	35,8%	305	36,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.921	/	55	/	586	/	12	/
Beratungsart	f2f	13.842	67,5%	321	69,6%	4.853	68,0%	586	68,3%
	Telefon	5.645	27,5%	87	18,9%	727	10,2%	62	7,2%
	Online	535	2,6%	21	4,6%	93	1,3%	21	2,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	269	1,3%	20	4,3%	1.122	15,7%	78	9,1%
	gegliederte Leistungen	208	1,0%	12	2,6%	346	4,8%	111	12,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.272	74,4%	233	56,3%	3.759	56,4%	481	57,3%
	BH-Stadt	3.078	17,3%	131	31,6%	2.322	34,8%	226	26,9%
	Andere	1.484	8,3%	50	12,1%	586	8,8%	132	15,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.665	/	47	/	474	/	19	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	16.268	84,0%	332	76,3%	4.197	63,0%	509	60,0%
	über 60 Minuten	3.110	16,0%	103	23,7%	2.469	37,0%	340	40,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.121	/	26	/	475	/	9	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.977	20,3%	107	24,0%	2.646	41,1%	351	41,0%
	Schulen	484	2,5%	14	3,1%	390	6,1%	45	5,3%
	Hochschulen	1.201	6,1%	26	5,8%	481	7,5%	36	4,2%
	Nachholen Abschlüsse	3.789	19,3%	35	7,8%	1.977	30,7%	196	22,9%
	Allg. u. polit. WB	528	2,7%	16	3,6%	176	2,7%	16	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	6.103	31,2%	195	43,7%	2.220	34,5%	205	23,9%
	Internationales	369	1,9%	11	2,5%	327	5,1%	39	4,6%
	Förderungen	9.883	50,5%	108	24,2%	2.015	31,3%	229	26,7%
	Wiedereinstieg	256	1,3%	9	2,0%	266	4,1%	69	8,1%
	Individ. Kompetenzen	1.247	6,4%	62	13,9%	980	15,2%	208	24,3%
	Fragen des Lernens	166	0,8%	2	0,4%	324	5,0%	44	5,1%
	Dt. als Fremdsprache	3.025	15,4%	10	2,2%	393	6,1%	38	4,4%
Orientierungsfragen	3.415	17,4%	106	23,8%	2.206	34,3%	306	35,7%	
Andere Themen	896	4,6%	46	10,3%	695	10,8%	91	10,6%	
keine Angabe	917	/	15	/	701	/	1	/	
Bundesland	Burgenland	119	0,6%	7	1,5%	86	1,2%	18	2,1%
	Kärnten	263	1,3%	6	1,3%	319	4,5%	19	2,2%
	Niederösterreich	2.147	10,5%	54	11,7%	994	13,9%	245	28,6%
	Oberösterreich	3.802	18,5%	35	7,6%	803	11,2%	72	8,4%
	Salzburg	668	3,3%	23	5,0%	231	3,2%	90	10,5%
	Steiermark	643	3,1%	21	4,6%	890	12,5%	71	8,3%
	Tirol	2.048	10,0%	148	32,1%	1.153	16,1%	13	1,5%
	Vorarlberg	557	2,7%	10	2,2%	533	7,5%	10	1,2%
Wien	10.252	50,0%	157	34,1%	2.132	29,9%	320	37,3%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		13.212		277		4.400		499	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.082	17,5%	9	3,5%	882	21,0%	27	5,5%
	25-34 Jahre	4.252	35,8%	66	25,6%	1.320	31,4%	128	25,9%
	35-44 Jahre	3.380	28,4%	103	39,9%	1.092	26,0%	154	31,1%
	45-54 Jahre	1.932	16,2%	66	25,6%	783	18,6%	148	29,9%
	55-64 Jahre	241	2,0%	14	5,4%	123	2,9%	38	7,7%
	65+ Jahre	5	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.319	/	19	/	196	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	156	1,3%	3	1,2%	177	4,3%	27	5,7%
	Pflichtschule / PTS	2.138	17,2%	29	11,9%	1.106	27,2%	119	25,3%
	BMS	1.262	10,1%	19	7,8%	326	8,0%	37	7,9%
	Lehre	2.511	20,2%	23	9,5%	1.026	25,2%	112	23,8%
	AHS	1.441	11,6%	29	11,9%	350	8,6%	40	8,5%
	BHS	1.586	12,8%	19	7,8%	321	7,9%	39	8,3%
	Uni / FH / Akademien	3.095	24,9%	109	44,9%	701	17,2%	90	19,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	250	2,0%	12	4,9%	63	1,5%	6	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	773	/	34	/	330	/	29	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	13.212	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	277	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	4.400	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	499	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.648	42,7%	68	24,5%	1.620	36,8%	172	34,5%
	geringe Deutschkenntnisse	220	1,7%	10	3,6%	515	11,7%	77	15,4%
	Behinderungen	342	2,6%	7	2,5%	300	6,8%	100	20,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2.597	19,7%	82	29,6%	1.655	37,6%	295	59,1%
Wohnort	LH-Stadt	7.374	65,1%	122	50,0%	1.776	43,9%	244	49,5%
	BH-Stadt	953	8,4%	11	4,5%	700	17,3%	64	13,0%
	Andere	3.005	26,5%	111	45,5%	1.566	38,7%	185	37,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.880	/	33	/	358	/	6	/
Beratungsart	f2f	8.780	66,5%	189	151,2%	2.843	124,0%	325	141,9%
	Telefon	3.652	27,6%	52	41,6%	444	19,4%	42	18,3%
	Online	408	3,1%	16	12,8%	60	2,6%	13	5,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	209	1,6%	11	8,8%	799	34,8%	46	20,1%
	gegliederte Leistungen	163	1,2%	9	7,2%	254	11,1%	73	31,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.295	72,4%	152	/	2.107	/	270	/
	BH-Stadt	2.128	18,6%	59	67,0%	1.584	79,3%	128	56,6%
	Andere	1.036	9,0%	38	43,2%	410	20,5%	91	40,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.753	/	28	/	299	/	10	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.349	83,2%	189	/	2.403	/	273	/
	über 60 Minuten	2.085	16,8%	73	28,3%	1.689	40,9%	220	46,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	778	/	15	5,8%	308	7,5%	6	1,3%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.732	21,7%	71	27,5%	1.667	40,3%	191	40,0%
	Schulen	333	2,6%	8	3,1%	238	5,8%	20	4,2%
	Hochschulen	780	6,2%	19	/	266	/	22	/
	Nachholen Abschlüsse	2.125	16,9%	21	9,0%	1.049	28,4%	109	33,2%
	Allg. u. polit. WB	362	2,9%	12	5,1%	129	3,5%	7	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	4.151	33,0%	101	43,2%	1.389	37,6%	113	34,5%
	Internationales	248	2,0%	4	1,7%	192	5,2%	29	8,8%
	Förderungen	6.355	50,5%	77	32,9%	1.274	34,5%	152	46,3%
	Wiedereinstieg	203	1,6%	8	3,4%	213	5,8%	42	12,8%
	Individ. Kompetenzen	873	6,9%	51	21,8%	686	18,6%	124	37,8%
	Fragen des Lernens	117	0,9%	2	0,9%	202	5,5%	20	6,1%
	Dt. als Fremdsprache	1.813	14,4%	8	3,4%	239	6,5%	22	6,7%
	Orientierungsfragen	2.415	19,2%	71	30,3%	1.419	38,4%	159	48,5%
	Andere Themen	601	4,8%	31	13,2%	424	11,5%	63	19,2%
keine Angabe	624	/	6	2,6%	431	11,7%	1	0,3%	
Bundesland	Burgenland	96	0,7%	6	2,6%	54	1,5%	11	3,4%
	Kärnten	201	1,5%	4	1,7%	263	7,1%	11	3,4%
	Niederösterreich	1.541	11,7%	43	/	702	/	171	/
	Oberösterreich	2.416	18,3%	22	7,9%	488	11,1%	39	7,8%
	Salzburg	410	3,1%	15	5,4%	146	3,3%	46	9,2%
	Steiermark	459	3,5%	19	6,9%	570	13,0%	20	4,0%
	Tirol	1.307	9,9%	61	22,0%	595	13,5%	2	0,4%
	Vorarlberg	382	2,9%	6	2,2%	361	8,2%	10	2,0%
	Wien	6.400	48,4%	101	36,5%	1.221	27,8%	189	37,9%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.W.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.279		184		2.739		359	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.267	19,4%	7	4,0%	792	30,0%	61	17,1%
	25-34 Jahre	2.877	44,0%	67	38,1%	893	33,9%	84	23,6%
	35-44 Jahre	1.598	24,5%	43	24,4%	526	19,9%	90	25,3%
	45-54 Jahre	670	10,3%	53	30,1%	325	12,3%	83	23,3%
	55-64 Jahre	117	1,8%	6	3,4%	97	3,7%	38	10,7%
	65+ Jahre	6	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	744	/	8	/	101	/	3	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	226	3,3%	3	1,9%	234	9,2%	29	8,2%
	Pflichtschule / PTS	1.685	24,4%	55	35,5%	918	35,9%	94	26,5%
	BMS	393	5,7%	4	2,6%	100	3,9%	27	7,6%
	Lehre	1.678	24,3%	21	13,5%	617	24,1%	106	29,9%
	AHS	870	12,6%	13	8,4%	252	9,9%	27	7,6%
	BHS	671	9,7%	8	5,2%	133	5,2%	19	5,4%
	Uni / FH / Akademien	1.237	17,9%	46	29,7%	259	10,1%	47	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	141	2,0%	5	3,2%	44	1,7%	6	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	378	/	29	/	182	/	4	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.279	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	184	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	2.739	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	359	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.445	47,3%	40	21,7%	1.255	45,8%	123	34,3%
	geringe Deutschkenntnisse	118	1,6%	9	4,9%	371	13,5%	51	14,2%
	Behinderungen	160	2,2%	2	1,1%	202	7,4%	74	20,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1.592	21,9%	66	35,9%	1.006	36,7%	198	55,2%
Wohnort	LH-Stadt	4.482	71,8%	66	40,7%	1.393	55,5%	193	54,7%
	BH-Stadt	428	6,9%	15	9,3%	339	13,5%	40	11,3%
	Andere	1.329	21,3%	81	50,0%	779	31,0%	120	34,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.040	/	22	/	228	/	6	/
Beratungsart	f2f	5.058	69,5%	132	71,7%	2.009	73,3%	261	72,7%
	Telefon	1.992	27,4%	35	19,0%	283	10,3%	20	5,6%
	Online	126	1,7%	5	2,7%	32	1,2%	8	2,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	58	0,8%	9	4,9%	323	11,8%	32	8,9%
	gegliederte Leistungen	45	0,6%	3	1,6%	92	3,4%	38	10,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.975	78,1%	81	49,1%	1.651	64,4%	211	60,3%
	BH-Stadt	946	14,9%	72	43,6%	737	28,7%	98	28,0%
	Andere	447	7,0%	12	7,3%	176	6,9%	41	11,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	911	/	19	/	175	/	9	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	5.916	85,3%	143	82,7%	1.793	69,7%	236	66,3%
	über 60 Minuten	1.021	14,7%	30	17,3%	779	30,3%	120	33,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	11	/	167	/	3	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.241	17,8%	36	20,6%	979	39,7%	160	44,6%
	Schulen	151	2,2%	6	3,4%	152	6,2%	25	7,0%
	Hochschulen	420	6,0%	7	4,0%	215	8,7%	14	3,9%
	Nachholen Abschlüsse	1.661	23,8%	14	8,0%	927	37,5%	87	24,2%
	Allg. u. polit. WB	166	2,4%	4	2,3%	47	1,9%	9	2,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.950	27,9%	94	53,7%	830	33,6%	92	25,6%
	Internationales	121	1,7%	7	4,0%	135	5,5%	10	2,8%
	Förderungen	3.524	50,4%	31	17,7%	741	30,0%	77	21,4%
	Wiedereinstieg	53	0,8%	1	0,6%	53	2,1%	27	7,5%
	Individ. Kompetenzen	374	5,4%	11	6,3%	294	11,9%	84	23,4%
	Fragen des Lernens	49	0,7%	0	0,0%	122	4,9%	24	6,7%
	Dt. als Fremdsprache	1.212	17,3%	2	1,1%	153	6,2%	16	4,5%
	Orientierungsfragen	995	14,2%	35	20,0%	787	31,9%	147	40,9%
Andere Themen	294	4,2%	15	8,6%	271	11,0%	28	7,8%	
	keine Angabe	292	/	9	/	270	/	0	/
Bundesland	Burgenland	23	0,3%	1	0,5%	32	1,2%	7	1,9%
	Kärnten	62	0,9%	2	1,1%	56	2,0%	8	2,2%
	Niederösterreich	604	8,3%	11	6,0%	291	10,6%	74	20,6%
	Oberösterreich	1.385	19,0%	13	7,1%	315	11,5%	33	9,2%
	Salzburg	255	3,5%	8	4,3%	85	3,1%	44	12,3%
	Steiermark	184	2,5%	2	1,1%	320	11,7%	51	14,2%
	Tirol	741	10,2%	87	47,3%	558	20,4%	11	3,1%
	Vorarlberg	174	2,4%	4	2,2%	172	6,3%	0	0,0%
	Wien	3.851	52,9%	56	30,4%	910	33,2%	131	36,5%

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		4.713		3.222		2.527		39.421	
Geschlecht	Männer	2.003	42,5%	1.703	52,9%	854	34,7%	15.121	38,4%
	Frauen	2.709	57,5%	1.519	47,1%	1.605	65,3%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	68	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	12	0,3%	12	0,4%	185	12,6%	217	0,6%
	15-24 Jahre	1.616	37,9%	2.509	83,2%	566	38,4%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	1.392	32,7%	382	12,7%	368	25,0%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	756	17,7%	65	2,2%	164	11,1%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	341	8,0%	38	1,3%	130	8,8%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	111	2,6%	7	0,2%	35	2,4%	828	2,3%
	65+ Jahre	34	0,8%	2	0,1%	25	1,7%	74	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	451	/	207	/	1.054	/	4.108	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.008	23,1%	1.493	47,6%	25	2,0%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	1.055	24,2%	761	24,2%	459	37,0%	8.419	23,4%
	BMS	225	5,2%	66	2,1%	91	7,3%	2.552	7,1%
	Lehre	501	11,5%	86	2,7%	367	29,5%	7.050	19,6%
	AHS	515	11,8%	347	11,1%	85	6,8%	3.969	11,0%
	BHS	299	6,9%	196	6,2%	97	7,8%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	681	15,6%	186	5,9%	110	8,9%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	77	1,8%	4	0,1%	8	0,6%	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	352	/	83	/	1.285	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20.499	55,6%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.713	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	3.222	100,0%	0	0,0%	3.222	8,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.527	/	2.527	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.781	59,0%	1.713	53,2%	304	12,0%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	960	20,4%	456	14,2%	31	1,2%	2.819	7,2%
	Behinderungen	371	7,9%	65	2,0%	30	1,2%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.008	42,6%	459	14,2%	139	5,5%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.202	53,0%	865	30,1%	290	20,9%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	635	15,3%	621	21,6%	283	20,4%	4.092	12,1%
	Andere	1.318	31,7%	1.388	48,3%	817	58,8%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	558	/	348	/	1.137	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	3.282	69,6%	2.215	68,7%	781	30,9%	25.880	65,7%
	Telefon	711	15,1%	400	12,4%	1.039	41,1%	8.671	22,0%
	Online	87	1,8%	62	1,9%	551	21,8%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	538	11,4%	379	11,8%	139	5,5%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	95	2,0%	166	5,2%	17	0,7%	955	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.695	64,8%	1.267	43,5%	400	30,3%	22.107	64,7%
	BH-Stadt	1.155	27,8%	1.431	49,1%	662	50,1%	9.005	26,4%
	Andere	311	7,5%	216	7,4%	260	19,7%	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	552	/	308	/	1.205	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	2.718	61,5%	1.335	42,9%	2.186	88,8%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	1.704	38,5%	1.777	57,1%	276	11,2%	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	291	/	110	/	65	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.996	45,1%	1.457	45,9%	282	15,4%	10.816	29,4%
	Schulen	343	7,8%	799	25,2%	202	11,0%	2.277	6,2%
	Hochschulen	392	8,9%	440	13,9%	178	9,7%	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	977	22,1%	413	13,0%	399	21,7%	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	163	3,7%	45	1,4%	34	1,9%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	800	18,1%	444	14,0%	238	13,0%	10.205	27,8%
	Internationales	250	5,7%	71	2,2%	53	2,9%	1.120	3,0%
	Förderungen	1.255	28,4%	466	14,7%	948	51,6%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	361	8,2%	16	0,5%	10	0,5%	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	526	11,9%	437	13,8%	33	1,8%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	107	2,4%	153	4,8%	6	0,3%	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	730	16,5%	136	4,3%	14	0,8%	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	1.085	24,5%	753	23,7%	293	16,0%	8.164	22,2%
Andere Themen	404	9,1%	266	8,4%	134	7,3%	2.532	6,9%	
keine Angabe	292	/	48	/	691	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	10	0,2%	43	1,3%	8	0,3%	291	0,7%
	Kärnten	233	4,9%	97	3,0%	5	0,2%	942	2,4%
	Niederösterreich	521	11,1%	1.227	38,1%	191	7,6%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	770	16,3%	335	10,4%	1.319	52,2%	7.136	18,1%
	Salzburg	398	8,4%	155	4,8%	3	0,1%	1.568	4,0%
	Steiermark	221	4,7%	198	6,1%	41	1,6%	2.085	5,3%
	Tirol	1.249	26,5%	656	20,4%	836	33,1%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	267	5,7%	143	4,4%	79	3,1%	1.599	4,1%
	Wien	1.044	22,2%	368	11,4%	45	1,8%	14.318	36,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		2.709		1.519		1.605		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	5	0,2%	4	0,3%	123	13,1%	137	0,6%
	15-24 Jahre	589	25,1%	1.076	78,0%	336	35,9%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	876	37,3%	230	16,7%	244	26,0%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	552	23,5%	43	3,1%	119	12,7%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	243	10,3%	20	1,4%	83	8,9%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	72	3,1%	6	0,4%	22	2,3%	516	2,4%
	65+ Jahre	12	0,5%	1	0,1%	10	1,1%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	360	/	139	/	668	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	290	11,8%	444	30,3%	10	1,2%	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	578	23,4%	420	28,7%	295	36,3%	4.685	21,3%
	BMS	196	7,9%	54	3,7%	64	7,9%	1.958	8,9%
	Lehre	351	14,2%	39	2,7%	237	29,2%	4.299	19,6%
	AHS	263	10,7%	246	16,8%	55	6,8%	2.424	11,0%
	BHS	219	8,9%	133	9,1%	68	8,4%	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	526	21,3%	125	8,5%	79	9,7%	4.725	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	43	1,7%	2	0,1%	4	0,5%	380	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	243	/	56	/	793	/	2.258	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13.212	58,4%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.709	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.519	100,0%	0	0,0%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1.605	/	1.605	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.350	49,8%	559	36,8%	167	10,4%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	424	15,7%	146	9,6%	6	0,4%	1.398	5,8%
	Behinderungen	215	7,9%	33	2,2%	19	1,2%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.005	37,1%	209	13,8%	71	4,4%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	1.170	51,2%	489	37,7%	172	19,3%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	369	16,1%	257	19,8%	190	21,3%	2.544	12,4%
	Andere	747	32,7%	550	42,4%	530	59,4%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	423	/	223	/	713	/	3.636	/
Beratungsart	f2f	1.745	126,6%	1.047	122,3%	504	36,3%	15.433	138,0%
	Telefon	521	37,8%	252	29,4%	688	49,5%	5.651	50,5%
	Online	70	5,1%	46	5,4%	356	25,6%	969	8,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	311	22,6%	110	12,9%	46	3,3%	1.532	13,7%
	gegliederte Leistungen	62	4,5%	64	7,5%	11	0,8%	636	5,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.331	/	663	/	216	/	13.034	/
	BH-Stadt	723	76,4%	513	64,9%	432	228,6%	5.567	78,4%
	Andere	231	24,4%	128	16,2%	172	91,0%	2.106	29,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	424	/	215	/	785	/	3.514	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.763	/	729	/	1.416	/	17.122	/
	über 60 Minuten	774	31,1%	722	59,0%	149	9,9%	5.712	25,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	6,9%	68	5,6%	40	2,7%	1.387	6,2%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	913	36,7%	674	55,1%	163	10,8%	6.411	28,5%
	Schulen	166	6,7%	402	32,8%	84	5,6%	1.251	5,6%
	Hochschulen	222	/	295	/	99	/	1.703	/
	Nachholen Abschlüsse	474	20,0%	189	16,4%	237	15,8%	4.204	20,1%
	Allg. u. polit. WB	107	4,5%	17	1,5%	28	1,9%	662	3,2%
	Berufliche Weiterbildung	570	24,1%	212	18,4%	135	9,0%	6.671	31,8%
	Internationales	140	5,9%	43	3,7%	28	1,9%	684	3,3%
	Förderungen	944	39,9%	292	25,3%	618	41,3%	9.712	46,4%
	Wiedereinstieg	316	13,3%	12	1,0%	8	0,5%	802	3,8%
	Individ. Kompetenzen	291	12,3%	215	18,6%	21	1,4%	2.261	10,8%
	Fragen des Lernens	65	2,7%	61	5,3%	3	0,2%	470	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	399	16,8%	58	5,0%	10	0,7%	2.549	12,2%
	Orientierungsfragen	626	26,4%	390	33,8%	180	12,0%	5.260	25,1%
	Andere Themen	230	9,7%	125	10,8%	83	5,5%	1.557	7,4%
keine Angabe	152	6,4%	24	2,1%	447	29,9%	1.685	8,0%	
Bundesland	Burgenland	5	0,2%	25	2,2%	7	0,5%	204	1,0%
	Kärnten	106	4,5%	67	5,8%	5	0,3%	657	3,1%
	Niederösterreich	341	/	366	/	109	/	3.273	/
	Oberösterreich	633	23,4%	226	14,9%	841	52,4%	4.665	19,3%
	Salzburg	210	7,8%	105	6,9%	1	0,1%	933	3,9%
	Steiermark	109	4,0%	117	7,7%	26	1,6%	1.320	5,4%
	Tirol	430	15,9%	274	18,0%	543	33,8%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	145	5,4%	99	6,5%	47	2,9%	1.050	4,3%
	Wien	730	26,9%	240	15,8%	26	1,6%	8.907	36,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.W.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte gültige %**		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		2.003		1.703		854		15.121	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,4%	8	0,5%	62	11,7%	80	0,6%
	15-24 Jahre	1.027	53,7%	1.433	87,6%	228	43,0%	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	515	26,9%	152	9,3%	123	23,2%	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	204	10,7%	22	1,3%	44	8,3%	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	98	5,1%	18	1,1%	45	8,5%	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	39	2,0%	1	0,1%	13	2,5%	311	2,3%
	65+ Jahre	22	1,2%	1	0,1%	15	2,8%	46	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	68	/	324	/	1.339	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	718	37,9%	1.049	62,6%	15	3,5%	2.274	16,3%
	Pflichtschule / PTS	477	25,2%	341	20,3%	163	38,5%	3.733	26,7%
	BMS	29	1,5%	12	0,7%	27	6,4%	592	4,2%
	Lehre	149	7,9%	47	2,8%	127	30,0%	2.745	19,7%
	AHS	252	13,3%	101	6,0%	29	6,9%	1.544	11,1%
	BHS	80	4,2%	63	3,8%	27	6,4%	1.001	7,2%
	Uni / FH / Akademien	155	8,2%	61	3,6%	31	7,3%	1.836	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	34	1,8%	2	0,1%	4	0,9%	236	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	109	/	27	/	431	/	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.279	51,0%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.003	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.703	100,0%	0	0,0%	1.703	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	854	0,0%	854	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.430	71,4%	1.154	67,8%	122	14,3%	7.569	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	536	26,8%	310	18,2%	10	1,2%	1.405	9,3%
	Behinderungen	156	7,8%	32	1,9%	11	1,3%	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.003	50,1%	250	14,7%	68	8,0%	4.183	27,7%
Wohnort	LH-Stadt	1.032	55,2%	376	23,8%	112	22,9%	7.654	58,0%
	BH-Stadt	265	14,2%	364	23,1%	93	19,0%	1.544	11,7%
	Andere	571	30,6%	838	53,1%	284	58,1%	4.002	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	125	/	365	/	1.921	/
Beratungsart	f2f	1.536	76,7%	1.168	68,6%	275	32,2%	10.439	171,2%
	Telefon	190	9,5%	148	8,7%	350	41,0%	3.018	49,5%
	Online	17	0,8%	16	0,9%	180	21,1%	384	6,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	227	11,3%	269	15,8%	43	5,0%	961	15,8%
	gegliederte Leistungen	33	1,6%	102	6,0%	6	0,7%	319	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	0,0%	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.363	72,7%	604	37,5%	138	31,1%	9.023	/
	BH-Stadt	432	23,0%	918	57,0%	221	49,8%	3.424	72,3%
	Andere	80	4,3%	88	5,5%	85	19,1%	929	19,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	128	/	93	/	410	/	1.745	36,9%
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	955	50,7%	606	36,5%	738	88,9%	10.387	/
	über 60 Minuten	929	49,3%	1.055	63,5%	92	11,1%	4.026	28,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	119	/	42	/	24	/	708	5,0%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.083	58,1%	783	46,6%	109	17,8%	4.391	31,2%
	Schulen	177	9,5%	397	23,6%	68	11,1%	976	6,9%
	Hochschulen	170	9,1%	145	8,6%	68	11,1%	1.039	/
	Nachholen Abschlüsse	502	26,9%	224	13,3%	125	20,4%	3.540	27,2%
	Allg. u. polit. WB	55	3,0%	28	1,7%	6	1,0%	315	2,4%
	Berufliche Weiterbildung	229	12,3%	232	13,8%	91	14,9%	3.518	27,0%
	Internationales	110	5,9%	28	1,7%	15	2,5%	426	3,3%
	Förderungen	311	16,7%	174	10,4%	306	50,0%	5.164	39,7%
	Wiedereinstieg	45	2,4%	4	0,2%	2	0,3%	185	1,4%
	Individ. Kompetenzen	234	12,6%	222	13,2%	12	2,0%	1.231	9,5%
	Fragen des Lernens	42	2,3%	92	5,5%	2	0,3%	331	2,5%
	Dt. als Fremdsprache	331	17,8%	78	4,6%	3	0,5%	1.795	13,8%
	Orientierungsfragen	458	24,6%	363	21,6%	109	17,8%	2.894	22,2%
	Andere Themen	174	9,3%	141	8,4%	47	7,7%	970	7,5%
keine Angabe	140	/	24	/	242	/	977	7,5%	
Bundesland	Burgenland	5	0,2%	18	1,1%	1	0,1%	87	0,7%
	Kärnten	127	6,3%	30	1,8%	0	0,0%	285	2,2%
	Niederösterreich	180	9,0%	861	50,6%	81	9,5%	2.102	/
	Oberösterreich	137	6,8%	109	6,4%	422	49,4%	2.414	16,0%
	Salzburg	187	9,3%	50	2,9%	2	0,2%	631	4,2%
	Steiermark	112	5,6%	81	4,8%	13	1,5%	763	5,0%
	Tirol	819	40,9%	382	22,4%	285	33,4%	2.883	19,1%
	Vorarlberg	122	6,1%	44	2,6%	32	3,7%	548	3,6%
	Wien	314	15,7%	128	7,5%	18	2,1%	5.408	35,8%

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		17.172		2.819		1.653		10.100	
Geschlecht	Männer	7.569	44,1%	1.405	50,1%	637	38,5%	4.183	41,4%
	Frauen	9.584	55,9%	1.398	49,9%	1.016	61,5%	5.914	58,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	16	/	0	/	3	/
Alter	bis 14 Jahre	13	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	4	0,0%
	15-24 Jahre	4.318	25,9%	941	34,3%	267	16,3%	1.722	17,2%
	25-34 Jahre	6.150	36,9%	930	33,9%	460	28,1%	3.575	35,7%
	35-44 Jahre	4.061	24,3%	564	20,5%	430	26,3%	2.594	25,9%
	45-54 Jahre	1.785	10,7%	252	9,2%	413	25,2%	1.729	17,3%
	55-64 Jahre	315	1,9%	50	1,8%	67	4,1%	353	3,5%
	65+ Jahre	37	0,2%	6	0,2%	1	0,1%	40	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	493	/	74	/	15	/	83	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.627	16,0%	994	38,2%	118	7,2%	1.654	16,7%
	Pflichtschule / PTS	3.105	18,9%	639	24,6%	332	20,3%	5.212	52,7%
	BMS	936	5,7%	82	3,2%	172	10,5%	421	4,3%
	Lehre	1.569	9,6%	85	3,3%	572	35,0%	1.055	10,7%
	AHS	2.500	15,2%	297	11,4%	113	6,9%	394	4,0%
	BHS	1.395	8,5%	88	3,4%	128	7,8%	392	4,0%
	Uni / FH / Akademien	4.006	24,4%	394	15,2%	161	9,8%	685	6,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	271	1,7%	21	0,8%	40	2,4%	85	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	763	/	219	/	17	/	202	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	9.094	53,9%	338	12,1%	502	30,9%	4.191	42,1%
	selbständig	108	0,6%	19	0,7%	9	0,6%	148	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.877	17,1%	887	31,8%	502	30,9%	2.662	26,7%
	Langzeitarbeitslose	295	1,7%	128	4,6%	174	10,7%	493	4,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.781	16,5%	960	34,4%	371	22,9%	2.008	20,2%
	Nichterw. in Ausbildung	1.713	10,2%	456	16,4%	65	4,0%	459	4,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	304	/	31	/	30	/	139	/
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	17.172	100,0%	2.819	100,0%	165	10,0%	4.201	41,6%
	geringe Deutschkenntnisse	2.819	16,4%	2.819	100,0%	32	1,9%	1.214	12,0%
	Behinderungen	165	1,0%	32	1,1%	1.653	100,0%	695	6,9%
	Sonstige Benachteiligungen	4.201	24,5%	1.214	43,1%	695	42,0%	10.100	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	12.062	73,1%	1.521	55,6%	516	34,1%	5.126	52,7%
	BH-Stadt	1.615	9,8%	470	17,2%	262	17,3%	1.237	12,7%
	Andere	2.816	17,1%	746	27,3%	735	48,6%	3.365	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	679	/	82	/	140	/	372	/
Beratungsart	f2f	12.476	307,7%	1.912	175,3%	1.351	130,0%	7.700	191,8%
	Telefon	2.827	69,7%	137	12,6%	161	15,5%	988	24,6%
	Online	67	1,7%	16	1,5%	27	2,6%	225	5,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.462	36,1%	653	59,9%	69	6,6%	856	21,3%
	gegliederte Leistungen	340	8,4%	101	9,3%	45	4,3%	331	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.117	/	1.728	/	614	/	6.085	/
	BH-Stadt	2.931	59,9%	753	54,3%	604	65,7%	2.835	69,2%
	Andere	644	13,2%	310	22,3%	189	20,6%	871	21,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	480	9,8%	28	2,0%	246	26,8%	309	7,5%
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	12.282	/	1.431	/	734	/	6.003	/
	über 60 Minuten	4.476	27,8%	1.304	53,4%	617	39,7%	3.753	39,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	414	2,6%	84	3,4%	302	19,4%	344	3,6%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.135	31,9%	1.419	58,1%	786	50,5%	3.757	39,7%
	Schulen	1.169	7,3%	510	20,9%	95	6,1%	594	6,3%
	Hochschulen	1.060	/	377	/	98	/	635	/
	Nachholen Abschlüsse	3.470	23,0%	971	44,6%	372	30,8%	2.864	35,3%
	Allg. u. polit. WB	585	3,9%	114	5,2%	88	7,3%	319	3,9%
	Berufliche Weiterbildung	4.814	31,9%	524	24,1%	433	35,8%	2.492	30,7%
	Internationales	901	6,0%	404	18,5%	17	1,4%	313	3,9%
	Förderungen	5.670	37,6%	540	24,8%	486	40,2%	3.392	41,8%
	Wiedereinstieg	408	2,7%	67	3,1%	126	10,4%	439	5,4%
	Individ. Kompetenzen	1.151	7,6%	325	14,9%	291	24,1%	1.027	12,7%
	Fragen des Lernens	457	3,0%	227	10,4%	39	3,2%	305	3,8%
	Dt. als Fremdsprache	3.905	25,9%	822	37,7%	25	2,1%	1.234	15,2%
	Orientierungsfragen	3.185	21,1%	634	29,1%	689	57,0%	2.812	34,7%
	Andere Themen	1.089	7,2%	382	17,5%	225	18,6%	775	9,6%
keine Angabe	567	3,8%	32	1,5%	57	4,7%	520	6,4%	
Bundesland	Burgenland	41	0,3%	22	1,0%	34	2,8%	106	1,3%
	Kärnten	322	2,1%	75	3,4%	36	3,0%	226	2,8%
	Niederösterreich	2.102	/	641	/	444	/	1.991	/
	Oberösterreich	1.462	8,5%	164	5,8%	109	6,6%	1.011	10,0%
	Salzburg	699	4,1%	213	7,6%	124	7,5%	673	6,7%
	Steiermark	662	3,9%	353	12,5%	64	3,9%	608	6,0%
	Tirol	1.948	11,3%	253	9,0%	299	18,1%	1.551	15,4%
	Vorarlberg	625	3,6%	133	4,7%	197	11,9%	646	6,4%
Wien	9.311	54,2%	965	34,2%	346	20,9%	3.288	32,6%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9.584		1.398		1.016		5.914	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
	15-24 Jahre	1.672	18,0%	301	22,1%	149	14,8%	657	11,2%
	25-34 Jahre	3.505	37,7%	497	36,6%	259	25,6%	1.973	33,7%
	35-44 Jahre	2.692	29,0%	364	26,8%	268	26,5%	1.755	30,0%
	45-54 Jahre	1.218	13,1%	170	12,5%	290	28,7%	1.224	20,9%
	55-64 Jahre	191	2,1%	26	1,9%	43	4,3%	229	3,9%
	65+ Jahre	12	0,1%	0	0,0%	1	0,1%	18	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	288	/	39	/	6	/	56	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	733	8,0%	340	26,6%	57	5,7%	565	9,8%
	Pflichtschule / PTS	1.631	17,8%	340	26,6%	185	18,4%	2.931	50,6%
	BMS	667	7,3%	61	4,8%	141	14,0%	349	6,0%
	Lehre	873	9,5%	57	4,5%	322	32,1%	738	12,7%
	AHS	1.407	15,3%	164	12,8%	65	6,5%	301	5,2%
	BHS	943	10,3%	60	4,7%	83	8,3%	328	5,7%
	Uni / FH / Akademien	2.741	29,9%	243	19,0%	128	12,7%	528	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	172	1,9%	12	0,9%	23	2,3%	52	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	417	/	121	/	12	/	122	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	5.648	60,0%	220	15,8%	342	34,3%	2.597	44,4%
	selbständig	68	0,7%	10	0,7%	7	0,7%	82	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.620	17,2%	515	37,0%	300	30,1%	1.655	28,3%
	Langzeitarbeitslose	172	1,8%	77	5,5%	100	10,0%	295	5,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.350	14,3%	424	30,5%	215	21,6%	1.005	17,2%
	Nichterw. in Ausbildung	559	5,9%	146	10,5%	33	3,3%	209	3,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	167	/	6	/	19	/	71
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	9.584	100,0%	1.398	100,0%	91	9,0%	2.043	34,5%
	geringe Deutschkenntnisse	1.398	14,6%	1.398	100,0%	18	1,8%	630	10,7%
	Behinderungen	91	0,9%	18	1,3%	1.016	100,0%	422	7,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.043	21,3%	630	45,1%	422	41,5%	5.914	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	7.016	76,3%	776	56,9%	307	32,6%	2.655	46,6%
	BH-Stadt	844	9,2%	247	18,1%	155	16,4%	839	14,7%
	Andere	1.339	14,6%	340	24,9%	481	51,0%	2.200	38,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	385	/	35	/	73	/	220
Beratungsart	f2f	6.768	312,8%	855	155,2%	811	123,8%	4.324	153,2%
	Telefon	1.814	83,8%	71	12,9%	110	16,8%	579	20,5%
	Online	44	2,0%	10	1,8%	21	3,2%	175	6,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	771	35,6%	398	72,2%	43	6,6%	595	21,1%
	gegliederte Leistungen	187	8,6%	64	11,6%	31	4,7%	241	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.420	/	847	/	361	/	3.091	/
	BH-Stadt	1.454	63,1%	340	49,9%	374	66,9%	1.963	78,7%
	Andere	424	18,4%	192	28,2%	119	21,3%	635	25,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	286	12,4%	19	2,8%	162	29,0%	225
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	7.278	/	716	/	457	/	3.420	/
	über 60 Minuten	2.045	22,8%	622	51,5%	369	38,4%	2.257	40,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	261	2,9%	60	5,0%	190	19,8%	237
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.543	28,3%	701	58,1%	475	49,4%	2.021	36,6%
	Schulen	597	6,6%	242	20,0%	63	6,6%	327	5,9%
	Hochschulen	597	/	191	/	55	/	388	/
	Nachholen Abschlüsse	1.654	19,0%	422	36,8%	211	29,4%	1.503	33,9%
	Allg. u. polit. WB	396	4,5%	92	8,0%	47	6,5%	210	4,7%
	Berufliche Weiterbildung	3.014	34,6%	256	22,3%	268	37,3%	1.602	36,1%
	Internationales	529	6,1%	244	21,3%	13	1,8%	186	4,2%
	Förderungen	3.527	40,5%	332	29,0%	293	40,8%	2.174	49,0%
	Wiedereinstieg	354	4,1%	62	5,4%	74	10,3%	350	7,9%
	Individ. Kompetenzen	655	7,5%	192	16,8%	193	26,9%	695	15,7%
	Fragen des Lernens	233	2,7%	133	11,6%	28	3,9%	203	4,6%
	Dt. als Fremdsprache	2.313	26,5%	420	36,6%	11	1,5%	612	13,8%
	Orientierungsfragen	1.807	20,7%	353	30,8%	429	59,7%	1.773	40,0%
	Andere Themen	575	6,6%	176	15,4%	150	20,9%	494	11,1%
		keine Angabe	319	3,7%	6	0,5%	33	4,6%	345
Bundesland	Burgenland	24	0,3%	13	1,1%	21	2,9%	78	1,8%
	Kärnten	190	2,2%	41	3,6%	27	3,8%	163	3,7%
	Niederösterreich	869	/	252	/	298	/	1.477	/
	Oberösterreich	895	9,3%	94	6,7%	64	6,3%	670	11,3%
	Salzburg	367	3,8%	87	6,2%	67	6,6%	393	6,6%
	Steiermark	376	3,9%	174	12,4%	27	2,7%	325	5,5%
	Tirol	618	6,4%	117	8,4%	182	17,9%	483	8,2%
	Vorarlberg	417	4,4%	76	5,4%	114	11,2%	419	7,1%
		Wien	5.828	60,8%	544	38,9%	216	21,3%	1.906

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.569		1.405		637		4.183	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,0%
	15-24 Jahre	2.646	35,9%	640	46,2%	118	18,8%	1.064	25,6%
	25-34 Jahre	2.642	35,8%	432	31,2%	201	32,0%	1.601	38,5%
	35-44 Jahre	1.368	18,5%	200	14,4%	162	25,8%	839	20,2%
	45-54 Jahre	567	7,7%	82	5,9%	123	19,6%	505	12,1%
	55-64 Jahre	124	1,7%	24	1,7%	24	3,8%	124	3,0%
	65+ Jahre	25	0,3%	6	0,4%	0	0,0%	22	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	190	/	20	/	9	/	26	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.894	26,2%	654	49,5%	61	9,7%	1.089	26,5%
	Pflichtschule / PTS	1.474	20,4%	299	22,6%	147	23,3%	2.281	55,6%
	BMS	269	3,7%	21	1,6%	31	4,9%	71	1,7%
	Lehre	695	9,6%	28	2,1%	250	39,6%	316	7,7%
	AHS	1.093	15,1%	133	10,1%	48	7,6%	93	2,3%
	BHS	452	6,2%	28	2,1%	45	7,1%	64	1,6%
	Uni / FH / Akademien	1.262	17,4%	150	11,3%	33	5,2%	156	3,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	99	1,4%	9	0,7%	17	2,7%	33	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	331	/	83	/	5	/	80	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.445	46,3%	118	8,5%	160	25,6%	1.592	38,7%
	selbständig	40	0,5%	9	0,6%	2	0,3%	66	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.255	16,9%	371	26,6%	202	32,3%	1.006	24,4%
	Langzeitarbeitslose	123	1,7%	51	3,7%	74	11,8%	198	4,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.430	19,2%	536	38,4%	156	24,9%	1.003	24,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1.154	15,5%	310	22,2%	32	5,1%	250	6,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	122	/	10	/	11	/	68
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	7.569	100,0%	1.405	100,0%	74	11,6%	2.157	51,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1.405	18,6%	1.405	100,0%	14	2,2%	583	13,9%
	Behinderungen	74	1,0%	14	1,0%	637	100,0%	273	6,5%
	Sonstige Benachteiligungen	2.157	28,5%	583	41,5%	273	42,9%	4.183	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	5.045	69,2%	744	54,2%	209	36,7%	2.470	61,3%
	BH-Stadt	768	10,5%	223	16,2%	107	18,8%	397	9,8%
	Andere	1.477	20,3%	406	29,6%	254	44,6%	1.164	28,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	279	/	32	/	67	/	152
Beratungsart	f2f	5.705	303,5%	1.057	199,1%	540	140,6%	3.375	283,6%
	Telefon	1.013	53,9%	66	12,4%	51	13,3%	409	34,4%
	Online	22	1,2%	5	0,9%	6	1,6%	49	4,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	676	36,0%	240	45,2%	26	6,8%	260	21,8%
	gegliederte Leistungen	153	8,1%	37	7,0%	14	3,6%	90	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.689	/	874	/	253	/	2.993	/
	BH-Stadt	1.466	57,1%	404	58,5%	230	63,9%	870	54,3%
	Andere	220	8,6%	118	17,1%	70	19,4%	236	14,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	194	7,6%	9	1,3%	84	23,3%	84
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	5.002	/	714	/	277	/	2.582	/
	über 60 Minuten	2.414	33,9%	667	54,3%	248	41,8%	1.494	38,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	153	2,2%	24	2,0%	112	18,9%	107
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.586	36,3%	712	58,0%	311	52,4%	1.735	44,1%
	Schulen	557	7,8%	253	20,6%	32	5,4%	267	6,8%
	Hochschulen	454	/	177	/	43	/	247	/
	Nachholen Abschlüsse	1.799	28,4%	533	52,5%	161	32,8%	1.359	37,0%
	Allg. u. polit. WB	188	3,0%	22	2,2%	41	8,4%	109	3,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.792	28,3%	261	25,7%	165	33,6%	888	24,2%
	Internationales	363	5,7%	151	14,9%	4	0,8%	127	3,5%
	Förderungen	2.143	33,8%	208	20,5%	193	39,3%	1.217	33,2%
	Wiedereinstieg	54	0,9%	5	0,5%	52	10,6%	89	2,4%
	Individ. Kompetenzen	495	7,8%	133	13,1%	98	20,0%	332	9,0%
	Fragen des Lernens	224	3,5%	94	9,3%	11	2,2%	102	2,8%
	Dt. als Fremdsprache	1.591	25,1%	402	39,6%	14	2,9%	622	16,9%
	Orientierungsfragen	1.376	21,7%	281	27,7%	260	53,0%	1.038	28,3%
	Andere Themen	514	8,1%	206	20,3%	75	15,3%	281	7,7%
	keine Angabe	248	3,9%	26	2,6%	24	4,9%	174	4,7%
Bundesland	Burgenland	17	0,3%	9	0,9%	13	2,6%	28	0,8%
	Kärnten	132	2,1%	34	3,3%	9	1,8%	63	1,7%
	Niederösterreich	1.232	/	389	/	146	/	513	/
	Oberösterreich	552	7,3%	55	3,9%	45	7,1%	341	8,2%
	Salzburg	330	4,4%	126	9,0%	57	8,9%	279	6,7%
	Steiermark	286	3,8%	179	12,7%	37	5,8%	283	6,8%
	Tirol	1.330	17,6%	136	9,7%	117	18,4%	1.068	25,5%
	Vorarlberg	208	2,7%	57	4,1%	83	13,0%	227	5,4%
	Wien	3.482	46,0%	420	29,9%	130	20,4%	1.381	33,0%

*) Mehrfachantworten.

**) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

Tab. 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesam		
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte						
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		19.009		4.092		10.703		5.617		39.421		
Geschlecht	Männer	7.654	40,3%	1.544	37,8%	4.002	37,4%	1.921	34,6%	15.121	38,4%	
	Frauen	11.347	59,7%	2.544	62,2%	6.694	62,6%	3.636	65,4%	24.221	61,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	4	/	7	/	60	/	79	/	
Alter	bis 14 Jahre	19	0,1%	46	1,2%	127	1,2%	25	1,1%	217	0,6%	
	15-24 Jahre	3.983	21,2%	1.461	37,6%	3.690	35,6%	686	30,4%	9.820	27,8%	
	25-34 Jahre	7.367	39,2%	1.071	27,6%	2.715	26,2%	678	30,0%	11.831	33,5%	
	35-44 Jahre	4.690	25,0%	745	19,2%	2.050	19,8%	487	21,5%	7.972	22,6%	
	45-54 Jahre	2.258	12,0%	478	12,3%	1.521	14,7%	314	13,9%	4.571	12,9%	
	55-64 Jahre	437	2,3%	76	2,0%	250	2,4%	65	2,9%	828	2,3%	
	65+ Jahre	37	0,2%	8	0,2%	24	0,2%	5	0,2%	74	0,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	207	/	326	/	3.357	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.356	7,3%	613	16,2%	1.305	13,4%	107	2,8%	3.381	9,4%	
	Pflichtschule / PTS	4.447	23,9%	973	25,6%	2.266	23,3%	733	19,1%	8.419	23,4%	
	BMS	1.076	5,8%	303	8,0%	793	8,1%	380	9,9%	2.552	7,1%	
	Lehre	2.239	12,1%	938	24,7%	2.665	27,4%	1.208	31,5%	7.050	19,6%	
	AHS	2.796	15,1%	240	6,3%	619	6,4%	314	8,2%	3.969	11,0%	
	BHS	1.703	9,2%	258	6,8%	985	10,1%	443	11,5%	3.389	9,4%	
	Uni / FH / Akademien	4.647	25,0%	422	11,1%	930	9,6%	565	14,7%	6.564	18,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	312	1,7%	47	1,2%	169	1,7%	88	2,3%	616	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	433	/	298	/	971	/	1.779	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	11.857	63,3%	1.383	36,3%	4.338	43,9%	2.921	65,2%	20.499	55,6%	
	selbständig	188	1,0%	26	0,7%	192	1,9%	55	1,2%	461	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.170	16,9%	1.040	27,3%	2.345	23,7%	586	13,1%	7.141	19,4%	
	Langzeitarbeitslose	437	2,3%	104	2,7%	305	3,1%	12	0,3%	858	2,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.202	11,8%	635	16,7%	1.318	13,3%	558	12,5%	4.713	12,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	865	4,6%	621	16,3%	1.388	14,0%	348	7,8%	3.222	8,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	283	/	817	/	1.137	/	2.527	/
		Migrationshintergrund	12.062	63,5%	1.615	39,5%	2.816	26,3%	679	12,1%	17.172	43,6%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	1.521	8,0%	470	11,5%	746	7,0%	82	1,5%	2.819	7,2%	
	Behinderungen	516	2,7%	262	6,4%	735	6,9%	140	2,5%	1.653	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	5.126	27,0%	1.237	30,2%	3.365	31,4%	372	6,6%	10.100	25,6%	
Wohnort	LH-Stadt	19.009	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	19.009	56,2%	
	BH-Stadt	0	0,0%	4.092	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.092	12,1%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	10.703	100,0%	0	0,0%	10.703	31,7%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.617	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	13.936	73,3%	2.750	67,2%	7.806	72,9%	1.388	24,7%	25.880	65,7%	
	Telefon	3.339	17,6%	465	11,4%	912	8,5%	3.955	70,4%	8.671	22,0%	
	Online	460	2,4%	141	3,4%	621	5,8%	148	2,6%	1.370	3,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	892	4,7%	581	14,2%	989	9,2%	83	1,5%	2.545	6,5%	
	gegliederte Leistungen	382	2,0%	155	3,8%	375	3,5%	43	0,8%	955	2,4%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	18.334	97,6%	324	8,4%	2.650	26,2%	799	57,2%	22.107	64,7%	
	BH-Stadt	348	1,9%	3.363	86,8%	4.859	48,1%	435	31,1%	9.005	26,4%	
	Andere	99	0,5%	187	4,8%	2.589	25,6%	164	11,7%	3.039	8,9%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	228	/	218	/	605	/	4.219	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	15.394	82,0%	1.935	53,0%	5.506	55,8%	4.710	93,8%	27.545	73,8%	
	über 60 Minuten	3.385	18,0%	1.716	47,0%	4.366	44,2%	312	6,2%	9.779	26,2%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	230	/	441	/	831	/	595	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.520	24,4%	1.443	40,7%	3.980	42,8%	873	16,1%	10.816	29,4%	
	Schulen	742	4,0%	371	10,5%	950	10,2%	214	3,9%	2.277	6,2%	
	Hochschulen	1.111	6,0%	329	9,3%	1.109	11,9%	205	3,8%	2.754	7,5%	
	Nachholen Abschlüsse	3.724	20,1%	885	25,0%	2.372	25,5%	805	14,8%	7.786	21,2%	
	Allg. u. polit. WB	715	3,9%	75	2,1%	157	1,7%	31	0,6%	978	2,7%	
	Berufliche Weiterbildung	6.156	33,3%	881	24,9%	2.390	25,7%	778	14,3%	10.205	27,8%	
	Internationales	564	3,0%	79	2,2%	348	3,7%	129	2,4%	1.120	3,0%	
	Förderungen	6.538	35,4%	1.274	36,0%	3.992	42,9%	3.100	57,2%	14.904	40,5%	
	Wiedereinstieg	529	2,9%	86	2,4%	257	2,8%	115	2,1%	987	2,7%	
	Individ. Kompetenzen	1.577	8,5%	423	11,9%	1.235	13,3%	258	4,8%	3.493	9,5%	
	Fragen des Lernens	279	1,5%	149	4,2%	343	3,7%	31	0,6%	802	2,2%	
	Dt. als Fremdsprache	3.721	20,1%	161	4,5%	409	4,4%	55	1,0%	4.346	11,8%	
	Orientierungsfragen	3.826	20,7%	1.038	29,3%	2.814	30,3%	486	9,0%	8.164	22,2%	
Andere Themen	1.109	6,0%	314	8,9%	728	7,8%	381	7,0%	2.532	6,9%		
	keine Angabe	516	/	549	/	1.406	/	194	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	66	0,3%	40	1,0%	174	1,6%	11	0,2%	291	0,7%	
	Kärnten	325	1,7%	271	6,6%	345	3,2%	1	0,0%	942	2,4%	
	Niederösterreich	647	3,4%	1.367	33,4%	3.268	30,5%	97	1,7%	5.379	13,6%	
	Oberösterreich	922	4,9%	543	13,3%	1.893	17,7%	3.778	67,3%	7.136	18,1%	
	Salzburg	741	3,9%	186	4,5%	620	5,8%	21	0,4%	1.568	4,0%	
	Steiermark	686	3,6%	404	9,9%	946	8,8%	49	0,9%	2.085	5,3%	
	Tirol	1.447	7,6%	724	17,7%	2.413	22,5%	1.519	27,0%	6.103	15,5%	
	Vorarlberg	189	1,0%	518	12,7%	888	8,3%	4	0,1%	1.599	4,1%	
	Wien	13.986	73,6%	39	1,0%	156	1,5%	137	2,4%	14.318	36,3%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		11.347		2.544		6.694		3.636		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	13	0,1%	25	1,0%	81	1,3%	18	1,2%	137	0,6%
	15-24 Jahre	1.978	17,7%	739	30,6%	1.870	29,0%	414	28,3%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	4.264	38,1%	698	28,9%	1.729	26,8%	425	29,1%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	3.058	27,3%	541	22,4%	1.504	23,3%	340	23,3%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	1.586	14,2%	351	14,6%	1.111	17,2%	227	15,5%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	282	2,5%	55	2,3%	143	2,2%	36	2,5%	516	2,4%
	65+ Jahre	13	0,1%	3	0,1%	10	0,2%	2	0,1%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	153	/	132	/	246	/	2.174	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	443	4,0%	246	10,4%	366	6,1%	52	2,1%	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	2.290	20,7%	567	24,0%	1.408	23,3%	420	16,9%	4.685	21,3%
	BMS	755	6,8%	246	10,4%	638	10,5%	319	12,9%	1.958	8,9%
	Lehre	1.312	11,8%	575	24,4%	1.695	28,0%	717	28,9%	4.299	19,6%
	AHS	1.654	14,9%	153	6,5%	408	6,7%	209	8,4%	2.424	11,0%
	BHS	1.151	10,4%	204	8,7%	735	12,2%	295	11,9%	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	3.262	29,5%	337	14,3%	705	11,7%	421	17,0%	4.725	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	208	1,9%	30	1,3%	93	1,5%	49	2,0%	380	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	272	/	186	/	646	/	1.154	/	2.258	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.374	66,0%	953	40,5%	3.005	48,8%	1.880	64,3%	13.212	58,4%
	selbständig	122	1,1%	11	0,5%	111	1,8%	33	1,1%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.776	15,9%	700	29,7%	1.566	25,4%	358	12,2%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	244	2,2%	64	2,7%	185	3,0%	6	0,2%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.170	10,5%	369	15,7%	747	12,1%	423	14,5%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	489	4,4%	257	10,9%	550	8,9%	223	7,6%	1.519	6,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	190	/	530	/	713	/	1.605
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.016	61,8%	844	33,2%	1.339	20,0%	385	10,6%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	776	6,8%	247	9,7%	340	5,1%	35	1,0%	1.398	5,8%
	Behinderungen	307	2,7%	155	6,1%	481	7,2%	73	2,0%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.655	23,4%	839	33,0%	2.200	32,9%	220	6,1%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	11.347	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	2.544	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.544	12,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	6.694	100,0%	0	0,0%	6.694	32,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3.636	/	3.636
Beratungsart	f2f	8.041	70,9%	1.695	66,6%	4.818	72,0%	879	24,2%	15.433	138,0%
	Telefon	2.104	18,5%	325	12,8%	617	9,2%	2.605	71,6%	5.651	50,5%
	Online	319	2,8%	103	4,0%	441	6,6%	106	2,9%	969	8,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	618	5,4%	326	12,8%	575	8,6%	13	0,4%	1.532	13,7%
	gegliederte Leistungen	265	2,3%	95	3,7%	243	3,6%	33	0,9%	636	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.911	97,5%	173	7,3%	1.476	23,5%	474	54,6%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	218	1,9%	2.081	87,9%	2.999	47,8%	269	31,0%	5.567	26,9%
	Andere	63	0,6%	113	4,8%	1.805	28,7%	125	14,4%	2.106	10,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	155	/	177	/	414	/	2.768	/	3.514
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	9.302	83,1%	1.214	54,1%	3.527	57,4%	3.079	94,6%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	1.893	16,9%	1.029	45,9%	2.613	42,6%	177	5,4%	5.712	25,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	301	/	554	/	380	/	1.387
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.516	22,7%	907	41,3%	2.421	42,0%	567	16,1%	6.411	28,4%
	Schulen	431	3,9%	224	10,2%	504	8,7%	92	2,6%	1.251	5,6%
	Hochschulen	679	6,1%	210	9,6%	692	12,0%	122	3,5%	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	1.858	16,8%	492	22,4%	1.407	24,4%	447	12,7%	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	467	4,2%	58	2,6%	113	2,0%	24	0,7%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	3.999	36,2%	583	26,5%	1.552	26,9%	537	15,3%	6.671	29,6%
	Internationales	333	3,0%	51	2,3%	225	3,9%	75	2,1%	684	3,0%
	Förderungen	4.077	36,9%	863	39,3%	2.725	47,3%	2.047	58,3%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	437	4,0%	70	3,2%	207	3,6%	88	2,5%	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	1.018	9,2%	268	12,2%	805	14,0%	170	4,8%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	180	1,6%	84	3,8%	194	3,4%	12	0,3%	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	2.172	19,6%	111	5,1%	238	4,1%	28	0,8%	2.549	11,3%
Orientierungsfragen	2.430	22,0%	662	30,1%	1.847	32,0%	321	9,1%	5.260	23,3%	
Andere Themen	640	5,8%	199	9,1%	486	8,4%	232	6,6%	1.557	6,9%	
	keine Angabe	285	/	348	/	928	/	124	/	1.685	/
Bundesland	Burgenland	53	0,5%	29	1,1%	112	1,7%	10	0,3%	204	0,8%
	Kärnten	206	1,8%	193	7,6%	257	3,8%	1	0,0%	657	2,7%
	Niederösterreich	394	3,5%	801	31,5%	2.019	30,2%	59	1,6%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	573	5,0%	340	13,4%	1.297	19,4%	2.455	67,5%	4.665	19,3%
	Salzburg	430	3,8%	110	4,3%	378	5,6%	15	0,4%	933	3,9%
	Steiermark	425	3,7%	248	9,7%	620	9,3%	27	0,7%	1.320	5,4%
	Tirol	444	3,9%	476	18,7%	1.324	19,8%	968	26,6%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	137	1,2%	324	12,7%	585	8,7%	4	0,1%	1.050	4,3%
	Wien	8.685	76,5%	23	0,9%	102	1,5%	97	2,7%	8.907	36,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7.654		1.544		4.002		1.921		15.121	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,1%	21	1,4%	46	1,2%	7	0,9%	80	0,6%
	15-24 Jahre	2.004	26,4%	722	49,1%	1.817	46,3%	272	34,1%	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	3.101	40,8%	371	25,2%	986	25,1%	253	31,7%	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	1.631	21,5%	203	13,8%	546	13,9%	147	18,4%	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	671	8,8%	127	8,6%	407	10,4%	87	10,9%	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	155	2,0%	21	1,4%	106	2,7%	29	3,6%	311	2,3%
	65+ Jahre	24	0,3%	5	0,3%	14	0,4%	3	0,4%	46	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	74	/	80	/	1.123	/	1.339	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	913	12,2%	367	25,6%	939	25,5%	55	4,1%	2.274	16,3%
	Pflichtschule / PTS	2.156	28,8%	406	28,4%	858	23,3%	313	23,1%	3.733	26,7%
	BMS	321	4,3%	56	3,9%	154	4,2%	61	4,5%	592	4,2%
	Lehre	927	12,4%	362	25,3%	966	26,3%	490	36,2%	2.745	19,7%
	AHS	1.141	15,2%	87	6,1%	211	5,7%	105	7,7%	1.544	11,1%
	BHS	550	7,3%	54	3,8%	249	6,8%	148	10,9%	1.001	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1.384	18,5%	83	5,8%	225	6,1%	144	10,6%	1.836	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	104	1,4%	17	1,2%	76	2,1%	39	2,9%	236	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	158	/	112	/	324	/	566	/	1.160	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	4.482	59,4%	428	29,5%	1.329	35,7%	1.040	66,8%	7.279	51,0%
	selbständig	66	0,9%	15	1,0%	81	2,2%	22	1,4%	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.393	18,5%	339	23,4%	779	21,0%	228	14,7%	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	193	2,6%	40	2,8%	120	3,2%	6	0,4%	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.032	13,7%	265	18,3%	571	15,4%	135	8,7%	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	376	5,0%	364	25,1%	838	22,5%	125	8,0%	1.703	11,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	93	/	284	/	365	/	854
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.045	65,9%	768	49,7%	1.477	36,9%	279	14,5%	7.569	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	744	9,7%	223	14,4%	406	10,1%	32	1,7%	1.405	9,3%
	Behinderungen	209	2,7%	107	6,9%	254	6,3%	67	3,5%	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	2.470	32,3%	397	25,7%	1.164	29,1%	152	7,9%	4.183	27,7%
Wohnort	LH-Stadt	7.654	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.654	58,0%
	BH-Stadt	0	0,0%	1.544	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.544	11,7%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	4.002	100,0%	0	0,0%	4.002	30,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.921	/	1.921
Beratungsart	f2f	5.893	77,0%	1.052	68,1%	2.985	74,6%	509	26,5%	10.439	69,0%
	Telefon	1.234	16,1%	140	9,1%	295	7,4%	1.349	70,2%	3.018	20,0%
	Online	137	1,8%	38	2,5%	177	4,4%	32	1,7%	384	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	273	3,6%	254	16,5%	413	10,3%	21	1,1%	961	6,4%
	gegliederte Leistungen	117	1,5%	60	3,9%	132	3,3%	10	0,5%	319	2,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	7.415	97,8%	150	10,0%	1.173	30,8%	285	59,3%	9.023	67,5%
	BH-Stadt	130	1,7%	1.279	85,1%	1.858	48,8%	157	32,6%	3.424	25,6%
	Andere	36	0,5%	74	4,9%	780	20,5%	39	8,1%	929	6,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	41	/	191	/	1.440	/	1.745
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	6.087	80,3%	720	51,3%	1.975	53,0%	1.605	94,1%	10.387	72,1%
	über 60 Minuten	1.490	19,7%	684	48,7%	1.751	47,0%	101	5,9%	4.026	27,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	140	/	276	/	215	/	708
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.001	27,0%	535	39,8%	1.557	44,2%	298	16,1%	4.391	31,0%
	Schulen	311	4,2%	147	10,9%	446	12,7%	72	3,9%	976	6,9%
	Hochschulen	432	5,8%	119	8,9%	416	11,8%	72	3,9%	1.039	7,3%
	Nachholen Abschlüsse	1.865	25,1%	391	29,1%	962	27,3%	322	17,4%	3.540	25,0%
	Allg. u. polit. WB	248	3,3%	16	1,2%	44	1,2%	7	0,4%	315	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	2.155	29,0%	296	22,0%	836	23,7%	231	12,5%	3.518	24,9%
	Internationales	231	3,1%	28	2,1%	123	3,5%	44	2,4%	426	3,0%
	Förderungen	2.459	33,1%	410	30,5%	1.264	35,9%	1.031	55,7%	5.164	36,5%
	Wiedereinstieg	92	1,2%	16	1,2%	50	1,4%	27	1,5%	185	1,3%
	Individ. Kompetenzen	559	7,5%	154	11,5%	430	12,2%	88	4,8%	1.231	8,7%
	Fragen des Lernens	99	1,3%	65	4,8%	149	4,2%	18	1,0%	331	2,3%
	Dt. als Fremdsprache	1.549	20,9%	49	3,6%	171	4,9%	26	1,4%	1.795	12,7%
	Orientierungsfragen	1.394	18,8%	373	27,8%	965	27,4%	162	8,7%	2.894	20,5%
	Andere Themen	468	6,3%	115	8,6%	242	6,9%	145	7,8%	970	6,9%
	keine Angabe	230	/	201	/	477	/	69	/	977	/
Bundesland	Burgenland	13	0,2%	11	0,7%	62	1,5%	1	0,1%	87	0,6%
	Kärnten	119	1,6%	78	5,1%	88	2,2%	0	0,0%	285	1,9%
	Niederösterreich	252	3,3%	565	36,6%	1.247	31,2%	38	2,0%	2.102	13,9%
	Oberösterreich	347	4,5%	203	13,1%	593	14,8%	1.271	66,2%	2.414	16,0%
	Salzburg	311	4,1%	73	4,7%	241	6,0%	6	0,3%	631	4,2%
	Steiermark	259	3,4%	156	10,1%	326	8,1%	22	1,1%	763	5,0%
	Tirol	1.003	13,1%	248	16,1%	1.089	27,2%	543	28,3%	2.883	19,1%
	Vorarlberg	52	0,7%	194	12,6%	302	7,5%	0	0,0%	548	3,6%
	Wien	5.298	69,2%	16	1,0%	54	1,3%	40	2,1%	5.408	35,8%

Tab. 8: Beratungskontakte nach Bundesland

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Bundesland									
		B		K		NÖ		OÖ		S	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		291		942		5.379		7.136		1.568	
Geschlecht	Männer	87	29,9%	285	30,3%	2.102	39,1%	2.414	34,1%	631	40,3%
	Frauen	204	70,1%	657	69,7%	3.273	60,9%	4.665	65,9%	933	59,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4	/	57	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	4	0,4%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,1%
	15-24 Jahre	87	30,0%	310	33,0%	1.773	33,5%	990	29,2%	484	31,1%
	25-34 Jahre	73	25,2%	241	25,7%	1.432	27,1%	1.212	35,8%	494	31,7%
	35-44 Jahre	67	23,1%	210	22,4%	1.128	21,3%	687	20,3%	318	20,4%
	45-54 Jahre	48	16,6%	146	15,5%	803	15,2%	410	12,1%	202	13,0%
	55-64 Jahre	13	4,5%	23	2,4%	118	2,2%	76	2,2%	52	3,3%
	65+ Jahre	2	0,7%	5	0,5%	33	0,6%	10	0,3%	4	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	3	/	89	/	3.751	/	12	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	8	3,2%	176	18,8%	1.074	21,4%	157	3,0%	127	8,2%
	Pflichtschule / PTS	53	21,3%	143	15,3%	917	18,3%	1.217	23,2%	304	19,5%
	BMS	24	9,6%	68	7,3%	437	8,7%	567	10,8%	125	8,0%
	Lehre	70	28,1%	253	27,1%	1.076	21,5%	1.726	32,9%	360	23,1%
	AHS	23	9,2%	33	3,5%	336	6,7%	402	7,7%	168	10,8%
	BHS	32	12,9%	121	13,0%	516	10,3%	574	10,9%	135	8,7%
	Uni / FH / Akademien	32	12,9%	135	14,5%	576	11,5%	538	10,3%	313	20,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	7	2,8%	5	0,5%	84	1,7%	65	1,2%	26	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	8	/	363	/	1.890	/	10	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	119	42,0%	263	28,1%	2.147	41,4%	3.802	65,4%	668	42,7%
	selbständig	7	2,5%	6	0,6%	54	1,0%	35	0,6%	23	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	86	30,4%	319	34,0%	994	19,2%	803	13,8%	231	14,8%
	Langzeitarbeitslose	18	6,4%	19	2,0%	245	4,7%	72	1,2%	90	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	10	3,5%	233	24,9%	521	10,0%	770	13,2%	398	25,4%
	Nichterw. in Ausbildung	43	15,2%	97	10,4%	1.227	23,7%	335	5,8%	155	9,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	5	/	191	/	1.319	/	3	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	41	14,1%	322	34,2%	2.102	39,1%	1.462	20,5%	699	44,6%
	geringe Deutschkenntnisse	22	7,6%	75	8,0%	641	11,9%	164	2,3%	213	13,6%
	Behinderungen	34	11,7%	36	3,8%	444	8,3%	109	1,5%	124	7,9%
	Sonstige Benachteiligungen	106	36,4%	226	24,0%	1.991	37,0%	1.011	14,2%	673	42,9%
Wohnort	LH-Stadt	66	23,6%	325	34,5%	647	12,2%	922	27,5%	741	47,9%
	BH-Stadt	40	14,3%	271	28,8%	1.367	25,9%	543	16,2%	186	12,0%
	Andere	174	62,1%	345	36,7%	3.268	61,9%	1.893	56,4%	620	40,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	1	/	97	/	3.778	/	21	/
Beratungsart	f2f	223	76,6%	670	71,1%	3.154	58,6%	2.300	32,2%	1.248	79,6%
	Telefon	31	10,7%	0	0,0%	778	14,5%	4.216	59,1%	126	8,0%
	Online	37	12,7%	17	1,8%	393	7,3%	277	3,9%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	147	15,6%	762	14,2%	181	2,5%	112	7,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	108	11,5%	292	5,4%	162	2,3%	82	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	113	41,1%	504	53,6%	902	17,9%	1.575	46,2%	1.043	66,8%
	BH-Stadt	61	22,2%	418	44,4%	2.744	54,6%	1.242	36,4%	229	14,7%
	Andere	101	36,7%	19	2,0%	1.380	27,5%	591	17,3%	290	18,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	1	/	353	/	3.728	/	6	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	106	36,4%	567	60,2%	2.623	53,6%	5.838	81,8%	554	35,4%
	über 60 Minuten	185	63,6%	375	39,8%	2.271	46,4%	1.296	18,2%	1.013	64,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	485	/	2	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	98	34,0%	268	31,5%	1.721	32,9%	933	13,1%	1.075	68,6%
	Schulen	73	25,3%	19	2,2%	534	10,2%	253	3,5%	205	13,1%
	Hochschulen	68	23,6%	55	6,5%	489	9,3%	398	5,6%	411	26,2%
	Nachholen Abschlüsse	55	19,1%	80	9,4%	1.085	20,7%	1.524	21,4%	611	39,0%
	Allg. u. polit. WB	2	0,7%	17	2,0%	85	1,6%	25	0,4%	21	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	192	66,7%	204	24,0%	1.002	19,1%	772	10,8%	487	31,1%
	Internationales	24	8,3%	15	1,8%	217	4,1%	176	2,5%	135	8,6%
	Förderungen	170	59,0%	185	21,7%	2.362	45,1%	3.927	55,1%	795	50,7%
	Wiedereinstieg	49	17,0%	33	3,9%	120	2,3%	51	0,7%	53	3,4%
	Individ. Kompetenzen	16	5,6%	194	22,8%	476	9,1%	179	2,5%	877	55,9%
	Fragen des Lernens	3	1,0%	8	0,9%	237	4,5%	16	0,2%	140	8,9%
	Dt. als Fremdsprache	10	3,5%	15	1,8%	152	2,9%	159	2,2%	164	10,5%
	Orientierungsfragen	98	34,0%	433	50,9%	1.198	22,9%	1.017	14,3%	735	46,9%
Andere Themen	0	0,0%	110	12,9%	404	7,7%	364	5,1%	40	2,6%	
keine Angabe	3	/	91	/	144	/	9	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	291	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	942	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	5.379	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.136	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.568	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		B		K		NÖ		OÖ		S	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		204		657		3.273		4.665		933	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	3	0,5%	1	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	15-24 Jahre	53	26,0%	162	24,7%	748	23,3%	615	27,7%	278	30,0%
	25-34 Jahre	53	26,0%	177	27,0%	931	29,0%	771	34,7%	286	30,9%
	35-44 Jahre	51	25,0%	182	27,8%	824	25,7%	494	22,3%	206	22,2%
	45-54 Jahre	38	18,6%	117	17,9%	611	19,0%	291	13,1%	123	13,3%
	55-64 Jahre	8	3,9%	14	2,1%	81	2,5%	43	1,9%	30	3,2%
	65+ Jahre	1	0,5%	0	0,0%	13	0,4%	5	0,2%	3	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	64	/	2.446	/	6	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1	0,6%	81	12,5%	291	9,6%	93	2,7%	48	5,2%
	Pflichtschule / PTS	34	19,2%	97	14,9%	546	18,0%	724	21,1%	183	19,8%
	BMS	22	12,4%	56	8,6%	360	11,8%	486	14,2%	85	9,2%
	Lehre	47	26,6%	174	26,8%	704	23,2%	1.037	30,3%	192	20,8%
	AHS	18	10,2%	22	3,4%	256	8,4%	282	8,2%	104	11,2%
	BHS	25	14,1%	99	15,3%	398	13,1%	383	11,2%	99	10,7%
	Uni / FH / Akademien	27	15,3%	115	17,7%	434	14,3%	399	11,6%	199	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	3	1,7%	5	0,8%	51	1,7%	23	0,7%	15	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	8	/	233	/	1.238	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	96	48,7%	201	30,8%	1.541	48,7%	2.416	63,2%	410	44,0%
	selbständig	6	3,0%	4	0,6%	43	1,4%	22	0,6%	15	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	54	27,4%	263	40,3%	702	22,2%	488	12,8%	146	15,7%
	Langzeitarbeitslose	11	5,6%	11	1,7%	171	5,4%	39	1,0%	46	4,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	5	2,5%	106	16,3%	341	10,8%	633	16,6%	210	22,5%
	Nichterw. in Ausbildung	25	12,7%	67	10,3%	366	11,6%	226	5,9%	105	11,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	5	/	109	/	841	/	1
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	24	11,8%	190	28,9%	869	26,6%	895	19,2%	367	39,3%
	geringe Deutschkenntnisse	13	6,4%	41	6,2%	252	7,7%	94	2,0%	87	9,3%
	Behinderungen	21	10,3%	27	4,1%	298	9,1%	64	1,4%	67	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	78	38,2%	163	24,8%	1.477	45,1%	670	14,4%	393	42,1%
Wohnort	LH-Stadt	53	27,3%	206	31,4%	394	12,3%	573	25,9%	430	46,8%
	BH-Stadt	29	14,9%	193	29,4%	801	24,9%	340	15,4%	110	12,0%
	Andere	112	57,7%	257	39,2%	2.019	62,8%	1.297	58,7%	378	41,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	1	/	59	/	2.455	/	15
Beratungsart	f2f	152	74,5%	486	149,5%	1.919	70,7%	1.474	39,8%	740	237,9%
	Telefon	23	11,3%	0	0,0%	500	18,4%	2.794	75,4%	74	23,8%
	Online	29	14,2%	15	4,6%	311	11,5%	187	5,0%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	63	19,4%	391	14,4%	109	2,9%	53	17,0%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	93	28,6%	152	5,6%	101	2,7%	66	21,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	85	44,3%	332	50,5%	559	18,6%	958	43,3%	622	67,0%
	BH-Stadt	40	20,8%	312	47,5%	1.484	49,3%	823	37,2%	136	14,6%
	Andere	67	34,9%	13	2,0%	967	32,1%	429	19,4%	171	18,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	263	/	2.455	/	4
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	78	38,2%	407	61,9%	1.722	58,5%	3.769	80,8%	326	34,9%
	über 60 Minuten	126	61,8%	250	38,1%	1.224	41,5%	895	19,2%	607	65,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	327	/	1	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	66	32,7%	192	31,1%	1.015	32,3%	642	13,8%	620	66,5%
	Schulen	45	22,3%	12	1,9%	264	8,4%	133	2,9%	119	12,8%
	Hochschulen	48	23,8%	46	7,4%	277	8,8%	260	5,6%	266	28,5%
	Nachholen Abschlüsse	33	16,3%	55	8,9%	642	20,5%	851	18,3%	327	35,0%
	Allg. u. polit. WB	1	0,5%	14	2,3%	60	1,9%	22	0,5%	15	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	138	68,3%	157	25,4%	639	20,4%	520	11,2%	285	30,5%
	Internationales	17	8,4%	14	2,3%	140	4,5%	114	2,4%	85	9,1%
	Förderungen	131	64,9%	149	24,1%	1.631	52,0%	2.633	56,5%	463	49,6%
	Wiedereinstieg	34	16,8%	30	4,9%	96	3,1%	47	1,0%	45	4,8%
	Individ. Kompetenzen	10	5,0%	140	22,7%	290	9,2%	126	2,7%	525	56,3%
	Fragen des Lernens	1	0,5%	7	1,1%	137	4,4%	14	0,3%	78	8,4%
	Dt. als Fremdsprache	6	3,0%	13	2,1%	85	2,7%	128	2,7%	92	9,9%
	Orientierungsfragen	68	33,7%	315	51,0%	747	23,8%	756	16,2%	457	49,0%
	Andere Themen	0	0,0%	74	12,0%	250	8,0%	233	5,0%	21	2,3%
	keine Angabe	2	/	39	/	135	/	4	/	0	/
Bundesland	Burgenland	204	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	657	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.273	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.665	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	100,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Bundesland									
			B		K		NÖ		OÖ		S	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		87		285		2.102		2.414		631		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,4%	2	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	
	15-24 Jahre	34	39,5%	148	52,1%	1.024	49,3%	373	32,1%	206	32,9%	
	25-34 Jahre	20	23,3%	64	22,5%	500	24,1%	440	37,9%	207	33,1%	
	35-44 Jahre	16	18,6%	28	9,9%	304	14,6%	193	16,6%	111	17,7%	
	45-54 Jahre	10	11,6%	29	10,2%	191	9,2%	117	10,1%	79	12,6%	
	55-64 Jahre	5	5,8%	9	3,2%	37	1,8%	33	2,8%	21	3,4%	
	65+ Jahre	1	1,2%	5	1,8%	20	1,0%	5	0,4%	1	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	1	/	24	/	1.253	/	5	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	7	9,7%	95	33,3%	783	39,7%	64	3,5%	79	12,5%	
	Pflichtschule / PTS	19	26,4%	46	16,1%	371	18,8%	492	27,1%	121	19,2%	
	BMS	2	2,8%	12	4,2%	77	3,9%	81	4,5%	39	6,2%	
	Lehre	23	31,9%	79	27,7%	370	18,8%	686	37,8%	167	26,5%	
	AHS	5	6,9%	11	3,9%	80	4,1%	120	6,6%	64	10,2%	
	BHS	7	9,7%	22	7,7%	118	6,0%	189	10,4%	36	5,7%	
	Uni / FH / Akademien	5	6,9%	20	7,0%	141	7,1%	139	7,7%	113	17,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	5,6%	0	0,0%	33	1,7%	42	2,3%	11	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	0	/	129	/	601	/	1	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	23	26,7%	62	21,8%	604	29,9%	1.385	69,5%	255	40,5%	
	selbständig	1	1,2%	2	0,7%	11	0,5%	13	0,7%	8	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	32	37,2%	56	19,6%	291	14,4%	315	15,8%	85	13,5%	
	Langzeitarbeitslose	7	8,1%	8	2,8%	74	3,7%	33	1,7%	44	7,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	5	5,8%	127	44,6%	180	8,9%	137	6,9%	187	29,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	18	20,9%	30	10,5%	861	42,6%	109	5,5%	50	7,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	81	/	422	/	2	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	17	19,5%	132	46,3%	1.232	58,6%	552	22,9%	330	52,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	9	10,3%	34	11,9%	389	18,5%	55	2,3%	126	20,0%	
	Behinderungen	13	14,9%	9	3,2%	146	6,9%	45	1,9%	57	9,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	28	32,2%	63	22,1%	513	24,4%	341	14,1%	279	44,2%	
Wohnort	LH-Stadt	13	15,1%	119	41,8%	252	12,2%	347	30,4%	311	49,8%	
	BH-Stadt	11	12,8%	78	27,4%	565	27,4%	203	17,8%	73	11,7%	
	Andere	62	72,1%	88	30,9%	1.247	60,4%	593	51,9%	241	38,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	38	/	1.271	/	6	/	
Beratungsart	f2f	71	81,6%	184	64,6%	1.231	58,6%	826	34,2%	506	80,2%	
	Telefon	8	9,2%	0	0,0%	278	13,2%	1.421	58,9%	52	8,2%	
	Online	8	9,2%	2	0,7%	82	3,9%	83	3,4%	0	0,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	0	0,0%	84	29,5%	371	17,6%	23	1,0%	57	9,0%	
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	15	5,3%	140	6,7%	61	2,5%	16	2,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	28	33,7%	172	60,6%	342	17,0%	575	50,3%	419	66,6%	
	BH-Stadt	21	25,3%	106	37,3%	1.258	62,5%	410	35,8%	91	14,5%	
	Andere	34	41,0%	6	2,1%	412	20,5%	159	13,9%	119	18,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	1	/	90	/	1.270	/	2	/	
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	28	32,2%	160	56,1%	900	46,3%	2.046	84,8%	227	36,0%	
	über 60 Minuten	59	67,8%	125	43,9%	1.045	53,7%	367	15,2%	403	64,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	157	/	1	/	1	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	32	37,2%	76	32,6%	706	33,7%	284	11,8%	453	71,8%	
	Schulen	28	32,6%	7	3,0%	270	12,9%	71	2,9%	86	13,6%	
	Hochschulen	20	23,3%	9	3,9%	212	10,1%	129	5,4%	145	23,0%	
	Nachholen Abschlüsse	22	25,6%	25	10,7%	443	21,1%	637	26,4%	281	44,5%	
	Allg. u. polit. WB	1	1,2%	3	1,3%	25	1,2%	3	0,1%	5	0,8%	
	Berufliche Weiterbildung	54	62,8%	47	20,2%	363	17,3%	244	10,1%	199	31,5%	
	Internationales	7	8,1%	1	0,4%	77	3,7%	53	2,2%	50	7,9%	
	Förderungen	39	45,3%	36	15,5%	730	34,8%	1.272	52,8%	330	52,3%	
	Wiedereinstieg	15	17,4%	3	1,3%	24	1,1%	4	0,2%	8	1,3%	
	Individ. Kompetenzen	6	7,0%	54	23,2%	186	8,9%	53	2,2%	351	55,6%	
	Fragen des Lernens	2	2,3%	1	0,4%	100	4,8%	2	0,1%	62	9,8%	
	Dt. als Fremdsprache	4	4,7%	2	0,9%	66	3,2%	31	1,3%	72	11,4%	
	Orientierungsfragen	30	34,9%	118	50,6%	451	21,5%	261	10,8%	274	43,4%	
	Andere Themen	0	0,0%	36	15,5%	154	7,4%	131	5,4%	19	3,0%	
keine Angabe	1	/	52	/	7	/	5	/	0	/		
Bundesland	Burgenland	87	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	285	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	2.102	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.414	100,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	631	100,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	

*) Mehrfachantworten.

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bundesland								Insgesam	
		ST		T		V		W		Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
Gesamt		2.085		6.103		1.599		14.318		39.421	
Geschlecht	Männer	763	36,6%	2.883	47,3%	548	34,3%	5.408	37,8%	15.121	38,4%
	Frauen	1.320	63,4%	3.212	52,7%	1.050	65,7%	8.907	62,2%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	8	/	1	/	3	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	202	3,3%	1	0,1%	5	0,0%	217	0,6%
	15-24 Jahre	539	26,8%	2.602	42,9%	633	41,8%	2.402	16,8%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	621	30,9%	1.490	24,6%	375	24,8%	5.893	41,3%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	461	22,9%	997	16,4%	282	18,6%	3.822	26,8%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	295	14,7%	664	10,9%	190	12,5%	1.813	12,7%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	96	4,8%	103	1,7%	33	2,2%	314	2,2%	828	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	9	0,1%	1	0,1%	10	0,1%	74	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	36	/	84	/	59	/	4.108	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	218	11,2%	1.014	18,9%	89	6,3%	518	3,6%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	495	25,5%	1.674	31,3%	357	25,2%	3.259	22,9%	8.419	23,4%
	BMS	90	4,6%	252	4,7%	124	8,8%	865	6,1%	2.552	7,1%
	Lehre	556	28,6%	1.065	19,9%	404	28,5%	1.540	10,8%	7.050	19,6%
	AHS	143	7,4%	357	6,7%	147	10,4%	2.360	16,6%	3.969	11,0%
	BHS	151	7,8%	281	5,3%	147	10,4%	1.432	10,1%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	255	13,1%	594	11,1%	134	9,5%	3.987	28,0%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	34	1,8%	114	2,1%	14	1,0%	267	1,9%	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	752	/	183	/	90	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	643	31,5%	2.048	38,9%	557	36,6%	10.252	71,8%	20.499	55,6%
	selbständig	21	1,0%	148	2,8%	10	0,7%	157	1,1%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	890	43,5%	1.153	21,9%	533	35,1%	2.132	14,9%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	71	3,5%	13	0,2%	10	0,7%	320	2,2%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	221	10,8%	1.249	23,7%	267	17,6%	1.044	7,3%	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	198	9,7%	656	12,5%	143	9,4%	368	2,6%	3.222	8,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	836	/	79	/	45	/	2.527	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	662	31,8%	1.948	31,9%	625	39,1%	9.311	65,0%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	353	16,9%	253	4,1%	133	8,3%	965	6,7%	2.819	7,2%
	Behinderungen	64	3,1%	299	4,9%	197	12,3%	346	2,4%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	608	29,2%	1.551	25,4%	646	40,4%	3.288	23,0%	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	686	33,7%	1.447	31,6%	189	11,8%	13.986	98,6%	19.009	56,2%
	BH-Stadt	404	19,8%	724	15,8%	518	32,5%	39	0,3%	4.092	12,1%
	Andere	946	46,5%	2.413	52,6%	888	55,7%	156	1,1%	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	1.519	/	4	/	137	/	5.617	/
Beratungsart	f2f	1.198	57,5%	5.595	91,7%	1.393	87,1%	10.099	70,5%	25.880	65,7%
	Telefon	205	9,8%	242	4,0%	0	0,0%	3.073	21,5%	8.671	22,0%
	Online	96	4,6%	182	3,0%	0	0,0%	368	2,6%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	571	27,4%	41	0,7%	176	11,0%	555	3,9%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	15	0,7%	43	0,7%	30	1,9%	223	1,6%	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	829	41,1%	2.934	58,2%	6	0,4%	14.201	99,4%	22.107	64,7%
	BH-Stadt	809	40,1%	1.954	38,8%	1.536	96,1%	12	0,1%	9.005	26,4%
	Andere	379	18,8%	150	3,0%	57	3,6%	72	0,5%	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	1.065	/	0	/	33	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.385	66,6%	3.433	68,0%	86	8,2%	12.953	90,5%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	695	33,4%	1.613	32,0%	966	91,8%	1.365	9,5%	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	1.057	/	547	/	0	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	857	41,3%	2.226	56,0%	1.132	80,2%	2.506	17,6%	10.816	29,4%
	Schulen	179	8,6%	458	11,5%	156	11,0%	400	2,8%	2.277	6,2%
	Hochschulen	315	15,2%	279	7,0%	242	17,1%	497	3,5%	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	712	34,3%	674	17,0%	343	24,3%	2.702	19,0%	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	31	1,5%	101	2,5%	25	1,8%	671	4,7%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	980	47,2%	974	24,5%	423	30,0%	5.171	36,4%	10.205	27,8%
	Internationales	42	2,0%	130	3,3%	8	0,6%	373	2,6%	1.120	3,0%
	Förderungen	887	42,7%	1.144	28,8%	276	19,5%	5.158	36,3%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	54	2,6%	146	3,7%	46	3,3%	435	3,1%	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	261	12,6%	506	12,7%	129	9,1%	855	6,0%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	158	7,6%	74	1,9%	33	2,3%	133	0,9%	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	224	10,8%	268	6,7%	113	8,0%	3.241	22,8%	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	502	24,2%	691	17,4%	969	68,6%	2.521	17,7%	8.164	22,2%
Andere Themen	177	8,5%	306	7,7%	255	18,1%	876	6,2%	2.532	6,9%	
keine Angabe	8	/	2.130	/	187	/	93	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	291	0,7%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	942	2,4%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.136	18,1%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.568	4,0%
	Steiermark	2.085	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.085	5,3%
	Tirol	0	0,0%	6.103	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1.599	100,0%	0	0,0%	1.599	4,1%
Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14.318	100,0%	14.318	36,3%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland								Insgesamt	
		ST		T		V		W			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		1.320		3.212		1.050		8.907		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	128	4,0%	1	0,1%	3	0,0%	137	0,6%
	15-24 Jahre	275	21,9%	1.203	37,7%	350	35,4%	1.317	14,9%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	381	30,4%	712	22,3%	259	26,2%	3.546	40,0%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	345	27,5%	638	20,0%	205	20,7%	2.498	28,2%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	203	16,2%	461	14,4%	148	15,0%	1.283	14,5%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	51	4,1%	46	1,4%	26	2,6%	217	2,4%	516	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	20	/	61	/	41	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	88	7,2%	238	8,7%	34	3,6%	233	2,6%	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	278	22,8%	875	32,0%	248	26,4%	1.700	19,2%	4.685	21,3%
	BMS	69	5,7%	188	6,9%	102	10,9%	590	6,7%	1.958	8,9%
	Lehre	338	27,8%	638	23,4%	245	26,1%	924	10,4%	4.299	19,6%
	AHS	108	8,9%	126	4,6%	84	8,9%	1.424	16,1%	2.424	11,0%
	BHS	111	9,1%	192	7,0%	112	11,9%	966	10,9%	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	207	17,0%	413	15,1%	103	11,0%	2.828	31,9%	4.725	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	19	1,6%	61	2,2%	11	1,2%	192	2,2%	380	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	102	/	481	/	111	/	50	/	2.258	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	459	35,5%	1.307	49,0%	382	38,1%	6.400	72,1%	13.212	58,4%
	selbständig	19	1,5%	61	2,3%	6	0,6%	101	1,1%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	570	44,0%	595	22,3%	361	36,0%	1.221	13,7%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	20	1,5%	2	0,1%	10	1,0%	189	2,1%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	109	8,4%	430	16,1%	145	14,5%	730	8,2%	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	117	9,0%	274	10,3%	99	9,9%	240	2,7%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	543	/	47	/	26	/	1.605	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	543	/	47	/	26	/	1.605	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	376	28,5%	618	19,2%	417	39,7%	5.828	65,4%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	174	13,2%	117	3,6%	76	7,2%	544	6,1%	1.398	5,8%
	Behinderungen	27	2,0%	182	5,7%	114	10,9%	216	2,4%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	325	24,6%	483	15,0%	419	39,9%	1.906	21,4%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	425	32,9%	444	19,8%	137	13,1%	8.685	98,6%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	248	19,2%	476	21,2%	324	31,0%	23	0,3%	2.544	12,4%
	Andere	620	48,0%	1.324	59,0%	585	55,9%	102	1,2%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	968	/	4	/	97	/	3.636	/
Beratungsart	f2f	754	93,0%	2.863	137,9%	886	84,9%	6.159	7698,8%	15.433	138,0%
	Telefon	147	18,1%	169	8,1%	0	0,0%	1.944	2430,0%	5.651	50,5%
	Online	71	8,8%	112	5,4%	0	0,0%	244	305,0%	969	8,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	334	41,2%	35	1,7%	138	13,2%	409	511,3%	1.532	13,7%
	gegliederte Leistungen	14	1,7%	33	1,6%	26	2,5%	151	188,8%	636	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	509	39,9%	1.136	45,5%	6	0,6%	8.827	99,3%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	510	40,0%	1.265	50,6%	987	94,0%	10	0,1%	5.567	26,9%
	Andere	256	20,1%	98	3,9%	57	5,4%	48	0,5%	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	713	/	0	/	22	/	3.514	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	817	62,1%	1.931	77,3%	86	12,1%	7.986	89,7%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	498	37,9%	568	22,7%	623	87,9%	921	10,3%	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	713	/	341	/	0	/	1.387	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	577	43,8%	896	47,6%	753	80,9%	1.650	18,6%	6.411	28,4%
	Schulen	93	7,1%	245	13,0%	98	10,5%	242	2,7%	1.251	5,6%
	Hochschulen	198	15,0%	165	8,8%	137	14,7%	306	3,5%	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	392	29,7%	306	16,3%	229	24,6%	1.369	15,5%	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	19	1,4%	70	3,7%	14	1,5%	447	5,0%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	644	48,9%	615	32,7%	306	32,9%	3.367	38,0%	6.671	29,6%
	Internationales	26	2,0%	42	2,2%	5	0,5%	241	2,7%	684	3,0%
	Förderungen	570	43,2%	692	36,7%	171	18,4%	3.272	37,0%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	33	2,5%	103	5,5%	45	4,8%	369	4,2%	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	187	14,2%	319	16,9%	78	8,4%	586	6,6%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	79	6,0%	25	1,3%	26	2,8%	103	1,2%	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	101	7,7%	63	3,3%	80	8,6%	1.981	22,4%	2.549	11,3%
	Orientierungsfragen	334	25,3%	312	16,6%	641	68,9%	1.630	18,4%	5.260	23,3%
Andere Themen	100	7,6%	182	9,7%	187	20,1%	510	5,8%	1.557	6,9%	
keine Angabe	2	/	1.329	/	119	/	55	/	1.685	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	204	0,8%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	657	2,7%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.665	19,3%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	3,9%
	Steiermark	1.320	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.320	5,4%
	Tirol	0	0,0%	3.212	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	1.050	100,0%	0	0,0%	1.050	4,3%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.907	100,0%	8.907	36,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Bundesland								Insgesamt		
	ST		T		V		W				
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer	763		2.883		548		5.408		15.121		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	74	2,6%	0	0,0%	2	0,0%	80	0,6%
	15-24 Jahre	264	34,9%	1.399	48,7%	283	53,9%	1.084	20,1%	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	240	31,7%	778	27,1%	116	22,1%	2.346	43,5%	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	116	15,3%	359	12,5%	77	14,7%	1.323	24,5%	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	92	12,2%	203	7,1%	41	7,8%	530	9,8%	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	45	5,9%	57	2,0%	7	1,3%	97	1,8%	311	2,3%
	65+ Jahre	0	0,0%	5	0,2%	1	0,2%	8	0,1%	46	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	8	/	23	/	18	/	1.339	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	130	18,0%	776	29,6%	55	11,6%	285	5,3%	2.274	16,3%
	Pflichtschule / PTS	217	30,0%	799	30,5%	109	22,9%	1.559	29,0%	3.733	26,7%
	BMS	21	2,9%	64	2,4%	21	4,4%	275	5,1%	592	4,2%
	Lehre	218	30,1%	427	16,3%	159	33,4%	616	11,5%	2.745	19,7%
	AHS	35	4,8%	231	8,8%	63	13,2%	935	17,4%	1.544	11,1%
	BHS	40	5,5%	89	3,4%	35	7,4%	465	8,7%	1.001	7,2%
	Uni / FH / Akademien	48	6,6%	181	6,9%	31	6,5%	1.158	21,6%	1.836	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	15	2,1%	53	2,0%	3	0,6%	75	1,4%	236	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	263	/	72	/	40	/	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	184	24,5%	741	28,5%	174	33,7%	3.851	71,4%	7.279	51,0%
	selbständig	2	0,3%	87	3,3%	4	0,8%	56	1,0%	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	320	42,7%	558	21,5%	172	33,3%	910	16,9%	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	51	6,8%	11	0,4%	0	0,0%	131	2,4%	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	112	14,9%	819	31,5%	122	23,6%	314	5,8%	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	81	10,8%	382	14,7%	44	8,5%	128	2,4%	1.703	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	285	/	32	/	18	/	854	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	286	37,5%	1.330	46,1%	208	38,0%	3.482	64,4%	7.569	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	179	23,5%	136	4,7%	57	10,4%	420	7,8%	1.405	9,3%
	Behinderungen	37	4,8%	117	4,1%	83	15,1%	130	2,4%	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	283	37,1%	1.068	37,0%	227	41,4%	1.381	25,5%	4.183	27,7%
Wohnort	LH-Stadt	259	35,0%	1.003	42,9%	52	9,5%	5.298	98,7%	7.654	58,0%
	BH-Stadt	156	21,1%	248	10,6%	194	35,4%	16	0,3%	1.544	11,7%
	Andere	326	44,0%	1.089	46,5%	302	55,1%	54	1,0%	4.002	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	543	/	0	/	40	/	1.921	/
Beratungsart	f2f	443	58,1%	2.732	94,8%	506	92,3%	3.940	72,9%	10.439	69,0%
	Telefon	57	7,5%	73	2,5%	0	0,0%	1.129	20,9%	3.018	20,0%
	Online	25	3,3%	62	2,2%	0	0,0%	122	2,3%	384	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	237	31,1%	6	0,2%	38	6,9%	145	2,7%	961	6,4%
	gegliederte Leistungen	1	0,1%	10	0,3%	4	0,7%	72	1,3%	319	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	318	43,0%	1.798	70,8%	0	0,0%	5.371	99,5%	9.023	67,5%
	BH-Stadt	299	40,4%	689	27,1%	548	100,0%	2	0,0%	3.424	25,6%
	Andere	123	16,6%	52	2,0%	0	0,0%	24	0,4%	929	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	344	/	0	/	11	/	1.745	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	566	74,2%	1.494	58,8%	0	0,0%	4.966	91,8%	10.387	72,1%
	über 60 Minuten	197	25,8%	1.045	41,2%	343	100,0%	442	8,2%	4.026	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	344	/	205	/	0	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	280	37,0%	1.328	63,8%	378	78,8%	854	15,9%	4.391	31,0%
	Schulen	86	11,4%	212	10,2%	58	12,1%	158	2,9%	976	6,9%
	Hochschulen	117	15,5%	112	5,4%	104	21,7%	191	3,6%	1.039	7,3%
	Nachholen Abschlüsse	320	42,3%	367	17,6%	113	23,5%	1.332	24,8%	3.540	25,0%
	Allg. u. polit. WB	12	1,6%	31	1,5%	11	2,3%	224	4,2%	315	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	335	44,3%	356	17,1%	117	24,4%	1.803	33,6%	3.518	24,9%
	Internationales	16	2,1%	87	4,2%	3	0,6%	132	2,5%	426	3,0%
	Förderungen	316	41,7%	450	21,6%	105	21,9%	1.886	35,1%	5.164	36,5%
	Wiedereinstieg	21	2,8%	43	2,1%	1	0,2%	66	1,2%	185	1,3%
	Individ. Kompetenzen	74	9,8%	187	9,0%	51	10,6%	269	5,0%	1.231	8,7%
	Fragen des Lernens	79	10,4%	48	2,3%	7	1,5%	30	0,6%	331	2,3%
	Dt. als Fremdsprache	123	16,2%	204	9,8%	33	6,9%	1.260	23,5%	1.795	12,7%
	Orientierungsfragen	168	22,2%	376	18,1%	327	68,1%	889	16,6%	2.894	20,5%
	Andere Themen	77	10,2%	120	5,8%	68	14,2%	365	6,8%	970	6,9%
keine Angabe	6	/	800	/	68	/	38	/	977	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	87	0,6%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	285	1,9%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.102	13,9%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.414	16,0%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	631	4,2%
	Steiermark	763	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	763	5,0%
	Tirol	0	0,0%	2.883	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.883	19,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	548	100,0%	0	0,0%	548	3,6%
	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.408	100,0%	5.408	35,8%

Tab. 8: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		22.107		9.005		3.039		5.270		39.421	
Geschlecht	Männer	9.023	40,9%	3.424	38,1%	929	30,6%	1.745	33,2%	15.121	38,4%
	Frauen	13.034	59,1%	5.567	61,9%	2.106	69,4%	3.514	66,8%	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	14	/	4	/	11	/	79	/
Alter	bis 14 Jahre	33	0,2%	182	2,1%	0	0,0%	2	0,1%	217	0,6%
	15-24 Jahre	5.093	23,3%	3.451	39,6%	700	25,3%	576	29,2%	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	8.233	37,7%	2.102	24,1%	864	31,2%	632	32,0%	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	5.310	24,3%	1.579	18,1%	669	24,1%	414	21,0%	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	2.659	12,2%	1.164	13,4%	452	16,3%	296	15,0%	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	480	2,2%	219	2,5%	79	2,9%	50	2,5%	828	2,3%
	65+ Jahre	48	0,2%	14	0,2%	7	0,3%	5	0,3%	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	251	/	294	/	268	/	3.295	/	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.813	8,4%	1.324	16,2%	178	6,7%	66	1,8%	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	5.101	23,7%	2.238	27,4%	464	17,5%	616	17,2%	8.419	23,4%
	BMS	1.302	6,0%	579	7,1%	278	10,5%	393	11,0%	2.552	7,1%
	Lehre	2.798	13,0%	2.177	26,7%	874	32,9%	1.201	33,5%	7.050	19,6%
	AHS	3.051	14,2%	419	5,1%	207	7,8%	292	8,1%	3.969	11,0%
	BHS	1.966	9,1%	668	8,2%	301	11,3%	454	12,7%	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	5.119	23,8%	654	8,0%	296	11,1%	495	13,8%	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	384	1,8%	105	1,3%	61	2,3%	66	1,8%	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	573	/	841	/	380	/	1.687	/	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	13.272	61,1%	3.078	36,9%	1.484	53,4%	2.665	65,6%	20.499	55,6%
	selbständig	233	1,1%	131	1,6%	50	1,8%	47	1,2%	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.759	17,3%	2.322	27,8%	586	21,1%	474	11,7%	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	481	2,2%	226	2,7%	132	4,7%	19	0,5%	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.695	12,4%	1.155	13,8%	311	11,2%	552	13,6%	4.713	12,8%
	Nichtew. in Ausbildung	1.267	5,8%	1.431	17,2%	216	7,8%	308	7,6%	3.222	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	400	/	662	/	260	/	1.205	/	2.527	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	13.117	59,3%	2.931	32,5%	644	21,2%	480	9,1%	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1.728	7,8%	753	8,4%	310	10,2%	28	0,5%	2.819	7,2%
	Behinderungen	614	2,8%	604	6,7%	189	6,2%	246	4,7%	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	6.085	27,5%	2.835	31,5%	871	28,7%	309	5,9%	10.100	25,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18.334	86,0%	348	4,1%	99	3,4%	228	21,7%	19.009	56,2%
Wohnort	LH-Stadt	324	1,5%	3.363	39,2%	187	6,5%	218	20,7%	4.092	12,1%
	BH-Stadt	2.650	12,4%	4.859	56,7%	2.589	90,1%	605	57,6%	10.703	31,7%
	Andere	799	/	435	/	164	/	4.219	/	5.617	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	16.663	75,4%	6.982	77,5%	1.366	44,9%	869	16,5%	25.880	65,7%
Beratungsart	Telefon	3.489	15,8%	448	5,0%	820	27,0%	3.914	74,3%	8.671	22,0%
	Online	415	1,9%	72	0,8%	418	13,8%	465	8,8%	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	991	4,5%	1.157	12,8%	397	13,1%	0	0,0%	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	549	2,5%	346	3,8%	38	1,3%	22	0,4%	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	22.107	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22.107	64,7%
	BH-Stadt	0	0,0%	9.005	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.005	26,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3.039	100,0%	0	0,0%	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	5.270	/	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	17.187	78,4%	4.288	51,7%	1.806	64,4%	4.264	99,2%	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	4.733	21,6%	4.010	48,3%	1.000	35,6%	36	0,8%	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	187	/	707	/	233	/	970	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.653	26,6%	3.363	46,2%	1.039	34,8%	761	14,6%	10.816	29,4%
	Schulen	1.084	5,1%	690	9,5%	350	11,7%	153	2,9%	2.277	6,2%
	Hochschulen	1.445	6,8%	712	9,8%	378	12,6%	219	4,2%	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	4.407	20,7%	1.725	23,7%	823	27,5%	831	16,0%	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	770	3,6%	120	1,6%	58	1,9%	30	0,6%	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	6.740	31,7%	2.032	27,9%	717	24,0%	716	13,8%	10.205	27,8%
	Internationales	660	3,1%	136	1,9%	220	7,4%	104	2,0%	1.120	3,0%
	Förderungen	7.606	35,7%	2.618	36,0%	1.614	54,0%	3.066	58,9%	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	587	2,8%	206	2,8%	104	3,5%	90	1,7%	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	2.103	9,9%	857	11,8%	294	9,8%	239	4,6%	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	351	1,6%	237	3,3%	189	6,3%	25	0,5%	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	3.938	18,5%	259	3,6%	127	4,2%	22	0,4%	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	4.538	21,3%	2.624	36,1%	707	23,7%	295	5,7%	8.164	22,2%
	Andere Themen	1.266	5,9%	673	9,2%	271	9,1%	322	6,2%	2.532	6,9%
keine Angabe	819	/	1.728	/	50	/	68	/	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	113	0,5%	61	0,7%	101	3,3%	16	0,3%	291	0,7%
	Kärnten	504	2,3%	418	4,6%	19	0,6%	1	0,0%	942	2,4%
	Niederösterreich	902	4,1%	2.744	30,5%	1.380	45,4%	353	6,7%	5.379	13,6%
	Oberösterreich	1.575	7,1%	1.242	13,8%	591	19,4%	3.728	70,7%	7.136	18,1%
	Salzburg	1.043	4,7%	229	2,5%	290	9,5%	6	0,1%	1.568	4,0%
	Steiermark	829	3,7%	809	9,0%	379	12,5%	68	1,3%	2.085	5,3%
	Tirol	2.934	13,3%	1.954	21,7%	150	4,9%	1.065	20,2%	6.103	15,5%
	Vorarlberg	6	0,0%	1.536	17,1%	57	1,9%	0	0,0%	1.599	4,1%
Wien	14.201	64,2%	12	0,1%	72	2,4%	33	0,6%	14.318	36,3%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		13.034		5.567		2.106		3.514		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	19	0,1%	118	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	137	0,6%
	15-24 Jahre	2.488	19,3%	1.716	32,0%	424	22,3%	373	27,7%	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	4.750	36,8%	1.370	25,5%	590	31,0%	406	30,1%	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	3.458	26,8%	1.178	22,0%	495	26,0%	312	23,1%	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	1.865	14,5%	842	15,7%	344	18,1%	224	16,6%	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	303	2,3%	133	2,5%	48	2,5%	32	2,4%	516	2,4%
	65+ Jahre	15	0,1%	7	0,1%	4	0,2%	2	0,1%	28	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		136	/	203	/	201	/	2.165	/	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	548	4,3%	424	8,4%	91	4,9%	44	1,8%	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	2.612	20,6%	1.388	27,6%	318	17,3%	367	15,4%	4.685	21,3%
	BMS	917	7,2%	491	9,8%	225	12,2%	325	13,6%	1.958	8,9%
	Lehre	1.621	12,8%	1.379	27,4%	565	30,7%	734	30,7%	4.299	19,6%
	AHS	1.792	14,1%	275	5,5%	163	8,8%	194	8,1%	2.424	11,0%
	BHS	1.326	10,4%	519	10,3%	226	12,3%	314	13,1%	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	3.626	28,6%	506	10,0%	222	12,0%	371	15,5%	4.725	21,5%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	254	2,0%	53	1,1%	33	1,8%	40	1,7%	380	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		338	/	532	/	263	/	1.125	/	2.258	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	8.295	64,7%	2.128	41,4%	1.036	53,6%	1.753	64,2%	13.212	58,4%
	selbständig	152	1,2%	59	1,1%	38	2,0%	28	1,0%	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.107	16,4%	1.584	30,8%	410	21,2%	299	11,0%	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	270	2,1%	128	2,5%	91	4,7%	10	0,4%	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.331	10,4%	723	14,1%	231	11,9%	424	15,5%	2.709	12,0%
	Nichtew. in Ausbildung	663	5,2%	513	10,0%	128	6,6%	215	7,9%	1.519	6,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		216	/	432	/	172	/	785	/	1.605
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.420	56,9%	1.454	26,1%	424	20,1%	286	8,1%	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	847	6,5%	340	6,1%	192	9,1%	19	0,5%	1.398	5,8%
	Behinderungen	361	2,8%	374	6,7%	119	5,7%	162	4,6%	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	3.091	23,7%	1.963	35,3%	635	30,2%	225	6,4%	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	10.911	86,9%	218	4,1%	63	3,2%	155	20,8%	11.347	55,1%
	BH-Stadt	173	1,4%	2.081	39,3%	113	5,7%	177	23,7%	2.544	12,4%
	Andere	1.476	11,8%	2.999	56,6%	1.805	91,1%	414	55,5%	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		474	/	269	/	125	/	2.768	/	3.636
Beratungsart	f2f	9.538	73,2%	4.377	78,6%	941	44,7%	577	16,4%	15.433	138,0%
	Telefon	2.207	16,9%	296	5,3%	563	26,7%	2.585	73,6%	5.651	50,5%
	Online	286	2,2%	52	0,9%	293	13,9%	338	9,6%	969	8,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	643	4,9%	612	11,0%	277	13,2%	0	0,0%	1.532	13,7%
	gegliederte Leistungen	360	2,8%	230	4,1%	32	1,5%	14	0,4%	636	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.034	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	13.034	62,9%
	BH-Stadt	0	0,0%	5.567	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.567	26,9%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2.106	100,0%	0	0,0%	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	3.514	/	3.514
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.316	79,9%	2.724	53,2%	1.252	64,4%	2.830	99,1%	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	2.602	20,1%	2.394	46,8%	691	35,6%	25	0,9%	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		116	/	449	/	163	/	659	/	1.387
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.033	24,1%	2.124	48,0%	711	34,6%	543	15,6%	6.411	28,4%
	Schulen	586	4,7%	355	8,0%	204	9,9%	106	3,0%	1.251	5,6%
	Hochschulen	902	7,2%	423	9,6%	229	11,1%	149	4,3%	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	2.164	17,2%	1.013	22,9%	520	25,3%	507	14,5%	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	508	4,0%	85	1,9%	44	2,1%	25	0,7%	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	4.395	35,0%	1.304	29,5%	486	23,6%	486	13,9%	6.671	29,6%
	Internationales	386	3,1%	74	1,7%	151	7,3%	73	2,1%	684	3,0%
	Förderungen	4.748	37,8%	1.779	40,2%	1.118	54,4%	2.067	59,3%	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	482	3,8%	163	3,7%	93	4,5%	64	1,8%	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	1.366	10,9%	526	11,9%	193	9,4%	176	5,1%	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	226	1,8%	108	2,4%	117	5,7%	19	0,5%	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	2.274	18,1%	152	3,4%	106	5,2%	17	0,5%	2.549	11,3%
	Orientierungsfragen	2.845	22,6%	1.698	38,4%	508	24,7%	209	6,0%	5.260	23,3%
	Andere Themen	721	5,7%	423	9,6%	201	9,8%	212	6,1%	1.557	6,9%
keine Angabe		462	/	1.144	/	50	/	29	/	1.685	/
Bundesland	Burgenland	85	0,7%	40	0,7%	67	3,2%	12	0,3%	204	0,8%
	Kärnten	332	2,5%	312	5,6%	13	0,6%	0	0,0%	657	2,7%
	Niederösterreich	559	4,3%	1.484	26,7%	967	45,9%	263	7,5%	3.273	13,5%
	Oberösterreich	958	7,4%	823	14,8%	429	20,4%	2.455	69,9%	4.665	19,3%
	Salzburg	622	4,8%	136	2,4%	171	8,1%	4	0,1%	933	3,9%
	Steiermark	509	3,9%	510	9,2%	256	12,2%	45	1,3%	1.320	5,4%
	Tirol	1.136	8,7%	1.265	22,7%	98	4,7%	713	20,3%	3.212	13,3%
	Vorarlberg	6	0,0%	987	17,7%	57	2,7%	0	0,0%	1.050	4,3%
Wien	8.827	67,7%	10	0,2%	48	2,3%	22	0,6%	8.907	36,8%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
	LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Männer		9.023		3.424		929		1.745		15.121		
Alter	bis 14 Jahre	14	0,2%	64	1,9%	0	0,0%	2	0,3%	80	0,6%	
	15-24 Jahre	2.604	29,1%	1.734	51,9%	274	31,8%	203	32,4%	4.815	34,9%	
	25-34 Jahre	3.480	38,9%	731	21,9%	274	31,8%	226	36,1%	4.711	34,2%	
	35-44 Jahre	1.851	20,7%	400	12,0%	174	20,2%	102	16,3%	2.527	18,3%	
	45-54 Jahre	793	8,9%	321	9,6%	106	12,3%	72	11,5%	1.292	9,4%	
	55-64 Jahre	176	2,0%	86	2,6%	31	3,6%	18	2,9%	311	2,3%	
	65+ Jahre	33	0,4%	7	0,2%	3	0,3%	3	0,5%	46	0,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		72	/	81	/	67	/	1.119	/	1.339	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.265	14,3%	900	28,8%	87	10,7%	22	1,8%	2.274	16,3%	
	Pflichtschule / PTS	2.488	28,2%	850	27,2%	146	18,0%	249	20,9%	3.733	26,7%	
	BMS	385	4,4%	86	2,8%	53	6,5%	68	5,7%	592	4,2%	
	Lehre	1.176	13,3%	797	25,5%	306	37,7%	466	39,1%	2.745	19,7%	
	AHS	1.258	14,2%	144	4,6%	44	5,4%	98	8,2%	1.544	11,1%	
	BHS	638	7,2%	149	4,8%	74	9,1%	140	11,7%	1.001	7,2%	
	Uni / FH / Akademien	1.492	16,9%	146	4,7%	74	9,1%	124	10,4%	1.836	13,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	130	1,5%	52	1,7%	28	3,4%	26	2,2%	236	1,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		191	/	300	/	117	/	552	/	1.160	/
	Arbeitsstatus		4.975	56,0%	946	29,5%	447	53,0%	911	68,2%	7.279	51,0%
Erwerbsstatus	selbständig	81	0,9%	72	2,2%	12	1,4%	19	1,4%	184	1,3%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.651	18,6%	737	23,0%	176	20,9%	175	13,1%	2.739	19,2%	
	Langzeitarbeitslose	211	2,4%	98	3,1%	41	4,9%	9	0,7%	359	2,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.363	15,3%	432	13,5%	80	9,5%	128	9,6%	2.003	14,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	604	6,8%	918	28,7%	88	10,4%	93	7,0%	1.703	11,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		138	/	221	/	85	/	410	/	854	/
	Benachteiligung*		5.689	63,0%	1.466	42,8%	220	23,7%	194	11,1%	7.569	50,1%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	874	9,7%	404	11,8%	118	12,7%	9	0,5%	1.405	9,3%	
	Behinderungen	253	2,8%	230	6,7%	70	7,5%	84	4,8%	637	4,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.993	33,2%	870	25,4%	236	25,4%	84	4,8%	4.183	27,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		7.415	84,9%	130	4,0%	36	4,0%	73	23,9%	7.654	58,0%
Wohnort	LH-Stadt	150	1,7%	1.279	39,1%	74	8,3%	41	13,4%	1.544	11,7%	
	BH-Stadt	1.173	13,4%	1.858	56,9%	780	87,6%	191	62,6%	4.002	30,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		285	/	157	/	39	/	1.440	/	1.921	/
	Beratungsart		7.122	78,9%	2.601	76,0%	424	45,6%	292	16,7%	10.439	69,0%
Beratungsart	Telefon	1.281	14,2%	152	4,4%	257	27,7%	1.328	76,1%	3.018	20,0%	
	Online	125	1,4%	20	0,6%	122	13,1%	117	6,7%	384	2,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	306	3,4%	535	15,6%	120	12,9%	0	0,0%	961	6,4%	
	gegliederte Leistungen	189	2,1%	116	3,4%	6	0,6%	8	0,5%	319	2,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.023	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.023	67,5%	
	BH-Stadt	0	0,0%	3.424	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.424	25,6%	
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	929	100,0%	0	0,0%	929	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1.745	/	1.745	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	6.851	76,5%	1.563	49,4%	550	64,0%	1.423	99,2%	10.387	72,1%	
	über 60 Minuten	2.102	23,5%	1.604	50,6%	309	36,0%	11	0,8%	4.026	27,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		70	/	257	/	70	/	311	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.610	30,1%	1.237	43,5%	328	35,3%	216	12,7%	4.391	31,0%	
	Schulen	458	5,3%	326	11,5%	146	15,7%	46	2,7%	976	6,9%	
	Hochschulen	543	6,3%	279	9,8%	149	16,0%	68	4,0%	1.039	7,3%	
	Nachholen Abschlüsse	2.215	25,6%	701	24,7%	302	32,5%	322	18,9%	3.540	25,0%	
	Allg. u. polit. WB	261	3,0%	35	1,2%	14	1,5%	5	0,3%	315	2,2%	
	Berufliche Weiterbildung	2.335	26,9%	727	25,6%	230	24,8%	226	13,2%	3.518	24,9%	
	Internationales	274	3,2%	53	1,9%	69	7,4%	30	1,8%	426	3,0%	
	Förderungen	2.836	32,7%	838	29,5%	494	53,2%	996	58,3%	5.164	36,5%	
	Wiedereinstieg	105	1,2%	43	1,5%	11	1,2%	26	1,5%	185	1,3%	
	Individ. Kompetenzen	736	8,5%	331	11,7%	101	10,9%	63	3,7%	1.231	8,7%	
	Fragen des Lernens	125	1,4%	129	4,5%	72	7,8%	5	0,3%	331	2,3%	
	Dt. als Fremdsprache	1.664	19,2%	106	3,7%	21	2,3%	4	0,2%	1.795	12,7%	
	Orientierungsfragen	1.689	19,5%	923	32,5%	199	21,4%	83	4,9%	2.894	20,5%	
	Andere Themen	544	6,3%	250	8,8%	70	7,5%	106	6,2%	970	6,9%	
keine Angabe		356	/	583	/	0	/	38	/	977	/	
Bundesland	Burgenland	28	0,3%	21	0,6%	34	3,7%	4	0,2%	87	0,6%	
	Kärnten	172	1,9%	106	3,1%	6	0,6%	1	0,1%	285	1,9%	
	Niederösterreich	342	3,8%	1.258	36,7%	412	44,3%	90	5,2%	2.102	13,9%	
	Oberösterreich	575	6,4%	410	12,0%	159	17,1%	1.270	72,8%	2.414	16,0%	
	Salzburg	419	4,6%	91	2,7%	119	12,8%	2	0,1%	631	4,2%	
	Steiermark	318	3,5%	299	8,7%	123	13,2%	23	1,3%	763	5,0%	
	Tirol	1.798	19,9%	689	20,1%	52	5,6%	344	19,7%	2.883	19,1%	
	Vorarlberg	0	0,0%	548	16,0%	0	0,0%	0	0,0%	548	3,6%	
	Wien	5.371	59,5%	2	0,1%	24	2,6%	11	0,6%	5.408	35,8%	

Tab. 8: Beratungskontakte nach Dauer

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Dauer				k.A. bzw. nicht zuordenbar	
		bis 60 Minuten		über 60 Minuten		Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		27.545		9.779		2.097	
Geschlecht	Männer	10.387	37,8%	4.026	41,3%	708	33,8%
	Frauen	17.122	62,2%	5.712	58,7%	1.387	66,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	41	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	209	0,9%	6	0,1%	2	0,1%
	15-24 Jahre	5.893	24,9%	3.392	35,1%	535	26,9%
	25-34 Jahre	8.523	36,0%	2.743	28,4%	565	28,4%
	35-44 Jahre	5.539	23,4%	1.935	20,0%	498	25,1%
	45-54 Jahre	2.932	12,4%	1.305	13,5%	334	16,8%
	55-64 Jahre	545	2,3%	239	2,5%	44	2,2%
	65+ Jahre	25	0,1%	41	0,4%	8	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.879	/	118	/	111	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.363	5,5%	1.960	21,1%	58	3,0%
	Pflichtschule / PTS	6.293	25,5%	1.789	19,2%	337	17,3%
	BMS	1.789	7,2%	580	6,2%	183	9,4%
	Lehre	4.664	18,9%	1.771	19,0%	615	31,6%
	AHS	2.947	11,9%	877	9,4%	145	7,5%
	BHS	2.411	9,8%	737	7,9%	241	12,4%
	Uni / FH / Akademien	4.814	19,5%	1.445	15,5%	305	15,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	411	1,7%	145	1,6%	60	3,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.853	/	475	/	153	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	16.268	64,2%	3.110	32,7%	1.121	55,2%
	selbständig	332	1,3%	103	1,1%	26	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.197	16,6%	2.469	26,0%	475	23,4%
	Langzeitarbeitslose	509	2,0%	340	3,6%	9	0,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.718	10,7%	1.704	17,9%	291	14,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.335	5,3%	1.777	18,7%	110	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.186	/	276	/	65	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	12.282	44,6%	4.476	45,8%	414	19,7%
	geringe Deutschkenntnisse	1.431	5,2%	1.304	13,3%	84	4,0%
	Behinderungen	734	2,7%	617	6,3%	302	14,4%
	Sonstige Benachteiligungen	6.003	21,8%	3.753	38,4%	344	16,4%
Wohnort	LH-Stadt	15.394	67,4%	3.385	35,8%	230	15,3%
	BH-Stadt	1.935	8,5%	1.716	18,1%	441	29,4%
	Andere	5.506	24,1%	4.366	46,1%	831	55,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.710	/	312	/	595	/
Beratungsart	f2f	17.742	64,4%	6.671	68,2%	1.467	70,0%
	Telefon	8.087	29,4%	94	1,0%	490	23,4%
	Online	1.158	4,2%	212	2,2%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	468	1,7%	1.982	20,3%	95	4,5%
	gegliederte Leistungen	90	0,3%	820	8,4%	45	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	17.187	73,8%	4.733	48,6%	187	16,6%
	BH-Stadt	4.288	18,4%	4.010	41,2%	707	62,7%
	Andere	1.806	7,8%	1.000	10,3%	233	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.264	/	36	/	970	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	27.545	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	über 60 Minuten	0	0,0%	9.779	100,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.084	20,1%	4.806	51,0%	926	46,2%
	Schulen	986	3,9%	1.166	12,4%	125	6,2%
	Hochschulen	1.274	5,0%	1.298	13,8%	182	9,1%
	Nachholen Abschlüsse	5.181	20,5%	2.176	23,1%	429	21,4%
	Allg. u. polit. WB	747	3,0%	219	2,3%	12	0,6%
	Berufliche Weiterbildung	7.479	29,5%	2.091	22,2%	635	31,7%
	Internationales	670	2,6%	423	4,5%	27	1,3%
	Förderungen	11.132	44,0%	2.794	29,6%	978	48,8%
	Wiedereinstieg	603	2,4%	297	3,1%	87	4,3%
	Individ. Kompetenzen	1.013	4,0%	2.196	23,3%	284	14,2%
	Fragen des Lernens	333	1,3%	443	4,7%	26	1,3%
	Dt. als Fremdsprache	3.575	14,1%	726	7,7%	45	2,2%
	Orientierungsfragen	4.139	16,3%	3.590	38,1%	435	21,7%
Andere Themen	1.460	5,8%	892	9,5%	180	9,0%	
keine Angabe	2.224	/	349	/	92	/	
Bundesland	Burgenland	106	0,4%	185	1,9%	0	0,0%
	Kärnten	567	2,1%	375	3,8%	0	0,0%
	Niederösterreich	2.623	9,5%	2.271	23,2%	485	23,1%
	Oberösterreich	5.838	21,2%	1.296	13,3%	2	0,1%
	Salzburg	554	2,0%	1.013	10,4%	1	0,0%
	Steiermark	1.385	5,0%	695	7,1%	5	0,2%
	Tirol	3.433	12,5%	1.613	16,5%	1.057	50,4%
	Vorarlberg	86	0,3%	966	9,9%	547	26,1%
Wien	12.953	47,0%	1.365	14,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Dauer				k.A. bzw. nicht zuordenbar	
	bis 60 Minuten		über 60 Minuten		Kontakte	gültige %**
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Frauen		17.122		5.712		1.387	
Alter	bis 14 Jahre	134	0,9%	3	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.197	22,0%	1.479	26,1%	325	24,8%
	25-34 Jahre	5.086	35,0%	1.676	29,6%	354	27,0%
	35-44 Jahre	3.701	25,4%	1.387	24,5%	355	27,1%
	45-54 Jahre	2.086	14,3%	937	16,6%	252	19,2%
	55-64 Jahre	338	2,3%	157	2,8%	21	1,6%
	65+ Jahre	5	0,0%	20	0,4%	3	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.575	/	53	/	77	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	472	3,1%	596	10,9%	39	3,0%
	Pflichtschule / PTS	3.437	22,6%	1.025	18,8%	223	17,3%
	BMS	1.340	8,8%	473	8,7%	145	11,2%
	Lehre	2.779	18,3%	1.153	21,2%	367	28,5%
	AHS	1.831	12,0%	515	9,4%	78	6,1%
	BHS	1.668	11,0%	543	10,0%	174	13,5%
	Uni / FH / Akademien	3.435	22,6%	1.066	19,6%	224	17,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	262	1,7%	79	1,4%	39	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.898	/	262	/	98	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	10.349	65,9%	2.085	37,5%	778	57,8%
	selbständig	189	1,2%	73	1,3%	15	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.403	15,3%	1.689	30,4%	308	22,9%
	Langzeitarbeitslose	273	1,7%	220	4,0%	6	0,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.763	11,2%	774	13,9%	172	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	729	4,6%	722	13,0%	68	5,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.416	/	149	/	40	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.278	42,5%	2.045	35,8%	261	18,8%
	geringe Deutschkenntnisse	716	4,2%	622	10,9%	60	4,3%
	Behinderungen	457	2,7%	369	6,5%	190	13,7%
	Sonstige Benachteiligungen	3.420	20,0%	2.257	39,5%	237	17,1%
Wohnort	LH-Stadt	9.302	66,2%	1.893	34,2%	152	15,1%
	BH-Stadt	1.214	8,6%	1.029	18,6%	301	29,9%
	Andere	3.527	25,1%	2.613	47,2%	554	55,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3.079	/	177	/	380
Beratungsart	f2f	10.780	63,0%	3.715	65,0%	938	67,6%
	Telefon	5.234	30,6%	65	1,1%	352	25,4%
	Online	816	4,8%	153	2,7%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	238	1,4%	1.230	21,5%	64	4,6%
	gegliederte Leistungen	54	0,3%	549	9,6%	33	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10.316	72,2%	2.602	45,8%	116	15,9%
	BH-Stadt	2.724	19,1%	2.394	42,1%	449	61,7%
	Andere	1.252	8,8%	691	12,2%	163	22,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	2.830	/	25	/	659
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	17.122	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	über 60 Minuten	0	0,0%	5.712	100,0%	0	0,0%
		0	/	0	/	1.387	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.163	20,1%	2.621	48,0%	627	46,7%
	Schulen	572	3,6%	603	11,0%	76	5,7%
	Hochschulen	834	5,3%	767	14,0%	102	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	2.737	17,4%	1.187	21,7%	280	20,8%
	Allg. u. polit. WB	500	3,2%	159	2,9%	3	0,2%
	Berufliche Weiterbildung	4.821	30,6%	1.407	25,8%	443	33,0%
	Internationales	431	2,7%	238	4,4%	15	1,1%
	Förderungen	7.234	46,0%	1.829	33,5%	649	48,3%
	Wiedereinstieg	503	3,2%	241	4,4%	58	4,3%
	Individ. Kompetenzen	667	4,2%	1.389	25,4%	205	15,3%
	Fragen des Lernens	188	1,2%	263	4,8%	19	1,4%
	Dt. als Fremdsprache	2.152	13,7%	367	6,7%	30	2,2%
	Orientierungsfragen	2.699	17,2%	2.266	41,5%	295	22,0%
Andere Themen	882	5,6%	552	10,1%	123	9,2%	
	keine Angabe	1.389	/	252	/	44	/
Bundesland	Burgenland	78	0,5%	126	2,2%	0	0,0%
	Kärnten	407	2,4%	250	4,4%	0	0,0%
	Niederösterreich	1.722	10,1%	1.224	21,4%	327	23,6%
	Oberösterreich	3.769	22,0%	895	15,7%	1	0,1%
	Salzburg	326	1,9%	607	10,6%	0	0,0%
	Steiermark	817	4,8%	498	8,7%	5	0,4%
	Tirol	1.931	11,3%	568	9,9%	713	51,4%
	Vorarlberg	86	0,5%	623	10,9%	341	24,6%
	Wien	7.986	46,6%	921	16,1%	0	0,0%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Dauer				k.A. bzw. nicht zuordenbar	
	bis 60 Minuten		BH - Stadt			
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Männer		10.387		4.026		708	
Alter	bis 14 Jahre	75	0,8%	3	0,1%	2	0,3%
	15-24 Jahre	2.694	29,6%	1.911	47,8%	210	31,1%
	25-34 Jahre	3.435	37,7%	1.065	26,7%	211	31,3%
	35-44 Jahre	1.837	20,2%	547	13,7%	143	21,2%
	45-54 Jahre	843	9,3%	368	9,2%	81	12,0%
	55-64 Jahre	207	2,3%	81	2,0%	23	3,4%
	65+ Jahre	20	0,2%	21	0,5%	5	0,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.276	/	30	/	33	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	891	9,4%	1.364	35,4%	19	2,9%
	Pflichtschule / PTS	2.855	30,2%	764	19,9%	114	17,4%
	BMS	449	4,7%	106	2,8%	37	5,7%
	Lehre	1.881	19,9%	616	16,0%	248	37,9%
	AHS	1.116	11,8%	361	9,4%	67	10,2%
	BHS	741	7,8%	193	5,0%	67	10,2%
	Uni / FH / Akademien	1.377	14,6%	378	9,8%	81	12,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	149	1,6%	66	1,7%	21	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	928	/	178	/	54	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.916	61,3%	1.021	26,0%	342	50,0%
	selbständig	143	1,5%	30	0,8%	11	1,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.793	18,6%	779	19,8%	167	24,4%
	Langzeitarbeitslose	236	2,4%	120	3,1%	3	0,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	955	9,9%	929	23,6%	119	17,4%
	Nichterw. in Ausbildung	606	6,3%	1.055	26,8%	42	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	738	/	92	/	24	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.002	48,2%	2.414	60,0%	153	21,6%
	geringe Deutschkenntnisse	714	6,9%	667	16,6%	24	3,4%
	Behinderungen	277	2,7%	248	6,2%	112	15,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2.582	24,9%	1.494	37,1%	107	15,1%
Wohnort	LH-Stadt	6.087	69,3%	1.490	38,0%	77	15,6%
	BH-Stadt	720	8,2%	684	17,4%	140	28,4%
	Andere	1.975	22,5%	1.751	44,6%	276	56,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.605	/	101	/	215	/
Beratungsart	f2f	6.959	67,0%	2.953	73,3%	527	74,4%
	Telefon	2.851	27,4%	29	0,7%	138	19,5%
	Online	326	3,1%	58	1,4%	0	0,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	215	2,1%	715	17,8%	31	4,4%
	gegliederte Leistungen	36	0,3%	271	6,7%	12	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.851	76,4%	2.102	52,4%	70	17,6%
	BH-Stadt	1.563	17,4%	1.604	40,0%	257	64,7%
	Andere	550	6,1%	309	7,7%	70	17,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.423	/	11	/	311	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.387	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	über 60 Minuten	0	0,0%	4.026	100,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.918	20,1%	2.175	55,3%	298	45,1%
	Schulen	398	4,2%	529	13,5%	49	7,4%
	Hochschulen	438	4,6%	522	13,3%	79	12,0%
	Nachholen Abschlüsse	2.440	25,5%	952	24,2%	148	22,4%
	Allg. u. polit. WB	247	2,6%	59	1,5%	9	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2.651	27,8%	675	17,2%	192	29,0%
	Internationales	238	2,5%	176	4,5%	12	1,8%
	Förderungen	3.891	40,7%	944	24,0%	329	49,8%
	Wiedereinstieg	100	1,0%	56	1,4%	29	4,4%
	Individ. Kompetenzen	346	3,6%	806	20,5%	79	12,0%
	Fragen des Lernens	144	1,5%	180	4,6%	7	1,1%
	Dt. als Fremdsprache	1.422	14,9%	358	9,1%	15	2,3%
	Orientierungsfragen	1.436	15,0%	1.319	33,6%	139	21,0%
	Andere Themen	574	6,0%	339	8,6%	57	8,6%
keine Angabe	834	/	96	/	47	/	
Bundesland	Burgenland	28	0,3%	59	1,5%	0	0,0%
	Kärnten	160	1,5%	125	3,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	900	8,7%	1.045	26,0%	157	22,2%
	Oberösterreich	2.046	19,7%	367	9,1%	1	0,1%
	Salzburg	227	2,2%	403	10,0%	1	0,1%
	Steiermark	566	5,4%	197	4,9%	0	0,0%
	Tirol	1.494	14,4%	1.045	26,0%	344	48,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	343	8,5%	205	29,0%
	Wien	4.966	47,8%	442	11,0%	0	0,0%

Beratungskontakte 2018 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung</u>)		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**
Gesamt		39.421	
Geschlecht	Männer	15.121	38,4%
	Frauen	24.221	61,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	79	/
Alter	bis 14 Jahre	217	0,6%
	15-24 Jahre	9.820	27,8%
	25-34 Jahre	11.831	33,5%
	35-44 Jahre	7.972	22,6%
	45-54 Jahre	4.571	12,9%
	55-64 Jahre	828	2,3%
	65+ Jahre	74	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.108	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3.381	9,4%
	Pflichtschule / PTS	8.419	23,4%
	BMS	2.552	7,1%
	Lehre	7.050	19,6%
	AHS	3.969	11,0%
	BHS	3.389	9,4%
	Uni / FH / Akademien	6.564	18,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	616	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.481	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	20.499	55,6%
	selbständig	461	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	7.141	19,4%
	Langzeitarbeitslose	858	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4.713	12,8%
	Nichterw. in Ausbildung	3.222	8,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.527	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	17.172	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	2.819	7,2%
	Behinderungen	1.653	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	10.100	25,6%
Wohnort	LH-Stadt	19.009	56,2%
	BH-Stadt	4.092	12,1%
	Andere	10.703	31,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.617	/
Beratungsart	f2f	25.880	65,7%
	Telefon	8.671	22,0%
	Online	1.370	3,5%
	Post/e-mail	0	0,0%
	Gruppe	2.545	6,5%
	gegliederte Leistungen	955	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	22.107	64,7%
	BH-Stadt	9.005	26,4%
	Andere	3.039	8,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.270	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	27.545	73,8%
	über 60 Minuten	9.779	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.097	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	10.816	29,4%
	Schulen	2.277	6,2%
	Hochschulen	2.754	7,5%
	Nachholen Abschlüsse	7.786	21,2%
	Allg. u. polit. WB	978	2,7%
	Berufliche Weiterbildung	10.205	27,8%
	Internationales	1.120	3,0%
	Förderungen	14.904	40,5%
	Wiedereinstieg	987	2,7%
	Individ. Kompetenzen	3.493	9,5%
	Fragen des Lernens	802	2,2%
	Dt. als Fremdsprache	4.346	11,8%
	Orientierungsfragen	8.164	22,2%
	Andere Themen	2.532	6,9%
keine Angabe	2.665	/	
Bundesland	Burgenland	291	0,7%
	Kärnten	942	2,4%
	Niederösterreich	5.379	13,6%
	Oberösterreich	7.136	18,1%
	Salzburg	1.568	4,0%
	Steiermark	2.085	5,3%
	Tirol	6.103	15,5%
	Vorarlberg	1.599	4,1%
	Wien	14.318	36,3%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Insgesamt	
	Kontakte	gültige %**

Frauen		24.221	
Alter	bis 14 Jahre	137	0,6%
	15-24 Jahre	5.001	23,2%
	25-34 Jahre	7.116	33,1%
	35-44 Jahre	5.443	25,3%
	45-54 Jahre	3.275	15,2%
	55-64 Jahre	516	2,4%
	65+ Jahre	28	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.705	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.107	5,0%
	Pflichtschule / PTS	4.685	21,3%
	BMS	1.958	8,9%
	Lehre	4.299	19,6%
	AHS	2.424	11,0%
	BHS	2.385	10,9%
	Uni / FH / Akademien	4.725	21,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	380	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.258	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	13.212	58,4%
	selbständig	277	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4.400	19,5%
	Langzeitarbeitslose	499	2,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.709	12,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.519	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.605	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	9.584	39,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1.398	5,8%
	Behinderungen	1.016	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	5.914	24,4%
Wohnort	LH-Stadt	11.347	55,1%
	BH-Stadt	2.544	12,4%
	Andere	6.694	32,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.636	/
Beratungsart	f2f	15.433	138,0%
	Telefon	5.651	50,5%
	Online	969	8,7%
	Post/e-mail	0	0,0%
	Gruppe	1.532	13,7%
	gegliederte Leistungen	636	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	13.034	62,9%
	BH-Stadt	5.567	26,9%
	Andere	2.106	10,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.514	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	17.122	75,0%
	über 60 Minuten	5.712	25,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.387	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6.411	28,4%
	Schulen	1.251	5,6%
	Hochschulen	1.703	7,6%
	Nachholen Abschlüsse	4.204	18,7%
	Allg. u. polit. WB	662	2,9%
	Berufliche Weiterbildung	6.671	29,6%
	Internationales	684	3,0%
	Förderungen	9.712	43,1%
	Wiedereinstieg	802	3,6%
	Individ. Kompetenzen	2.261	10,0%
	Fragen des Lernens	470	2,1%
	Dt. als Fremdsprache	2.549	11,3%
	Orientierungsfragen	5.260	23,3%
Andere Themen	1.557	6,9%	
keine Angabe	1.685	/	
Bundesland	Burgenland	204	0,8%
	Kärnten	657	2,7%
	Niederösterreich	3.273	13,5%
	Oberösterreich	4.665	19,3%
	Salzburg	933	3,9%
	Steiermark	1.320	5,4%
	Tirol	3.212	13,3%
	Vorarlberg	1.050	4,3%
	Wien	8.907	36,8%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Insgesamt	
	Kontakte	gültige %**

Männer		15.121	
Alter	bis 14 Jahre	80	0,6%
	15-24 Jahre	4.815	34,9%
	25-34 Jahre	4.711	34,2%
	35-44 Jahre	2.527	18,3%
	45-54 Jahre	1.292	9,4%
	55-64 Jahre	311	2,3%
	65+ Jahre	46	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.339	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.274	16,3%
	Pflichtschule / PTS	3.733	26,7%
	BMS	592	4,2%
	Lehre	2.745	19,7%
	AHS	1.544	11,1%
	BHS	1.001	7,2%
	Uni / FH / Akademien	1.836	13,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	236	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.160	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.279	51,0%
	selbständig	184	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.739	19,2%
	Langzeitarbeitslose	359	2,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2.003	14,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.703	11,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	854	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7.569	50,1%
	geringe Deutschkenntnisse	1.405	9,3%
	Behinderungen	637	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	4.183	27,7%
Wohnort	LH-Stadt	7.654	58,0%
	BH-Stadt	1.544	11,7%
	Andere	4.002	30,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.921	/
Beratungsart	f2f	10.439	69,0%
	Telefon	3.018	20,0%
	Online	384	2,5%
	Post/e-mail	0	0,0%
	Gruppe	961	6,4%
	gegliederte Leistungen	319	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.023	67,5%
	BH-Stadt	3.424	25,6%
	Andere	929	6,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.745	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	10.387	72,1%
	über 60 Minuten	4.026	27,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	708	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.391	31,0%
	Schulen	976	6,9%
	Hochschulen	1.039	7,3%
	Nachholen Abschlüsse	3.540	25,0%
	Allg. u. polit. WB	315	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	3.518	24,9%
	Internationales	426	3,0%
	Förderungen	5.164	36,5%
	Wiedereinstieg	185	1,3%
	Individ. Kompetenzen	1.231	8,7%
	Fragen des Lernens	331	2,3%
	Dt. als Fremdsprache	1.795	12,7%
	Orientierungsfragen	2.894	20,5%
	Andere Themen	970	6,9%
keine Angabe	977	/	
Bundesland	Burgenland	87	0,6%
	Kärnten	285	1,9%
	Niederösterreich	2.102	13,9%
	Oberösterreich	2.414	16,0%
	Salzburg	631	4,2%
	Steiermark	763	5,0%
	Tirol	2.883	19,1%
	Vorarlberg	548	3,6%
	Wien	5.408	35,8%

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10.816		2.277		2.754		7.786		978	
Geschlecht	Männer	4.391	40,6%	976	43,8%	1.039	37,9%	3.540	45,7%	315	32,2%
	Frauen	6.411	59,4%	1.251	56,2%	1.703	62,1%	4.204	54,3%	662	67,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	50	/	12	/	42	/	1	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	6	0,3%	0	0,0%	3	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	3.403	32,5%	1.192	55,9%	1.068	40,0%	2.434	33,8%	169	17,4%
	25-34 Jahre	3.160	30,2%	468	21,9%	953	35,7%	2.522	35,1%	363	37,3%
	35-44 Jahre	2.156	20,6%	268	12,6%	410	15,4%	1.477	20,5%	246	25,3%
	45-54 Jahre	1.422	13,6%	140	6,6%	177	6,6%	653	9,1%	147	15,1%
	55-64 Jahre	303	2,9%	32	1,5%	34	1,3%	94	1,3%	43	4,4%
	65+ Jahre	35	0,3%	27	1,3%	28	1,0%	8	0,1%	4	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	336	/	144	/	84	/	595	/	6	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.615	15,7%	686	34,9%	96	3,8%	850	11,6%	95	9,8%
	Pflichtschule / PTS	2.061	20,1%	540	27,5%	368	14,7%	2.640	36,1%	178	18,3%
	BMS	690	6,7%	122	6,2%	145	5,8%	547	7,5%	71	7,3%
	Lehre	2.013	19,6%	235	11,9%	412	16,5%	1.717	23,5%	152	15,7%
	AHS	1.074	10,5%	162	8,2%	474	19,0%	557	7,6%	148	15,2%
	BHS	895	8,7%	97	4,9%	451	18,0%	367	5,0%	80	8,2%
	Uni / FH / Akademien	1.738	16,9%	115	5,8%	509	20,4%	567	7,7%	229	23,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	173	1,7%	10	0,5%	46	1,8%	74	1,0%	18	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	557	/	310	/	253	/	467	/	7	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.977	37,8%	484	23,3%	1.201	46,6%	3.789	51,3%	528	55,9%
	selbständig	107	1,0%	14	0,7%	26	1,0%	35	0,5%	16	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.646	25,1%	390	18,8%	481	18,7%	1.977	26,8%	176	18,6%
	Langzeitarbeitslose	351	3,3%	45	2,2%	36	1,4%	196	2,7%	16	1,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.996	18,9%	343	16,5%	392	15,2%	977	13,2%	163	17,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.457	13,8%	799	38,5%	440	17,1%	413	5,6%	45	4,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	282	/	202	/	178	/	399	/	34	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5.135	47,5%	1.169	51,3%	1.060	38,5%	3.470	44,6%	585	59,8%
	geringe Deutschkenntnisse	1.419	13,1%	510	22,4%	377	13,7%	971	12,5%	114	11,7%
	Behinderungen	786	7,3%	95	4,2%	98	3,6%	372	4,8%	88	9,0%
	Sonstige Benachteiligungen	3.757	34,7%	594	26,1%	635	23,1%	2.864	36,8%	319	32,6%
Wohnort	LH-Stadt	4.520	45,5%	742	36,0%	1.111	43,6%	3.724	53,3%	715	75,5%
	BH-Stadt	1.443	14,5%	371	18,0%	329	12,9%	885	12,7%	75	7,9%
	Andere	3.980	40,0%	950	46,0%	1.109	43,5%	2.372	34,0%	157	16,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	873	/	214	/	205	/	805	/	31	/
Beratungsart	f2f	8.413	77,8%	1.581	69,4%	2.155	78,2%	5.510	70,8%	475	48,6%
	Telefon	599	5,5%	166	7,3%	165	6,0%	1.195	15,3%	349	35,7%
	Online	342	3,2%	66	2,9%	116	4,2%	352	4,5%	35	3,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	1.321	12,2%	462	20,3%	312	11,3%	695	9,9%	118	12,1%
	gegliederte Leistungen	141	1,3%	2	0,1%	6	0,2%	34	0,4%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.653	56,2%	1.084	51,0%	1.445	57,0%	4.407	63,4%	770	81,2%
	BH-Stadt	3.363	33,4%	690	32,5%	712	28,1%	1.725	24,8%	120	12,7%
	Andere	1.039	10,3%	350	16,5%	378	14,9%	823	11,8%	58	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	761	/	153	/	219	/	831	/	30	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	5.084	51,4%	986	45,8%	1.274	49,5%	5.181	70,4%	747	77,3%
	über 60 Minuten	4.806	48,6%	1.166	54,2%	1.298	50,5%	2.176	29,6%	219	22,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	926	/	125	/	182	/	429	/	12	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	10.816	100,0%	1.334	58,6%	1.408	51,1%	2.487	31,9%	227	23,2%
	Schulen	1.334	12,3%	2.277	100,0%	577	21,0%	751	9,6%	28	2,9%
	Hochschulen/Uni	1.408	13,0%	577	25,3%	2.754	100,0%	820	10,5%	32	3,3%
	Nachholen von Abschlüssen	2.487	23,0%	751	33,0%	820	29,8%	7.786	100,0%	89	9,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	227	2,1%	28	1,2%	32	1,2%	89	1,1%	978	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	2.973	27,5%	351	15,4%	629	22,8%	1.691	21,7%	163	16,7%
	Internationales	582	5,4%	164	7,2%	304	11,0%	356	4,6%	21	2,1%
	Förderungen	3.578	33,1%	718	31,5%	1.255	45,6%	3.027	38,9%	263	26,9%
	Wiedereinstieg	378	3,5%	56	2,5%	48	1,7%	125	1,6%	29	3,0%
	Individuelle Kompetenzen	1.352	12,5%	196	8,6%	413	15,0%	551	7,1%	43	4,4%
	Fragen des Lernens	367	3,4%	169	7,4%	170	6,2%	344	4,4%	73	7,5%
	Deutsch als Fremdsprache	1.080	10,0%	238	10,5%	207	7,5%	671	8,6%	58	5,9%
	Berufliche Orientierung	3.858	35,7%	586	25,7%	987	35,8%	1.856	23,8%	141	14,4%
	Andere Themen	905	8,4%	132	5,8%	223	8,1%	512	6,6%	78	8,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	98	0,9%	73	3,2%	68	2,5%	55	0,7%	2	0,2%
	Kärnten	268	2,5%	19	0,8%	55	2,0%	80	1,0%	17	1,7%
	Niederösterreich	1.721	15,9%	534	23,5%	489	17,8%	1.085	13,9%	85	8,7%
	Oberösterreich	933	8,6%	253	11,1%	398	14,5%	1.524	19,6%	25	2,6%
	Salzburg	1.075	9,9%	205	9,0%	411	14,9%	611	7,8%	21	2,1%
	Steiermark	857	7,9%	179	7,9%	315	11,4%	712	9,1%	31	3,2%
	Tirol	2.226	20,6%	458	20,1%	279	10,1%	674	8,7%	101	10,3%
	Vorarlberg	1.132	10,5%	156	6,9%	242	8,8%	343	4,4%	25	2,6%
	Wien	2.506	23,2%	400	17,6%	497	18,0%	2.702	34,7%	671	68,6%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen			6.411		1.251		1.703		4.204		662	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	1.582	25,7%	604	50,4%	670	40,4%	1.149	29,6%	95	14,5%	
	25-34 Jahre	1.910	31,0%	278	23,2%	560	33,8%	1.342	34,6%	258	39,3%	
	35-44 Jahre	1.479	24,0%	196	16,4%	277	16,7%	892	23,0%	155	23,6%	
	45-54 Jahre	1.005	16,3%	89	7,4%	122	7,4%	429	11,1%	116	17,7%	
	55-64 Jahre	174	2,8%	19	1,6%	19	1,1%	63	1,6%	30	4,6%	
	65+ Jahre	15	0,2%	10	0,8%	10	0,6%	4	0,1%	3	0,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar		245	/	53	/	45	/	324	/	5	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	470	7,8%	298	26,6%	58	3,7%	315	8,1%	48	7,3%	
	Pflichtschule / PTS	1.183	19,5%	318	28,4%	223	14,2%	1.313	33,6%	105	16,0%	
	BMS	550	9,1%	95	8,5%	101	6,4%	397	10,2%	57	8,7%	
	Lehre	1.270	21,0%	136	12,1%	226	14,4%	996	25,5%	96	14,7%	
	AHS	600	9,9%	93	8,3%	284	18,1%	264	6,8%	108	16,5%	
	BHS	644	10,6%	77	6,9%	304	19,3%	240	6,1%	59	9,0%	
	Uni / FH / Akademien	1.236	20,4%	97	8,7%	346	22,0%	354	9,1%	169	25,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	102	1,7%	7	0,6%	30	1,9%	31	0,8%	13	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		356	/	130	/	131	/	294	/	7	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.732	43,7%	333	28,5%	780	48,6%	2.125	53,6%	362	57,1%	
	selbständig	71	1,1%	8	0,7%	19	1,2%	21	0,5%	12	1,9%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.667	26,7%	238	20,4%	266	16,6%	1.049	26,4%	129	20,3%	
	Langzeitarbeitslose	191	3,1%	20	1,7%	22	1,4%	109	2,7%	7	1,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	913	14,6%	166	14,2%	222	13,8%	474	11,9%	107	16,9%	
	Nichterw. in Ausbildung	674	10,8%	402	34,4%	295	18,4%	189	4,8%	17	2,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		163	/	84	/	99	/	237	/	28	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.543	39,7%	597	47,7%	597	35,1%	1.654	39,3%	396	59,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	701	10,9%	242	19,3%	191	11,2%	422	10,0%	92	13,9%	
	Behinderungen	475	7,4%	63	5,0%	55	3,2%	211	5,0%	47	7,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.021	31,5%	327	26,1%	388	22,8%	1.503	35,8%	210	31,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	2.516	43,1%	431	37,2%	679	42,9%	1.858	49,5%	467	73,2%	
	BH-Stadt	907	15,5%	224	19,3%	210	13,3%	492	13,1%	58	9,1%	
	Andere	2.421	41,4%	504	43,5%	692	43,8%	1.407	37,5%	113	17,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		567	/	92	/	122	/	447	/	24	/
Beratungsart	f2f	4.815	75,1%	891	71,2%	1.336	78,4%	2.889	68,7%	295	44,6%	
	Telefon	411	6,4%	107	8,6%	115	6,8%	659	15,7%	233	35,2%	
	Online	243	3,8%	43	3,4%	83	4,9%	248	5,9%	30	4,5%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	848	13,2%	208	16,6%	166	9,7%	377	9,0%	103	15,6%	
	gegliederte Leistungen	94	1,5%	2	0,2%	3	0,2%	31	0,7%	1	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.033	51,7%	586	51,2%	902	58,0%	2.164	58,5%	508	79,7%	
	BH-Stadt	2.124	36,2%	355	31,0%	423	27,2%	1.013	27,4%	85	13,3%	
	Andere	711	12,1%	204	17,8%	229	14,7%	520	14,1%	44	6,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		543	/	106	/	149	/	507	/	25	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	3.163	54,7%	572	48,7%	834	52,1%	2.737	69,8%	500	75,9%	
	über 60 Minuten	2.621	45,3%	603	51,3%	767	47,9%	1.187	30,2%	159	24,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		627	/	76	/	102	/	280	/	3	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	6.411	100,0%	752	60,1%	853	50,1%	1.434	34,1%	162	24,5%	
	Schulen	752	11,7%	1.251	100,0%	335	19,7%	394	9,4%	16	2,4%	
	Hochschulen/Uni	853	13,3%	335	26,8%	1.703	100,0%	469	11,2%	17	2,6%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.434	22,4%	394	31,5%	469	27,5%	4.204	100,0%	63	9,5%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	162	2,5%	16	1,3%	17	1,0%	63	1,5%	662	100,0%	
	Berufliche Weiterbildung	2.003	31,2%	206	16,5%	399	23,4%	967	23,0%	126	19,0%	
	Internationales	341	5,3%	84	6,7%	182	10,7%	195	4,6%	14	2,1%	
	Förderungen	2.395	37,4%	440	35,2%	769	45,2%	1.748	41,6%	185	27,9%	
	Wiedereinstieg	310	4,8%	34	2,7%	32	1,9%	92	2,2%	27	4,1%	
	Individuelle Kompetenzen	844	13,2%	112	9,0%	269	15,8%	325	7,7%	29	4,4%	
	Fragen des Lernens	227	3,5%	87	7,0%	96	5,6%	180	4,3%	56	8,5%	
	Deutsch als Fremdsprache	590	9,2%	135	10,8%	108	6,3%	336	8,0%	44	6,6%	
	Berufliche Orientierung	2.435	38,0%	338	27,0%	620	36,4%	1.039	24,7%	101	15,3%	
	Andere Themen	561	8,8%	65	5,2%	121	7,1%	271	6,4%	39	5,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	66	1,0%	45	3,6%	48	2,8%	33	0,8%	1	0,2%	
	Kärnten	192	3,0%	12	1,0%	46	2,7%	55	1,3%	14	2,1%	
	Niederösterreich	1.015	15,8%	264	21,1%	277	16,3%	642	15,3%	60	9,1%	
	Oberösterreich	642	10,0%	133	10,6%	260	15,3%	851	20,2%	22	3,3%	
	Salzburg	620	9,7%	119	9,5%	266	15,6%	327	7,8%	15	2,3%	
	Steiermark	577	9,0%	93	7,4%	198	11,6%	392	9,3%	19	2,9%	
	Tirol	896	14,0%	245	19,6%	165	9,7%	306	7,3%	70	10,6%	
	Vorarlberg	753	11,7%	98	7,8%	137	8,0%	229	5,4%	14	2,1%	
	Wien	1.650	25,7%	242	19,3%	306	18,0%	1.369	32,6%	447	67,5%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4.391		976		1.039		3.540		315	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	4	0,4%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.820	42,2%	588	62,9%	398	39,4%	1.284	38,8%	74	23,6%
	25-34 Jahre	1.249	29,0%	190	20,3%	393	38,9%	1.178	35,6%	104	33,1%
	35-44 Jahre	676	15,7%	72	7,7%	133	13,2%	585	17,7%	91	29,0%
	45-54 Jahre	416	9,7%	51	5,5%	54	5,3%	223	6,7%	31	9,9%
	55-64 Jahre	128	3,0%	13	1,4%	15	1,5%	30	0,9%	13	4,1%
	65+ Jahre	20	0,5%	17	1,8%	18	1,8%	4	0,1%	1	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	82	/	41	/	28	/	234	/	1	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.145	27,3%	388	45,9%	38	4,1%	535	15,7%	47	14,9%
	Pflichtschule / PTS	877	20,9%	222	26,2%	145	15,6%	1.327	39,0%	73	23,2%
	BMS	138	3,3%	27	3,2%	43	4,6%	148	4,3%	14	4,4%
	Lehre	743	17,7%	99	11,7%	186	20,0%	719	21,1%	55	17,5%
	AHS	473	11,3%	69	8,2%	190	20,5%	293	8,6%	40	12,7%
	BHS	250	6,0%	20	2,4%	147	15,8%	127	3,7%	21	6,7%
	Uni / FH / Akademien	502	12,0%	18	2,1%	163	17,6%	212	6,2%	60	19,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	71	1,7%	3	0,4%	16	1,7%	43	1,3%	5	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	192	/	130	/	111	/	136	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.241	29,0%	151	16,6%	420	43,3%	1.661	48,6%	166	53,7%
	selbständig	36	0,8%	6	0,7%	7	0,7%	14	0,4%	4	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	979	22,9%	152	16,7%	215	22,1%	927	27,1%	47	15,2%
	Langzeitarbeitslose	160	3,7%	25	2,8%	14	1,4%	87	2,5%	9	2,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.083	25,3%	177	19,5%	170	17,5%	502	14,7%	55	17,8%
	Nichterw. in Ausbildung	783	18,3%	397	43,7%	145	14,9%	224	6,6%	28	9,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	109	/	68	/	68	/	125	/	6	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	2.586	58,9%	557	57,1%	454	43,7%	1.799	50,8%	188	59,7%
	geringe Deutschkenntnisse	712	16,2%	253	25,9%	177	17,0%	533	15,1%	22	7,0%
	Behinderungen	311	7,1%	32	3,3%	43	4,1%	161	4,5%	41	13,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1.735	39,5%	267	27,4%	247	23,8%	1.359	38,4%	109	34,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.001	48,9%	311	34,4%	432	44,7%	1.865	58,0%	248	80,5%
	BH-Stadt	535	13,1%	147	16,3%	119	12,3%	391	12,2%	16	5,2%
	Andere	1.557	38,0%	446	49,3%	416	43,0%	962	29,9%	44	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	72	/	72	/	322	/	7	/
Beratungsart	f2f	3.597	81,9%	690	70,7%	818	78,7%	2.619	74,0%	179	56,8%
	Telefon	188	4,3%	59	6,0%	50	4,8%	536	15,1%	116	36,8%
	Online	95	2,2%	22	2,3%	31	3,0%	100	2,8%	5	1,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	464	10,6%	205	21,0%	137	13,2%	282	8,0%	15	4,8%
	gegliederte Leistungen	47	1,1%	0	0,0%	3	0,3%	3	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.610	62,5%	458	49,2%	543	55,9%	2.215	68,8%	261	84,2%
	BH-Stadt	1.237	29,6%	326	35,1%	279	28,7%	701	21,8%	35	11,3%
	Andere	328	7,9%	146	15,7%	149	15,3%	302	9,4%	14	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	216	/	46	/	68	/	322	/	5	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	1.918	46,9%	398	42,9%	438	45,6%	2.440	71,9%	247	80,7%
	über 60 Minuten	2.175	53,1%	529	57,1%	522	54,4%	952	28,1%	59	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	298	/	49	/	79	/	148	/	9	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	4.391	100,0%	576	59,0%	553	53,2%	1.044	29,5%	65	20,6%
	Schulen	576	13,1%	976	100,0%	233	22,4%	323	9,1%	12	3,8%
	Hochschulen/Uni	553	12,6%	233	23,9%	1.039	100,0%	341	9,6%	15	4,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1.044	23,8%	323	33,1%	341	32,8%	3.540	100,0%	25	7,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	65	1,5%	12	1,2%	15	1,4%	25	0,7%	315	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	961	21,9%	139	14,2%	228	21,9%	713	20,1%	36	11,4%
	Internationales	241	5,5%	71	7,3%	113	10,9%	152	4,3%	7	2,2%
	Förderungen	1.180	26,9%	259	26,5%	484	46,6%	1.258	35,5%	78	24,8%
	Wiedereinstieg	68	1,5%	22	2,3%	16	1,5%	33	0,9%	2	0,6%
	Individuelle Kompetenzen	508	11,6%	84	8,6%	144	13,9%	225	6,4%	13	4,1%
	Fragen des Lernens	140	3,2%	81	8,3%	74	7,1%	164	4,6%	17	5,4%
	Deutsch als Fremdsprache	490	11,2%	103	10,6%	99	9,5%	335	9,5%	14	4,4%
	Berufliche Orientierung	1.417	32,3%	248	25,4%	366	35,2%	812	22,9%	39	12,4%
Andere Themen	342	7,8%	66	6,8%	102	9,8%	241	6,8%	39	12,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	32	0,7%	28	2,9%	20	1,9%	22	0,6%	1	0,3%
	Kärnten	76	1,7%	7	0,7%	9	0,9%	25	0,7%	3	1,0%
	Niederösterreich	706	16,1%	270	27,7%	212	20,4%	443	12,5%	25	7,9%
	Oberösterreich	284	6,5%	71	7,3%	129	12,4%	637	18,0%	3	1,0%
	Salzburg	453	10,3%	86	8,8%	145	14,0%	281	7,9%	5	1,6%
	Steiermark	280	6,4%	86	8,8%	117	11,3%	320	9,0%	12	3,8%
	Tirol	1.328	30,2%	212	21,7%	112	10,8%	367	10,4%	31	9,8%
	Vorarlberg	378	8,6%	58	5,9%	104	10,0%	113	3,2%	11	3,5%
	Wien	854	19,4%	158	16,2%	191	18,4%	1.332	37,6%	224	71,1%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10.205		1.120		14.904		987		3.493		
Ge- schlecht	Männer	3.518	34,5%	426	38,4%	5.164	34,7%	185	18,7%	1.231	35,3%	
	Frauen	6.671	65,5%	684	61,6%	9.712	65,3%	802	81,3%	2.261	64,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	10	/	28	/	0	/	1	/	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,2%	2	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	
	15-24 Jahre	1.862	18,8%	211	20,3%	2.537	20,3%	76	7,9%	890	25,8%	
	25-34 Jahre	3.698	37,3%	415	40,0%	4.814	38,6%	344	35,7%	1.000	29,0%	
	35-44 Jahre	2.617	26,4%	259	25,0%	3.180	25,5%	333	34,5%	826	24,0%	
	45-54 Jahre	1.471	14,8%	125	12,0%	1.650	13,2%	180	18,7%	622	18,0%	
	55-64 Jahre	267	2,7%	23	2,2%	250	2,0%	31	3,2%	99	2,9%	
	65+ Jahre	7	0,1%	3	0,3%	35	0,3%	0	0,0%	6	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	283	/	82	/	2.436	/	23	/	46	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	369	3,7%	72	8,0%	301	2,3%	15	1,5%	332	9,8%	
	Pflichtschule / PTS	2.066	21,0%	113	12,5%	2.569	19,5%	159	16,3%	541	15,9%	
	BMS	758	7,7%	49	5,4%	1.185	9,0%	90	9,2%	220	6,5%	
	Lehre	2.077	21,1%	73	8,1%	3.387	25,7%	221	22,7%	687	20,2%	
	AHS	1.138	11,5%	130	14,4%	1.487	11,3%	88	9,0%	361	10,6%	
	BHS	985	10,0%	82	9,1%	1.593	12,1%	114	11,7%	389	11,4%	
	Uni / FH / Akademien	2.257	22,9%	365	40,4%	2.413	18,3%	257	26,4%	779	22,9%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	205	2,1%	20	2,2%	256	1,9%	29	3,0%	91	2,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	350	/	216	/	1.713	/	14	/	93	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.103	61,2%	369	34,6%	9.883	70,8%	256	26,2%	1.247	36,0%	
	selbständig	195	2,0%	11	1,0%	108	0,8%	9	0,9%	62	1,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.220	22,3%	327	30,6%	2.015	14,4%	266	27,2%	980	28,3%	
	Langzeitarbeitslose	205	2,1%	39	3,7%	229	1,6%	69	7,1%	208	6,0%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	800	8,0%	250	23,4%	1.255	9,0%	361	36,9%	526	15,2%	
	Nichterw. in Ausbildung	444	4,5%	71	6,7%	466	3,3%	16	1,6%	437	12,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	238	/	53	/	948	/	10	/	33	/		
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	4.814	47,2%	901	80,4%	5.670	38,0%	408	41,3%	1.151	33,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	524	5,1%	404	36,1%	540	3,6%	67	6,8%	325	9,3%	
	Behinderungen	433	4,2%	17	1,5%	486	3,3%	126	12,8%	291	8,3%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.492	24,4%	313	27,9%	3.392	22,8%	439	44,5%	1.027	29,4%	
Wohnort	LH-Stadt	6.156	65,3%	564	56,9%	6.538	55,4%	529	60,7%	1.577	48,7%	
	BH-Stadt	881	9,3%	79	8,0%	1.274	10,8%	86	9,9%	423	13,1%	
	Andere	2.390	25,4%	348	35,1%	3.992	33,8%	257	29,5%	1.235	38,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	778	/	129	/	3.100	/	115	/	258	/	
Beratungsart	f2f	7.194	70,5%	727	64,9%	9.221	61,9%	786	79,6%	2.229	63,8%	
	Telefon	1.783	17,5%	112	10,0%	4.302	28,9%	56	5,7%	123	3,5%	
	Online	409	4,0%	34	3,0%	491	3,3%	38	3,9%	44	1,3%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	747	7,3%	240	21,4%	870	5,8%	96	9,7%	403	11,5%	
	gegliederte Leistungen	72	0,7%	7	0,6%	20	0,1%	11	1,1%	694	19,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.740	71,0%	660	65,0%	7.606	64,3%	587	65,4%	2.103	64,6%	
	BH-Stadt	2.032	21,4%	136	13,4%	2.618	22,1%	206	23,0%	857	26,3%	
	Andere	717	7,6%	220	21,7%	1.614	13,6%	104	11,6%	294	9,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	716	/	104	/	3.066	/	90	/	239	/	
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	7.479	78,2%	670	61,3%	11.132	79,9%	603	67,0%	1.013	31,6%	
	über 60 Minuten	2.091	21,8%	423	38,7%	2.794	20,1%	297	33,0%	2.196	68,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	635	/	27	/	978	/	87	/	284	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.973	29,1%	582	52,0%	3.578	24,0%	378	38,3%	1.352	38,7%	
	Schulen	351	3,4%	164	14,6%	718	4,8%	56	5,7%	196	5,6%	
	Hochschulen/Uni	629	6,2%	304	27,1%	1.255	8,4%	48	4,9%	413	11,8%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.691	16,6%	356	31,8%	3.027	20,3%	125	12,7%	551	15,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	163	1,6%	21	1,9%	263	1,8%	29	2,9%	43	1,2%	
	Berufliche Weiterbildung	10.205	100,0%	216	19,3%	4.145	27,8%	368	37,3%	700	20,0%	
	Internationales	216	2,1%	1.120	100,0%	424	2,8%	19	1,9%	111	3,2%	
	Förderungen	4.145	40,6%	424	37,9%	14.904	100,0%	363	36,8%	769	22,0%	
	Wiedereinstieg	368	3,6%	19	1,7%	363	2,4%	987	100,0%	77	2,2%	
	Individuelle Kompetenzen	700	6,9%	111	9,9%	769	5,2%	77	7,8%	3.493	100,0%	
	Fragen des Lernens	160	1,6%	112	10,0%	337	2,3%	14	1,4%	163	4,7%	
	Deutsch als Fremdsprache	641	6,3%	252	22,5%	1.701	11,4%	117	11,9%	125	3,6%	
	Berufliche Orientierung	2.148	21,0%	236	21,1%	2.248	15,1%	262	26,5%	1.216	34,8%	
	Andere Themen	435	4,3%	146	13,0%	516	3,5%	97	9,8%	320	9,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Bundesland	Burgenland	192	1,9%	24	2,1%	170	1,1%	49	5,0%	16	0,5%	
	Kärnten	204	2,0%	15	1,3%	185	1,2%	33	3,3%	194	5,6%	
	Niederösterreich	1.002	9,8%	217	19,4%	2.362	15,8%	120	12,2%	476	13,6%	
	Oberösterreich	772	7,6%	176	15,7%	3.927	26,3%	51	5,2%	179	5,1%	
	Salzburg	487	4,8%	135	12,1%	795	5,3%	53	5,4%	877	25,1%	
	Steiermark	980	9,6%	42	3,8%	887	6,0%	54	5,5%	261	7,5%	
	Tirol	974	9,5%	130	11,6%	1.144	7,7%	146	14,8%	506	14,5%	
	Vorarlberg	423	4,1%	8	0,7%	276	1,9%	46	4,7%	129	3,7%	
	Wien	5.171	50,7%	373	33,3%	5.158	34,6%	435	44,1%	855	24,5%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		6.671		684		9.712		802		2.261	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,2%	2	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
	15-24 Jahre	1.043	16,1%	114	18,0%	1.514	18,8%	57	7,3%	447	20,0%
	25-34 Jahre	2.303	35,6%	239	37,8%	2.967	36,8%	283	36,3%	670	30,0%
	35-44 Jahre	1.843	28,5%	182	28,8%	2.209	27,4%	288	36,9%	598	26,8%
	45-54 Jahre	1.098	17,0%	82	13,0%	1.195	14,8%	137	17,6%	457	20,4%
	55-64 Jahre	176	2,7%	14	2,2%	160	2,0%	15	1,9%	60	2,7%
	65+ Jahre	3	0,0%	1	0,2%	15	0,2%	0	0,0%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	205	/	51	/	1.650	/	22	/	26	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	124	1,9%	23	4,2%	111	1,3%	11	1,4%	124	5,6%
	Pflichtschule / PTS	1.188	18,4%	57	10,4%	1.503	17,5%	111	14,0%	327	14,8%
	BMS	591	9,2%	41	7,5%	919	10,7%	79	10,0%	167	7,6%
	Lehre	1.304	20,2%	40	7,3%	2.019	23,6%	176	22,3%	440	19,9%
	AHS	712	11,0%	83	15,1%	961	11,2%	73	9,2%	240	10,9%
	BHS	727	11,3%	49	8,9%	1.123	13,1%	98	12,4%	277	12,6%
	Uni / FH / Akademien	1.669	25,9%	248	45,1%	1.768	20,6%	221	27,9%	572	25,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	138	2,1%	9	1,6%	164	1,9%	22	2,8%	60	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	134	/	1.144	/	11	/	54	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.151	63,5%	248	37,8%	6.355	69,9%	203	25,6%	873	39,0%
	selbständig	101	1,5%	4	0,6%	77	0,8%	8	1,0%	51	2,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.389	21,3%	192	29,3%	1.274	14,0%	213	26,8%	686	30,6%
	Langzeitarbeitslose	113	1,7%	29	4,4%	152	1,7%	42	5,3%	124	5,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	570	8,7%	140	21,3%	944	10,4%	316	39,8%	291	13,0%
	Nichterw. in Ausbildung	212	3,2%	43	6,6%	292	3,2%	12	1,5%	215	9,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	28	/	618	/	8	/	21
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3.014	45,2%	529	77,3%	3.527	36,3%	354	44,1%	655	29,0%
	geringe Deutschkenntnisse	256	3,8%	244	35,7%	332	3,4%	62	7,7%	192	8,5%
	Behinderungen	268	4,0%	13	1,9%	293	3,0%	74	9,2%	193	8,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.602	24,0%	186	27,2%	2.174	22,4%	350	43,6%	695	30,7%
Wohnort	LH-Stadt	3.999	65,2%	333	54,7%	4.077	53,2%	437	61,2%	1.018	48,7%
	BH-Stadt	583	9,5%	51	8,4%	863	11,3%	70	9,8%	268	12,8%
	Andere	1.552	25,3%	225	36,9%	2.725	35,6%	207	29,0%	805	38,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	537	/	75	/	2.047	/	88	/	170
Beratungsart	f2f	4.666	69,9%	425	62,1%	5.922	61,0%	625	77,9%	1.408	62,3%
	Telefon	1.209	18,1%	72	10,5%	2.880	29,7%	51	6,4%	78	3,4%
	Online	274	4,1%	28	4,1%	366	3,8%	35	4,4%	29	1,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	484	7,3%	152	22,2%	527	5,4%	81	10,1%	251	11,1%
	gegliederte Leistungen	38	0,6%	7	1,0%	17	0,2%	10	1,2%	495	21,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.395	71,1%	386	63,2%	4.748	62,1%	482	65,3%	1.366	65,5%
	BH-Stadt	1.304	21,1%	74	12,1%	1.779	23,3%	163	22,1%	526	25,2%
	Andere	486	7,9%	151	24,7%	1.118	14,6%	93	12,6%	193	9,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	486	/	73	/	2.067	/	64	/	176
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	4.821	77,4%	431	64,4%	7.234	79,8%	503	67,6%	667	32,4%
	über 60 Minuten	1.407	22,6%	238	35,6%	1.829	20,2%	241	32,4%	1.389	67,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	443	/	15	/	649	/	58	/	205
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.003	30,0%	341	49,9%	2.395	24,7%	310	38,7%	844	37,3%
	Schulen	206	3,1%	84	12,3%	440	4,5%	34	4,2%	112	5,0%
	Hochschulen/Uni	399	6,0%	182	26,6%	769	7,9%	32	4,0%	269	11,9%
	Nachholen von Abschlüssen	967	14,5%	195	28,5%	1.748	18,0%	92	11,5%	325	14,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	126	1,9%	14	2,0%	185	1,9%	27	3,4%	29	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	6.671	100,0%	151	22,1%	2.812	29,0%	284	35,4%	463	20,5%
	Internationales	151	2,3%	684	100,0%	289	3,0%	17	2,1%	70	3,1%
	Förderungen	2.812	42,2%	289	42,3%	9.712	100,0%	294	36,7%	489	21,6%
	Wiedereinstieg	284	4,3%	17	2,5%	294	3,0%	802	100,0%	56	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	463	6,9%	70	10,2%	489	5,0%	56	7,0%	2.261	100,0%
	Fragen des Lernens	116	1,7%	63	9,2%	209	2,2%	14	1,7%	100	4,4%
	Deutsch als Fremdsprache	423	6,3%	154	22,5%	1.092	11,2%	97	12,1%	77	3,4%
	Berufliche Orientierung	1.389	20,8%	150	21,9%	1.537	15,8%	207	25,8%	805	35,6%
	Andere Themen	279	4,2%	85	12,4%	334	3,4%	69	8,6%	222	9,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	138	2,1%	17	2,5%	131	1,3%	34	4,2%	10	0,4%
	Kärnten	157	2,4%	14	2,0%	149	1,5%	30	3,7%	140	6,2%
	Niederösterreich	639	9,6%	140	20,5%	1.631	16,8%	96	12,0%	290	12,8%
	Oberösterreich	520	7,8%	114	16,7%	2.633	27,1%	47	5,9%	126	5,6%
	Salzburg	285	4,3%	85	12,4%	463	4,8%	45	5,6%	525	23,2%
	Steiermark	644	9,7%	26	3,8%	570	5,9%	33	4,1%	187	8,3%
	Tirol	615	9,2%	42	6,1%	692	7,1%	103	12,8%	319	14,1%
	Vorarlberg	306	4,6%	5	0,7%	171	1,8%	45	5,6%	78	3,4%
	Wien	3.367	50,5%	241	35,2%	3.272	33,7%	369	46,0%	586	25,9%

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.518		426		5.164		185		1.231	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%
	15-24 Jahre	819	23,7%	97	24,0%	1.022	23,2%	19	10,3%	443	36,6%
	25-34 Jahre	1.393	40,4%	176	43,5%	1.847	42,0%	61	33,2%	329	27,2%
	35-44 Jahre	774	22,4%	77	19,0%	971	22,1%	45	24,5%	228	18,8%
	45-54 Jahre	372	10,8%	43	10,6%	453	10,3%	43	23,4%	165	13,6%
	55-64 Jahre	90	2,6%	9	2,2%	89	2,0%	16	8,7%	39	3,2%
	65+ Jahre	4	0,1%	2	0,5%	20	0,5%	0	0,0%	4	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	66	/	21	/	762	/	1	/	20	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	245	7,2%	49	13,8%	190	4,1%	4	2,2%	208	17,4%
	Pflichtschule / PTS	878	25,8%	56	15,8%	1.066	23,1%	48	26,4%	214	18,0%
	BMS	166	4,9%	8	2,3%	265	5,7%	11	6,0%	53	4,4%
	Lehre	770	22,7%	33	9,3%	1.367	29,6%	45	24,7%	246	20,6%
	AHS	426	12,5%	47	13,3%	526	11,4%	15	8,2%	121	10,2%
	BHS	258	7,6%	33	9,3%	468	10,1%	16	8,8%	112	9,4%
	Uni / FH / Akademien	587	17,3%	117	33,1%	645	14,0%	36	19,8%	207	17,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	67	2,0%	11	3,1%	92	2,0%	7	3,8%	31	2,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	121	/	72	/	545	/	3	/	39	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.950	56,9%	121	29,4%	3.524	72,5%	53	29,0%	374	30,7%
	selbständig	94	2,7%	7	1,7%	31	0,6%	1	0,5%	11	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	830	24,2%	135	32,8%	741	15,3%	53	29,0%	294	24,1%
	Langzeitarbeitslose	92	2,7%	10	2,4%	77	1,6%	27	14,8%	84	6,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	229	6,7%	110	26,8%	311	6,4%	45	24,6%	234	19,2%
	Nichterw. in Ausbildung	232	6,8%	28	6,8%	174	3,6%	4	2,2%	222	18,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	15	/	306	/	2	/	12	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.792	50,9%	363	85,2%	2.143	41,5%	54	29,2%	495	40,2%
	geringe Deutschkenntnisse	261	7,4%	151	35,4%	208	4,0%	5	2,7%	133	10,8%
	Behinderungen	165	4,7%	4	0,9%	193	3,7%	52	28,1%	98	8,0%
	Sonstige Benachteiligungen	888	25,2%	127	29,8%	1.217	23,6%	89	48,1%	332	27,0%
Wohnort	LH-Stadt	2.155	65,6%	231	60,5%	2.459	59,5%	92	58,2%	559	48,9%
	BH-Stadt	296	9,0%	28	7,3%	410	9,9%	16	10,1%	154	13,5%
	Andere	836	25,4%	123	32,2%	1.264	30,6%	50	31,6%	430	37,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	231	/	44	/	1.031	/	27	/	88	/
Beratungsart	f2f	2.527	71,8%	302	70,9%	3.297	63,8%	161	87,0%	820	66,6%
	Telefon	573	16,3%	40	9,4%	1.421	27,5%	5	2,7%	45	3,7%
	Online	129	3,7%	5	1,2%	121	2,3%	3	1,6%	15	1,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	255	7,2%	79	18,5%	322	6,2%	15	8,1%	152	12,3%
	gegliederte Leistungen	34	1,0%	0	0,0%	3	0,1%	1	0,5%	199	16,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.335	70,9%	274	69,2%	2.836	68,0%	105	66,0%	736	63,0%
	BH-Stadt	727	22,1%	53	13,4%	838	20,1%	43	27,0%	331	28,3%
	Andere	230	7,0%	69	17,4%	494	11,9%	11	6,9%	101	8,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	226	/	30	/	996	/	26	/	63	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	2.651	79,7%	238	57,5%	3.891	80,5%	100	64,1%	346	30,0%
	über 60 Minuten	675	20,3%	176	42,5%	944	19,5%	56	35,9%	806	70,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	192	/	12	/	329	/	29	/	79	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	961	27,3%	241	56,6%	1.180	22,9%	68	36,8%	508	41,3%
	Schulen	139	4,0%	71	16,7%	259	5,0%	22	11,9%	84	6,8%
	Hochschulen/Uni	228	6,5%	113	26,5%	484	9,4%	16	8,6%	144	11,7%
	Nachholen von Abschlüssen	713	20,3%	152	35,7%	1.258	24,4%	33	17,8%	225	18,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	36	1,0%	7	1,6%	78	1,5%	2	1,1%	13	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	3.518	100,0%	65	15,3%	1.329	25,7%	84	45,4%	236	19,2%
	Internationales	65	1,8%	426	100,0%	135	2,6%	2	1,1%	41	3,3%
	Förderungen	1.329	37,8%	135	31,7%	5.164	100,0%	69	37,3%	280	22,7%
	Wiedereinstieg	84	2,4%	2	0,5%	69	1,3%	185	100,0%	21	1,7%
	Individuelle Kompetenzen	236	6,7%	41	9,6%	280	5,4%	21	11,4%	1.231	100,0%
	Fragen des Lernens	44	1,3%	49	11,5%	128	2,5%	0	0,0%	63	5,1%
	Deutsch als Fremdsprache	218	6,2%	97	22,8%	609	11,8%	20	10,8%	48	3,9%
	Berufliche Orientierung	755	21,5%	86	20,2%	709	13,7%	55	29,7%	410	33,3%
Andere Themen	156	4,4%	60	14,1%	182	3,5%	28	15,1%	98	8,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	54	1,5%	7	1,6%	39	0,8%	15	8,1%	6	0,5%
	Kärnten	47	1,3%	1	0,2%	36	0,7%	3	1,6%	54	4,4%
	Niederösterreich	363	10,3%	77	18,1%	730	14,1%	24	13,0%	186	15,1%
	Oberösterreich	244	6,9%	53	12,4%	1.272	24,6%	4	2,2%	53	4,3%
	Salzburg	199	5,7%	50	11,7%	330	6,4%	8	4,3%	351	28,5%
	Steiermark	335	9,5%	16	3,8%	316	6,1%	21	11,4%	74	6,0%
	Tirol	356	10,1%	87	20,4%	450	8,7%	43	23,2%	187	15,2%
	Vorarlberg	117	3,3%	3	0,7%	105	2,0%	1	0,5%	51	4,1%
Wien	1.803	51,3%	132	31,0%	1.886	36,5%	66	35,7%	269	21,9%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		802		4.346		8.164		2.532		2.665		
Geschlecht	Männer	331	41,3%	1.795	41,3%	2.894	35,5%	970	38,4%	977	36,7%	
	Frauen	470	58,7%	2.549	58,7%	5.260	64,5%	1.557	61,6%	1.685	63,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	2	/	10	/	5	/	3	/	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	2	0,1%	199	7,5%	
	15-24 Jahre	309	38,8%	786	18,2%	2.313	29,1%	609	26,4%	1.259	47,5%	
	25-34 Jahre	217	27,3%	1.775	41,0%	2.527	31,8%	676	29,3%	518	19,5%	
	35-44 Jahre	153	19,2%	1.166	26,9%	1.719	21,7%	525	22,7%	365	13,8%	
	45-54 Jahre	82	10,3%	529	12,2%	1.168	14,7%	393	17,0%	260	9,8%	
	55-64 Jahre	33	4,1%	71	1,6%	177	2,2%	92	4,0%	45	1,7%	
	65+ Jahre	2	0,3%	2	0,0%	25	0,3%	11	0,5%	4	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	17	/	228	/	224	/	15	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	157	22,2%	525	12,3%	613	7,8%	317	13,5%	92	4,8%	
	Pflichtschule / PTS	182	25,7%	852	19,9%	1.647	21,0%	395	16,8%	1.042	53,9%	
	BMS	37	5,2%	251	5,9%	575	7,3%	161	6,9%	58	3,0%	
	Lehre	129	18,2%	285	6,7%	1.747	22,2%	406	17,3%	529	27,4%	
	AHS	85	12,0%	678	15,9%	905	11,5%	259	11,0%	51	2,6%	
	BHS	46	6,5%	452	10,6%	836	10,6%	239	10,2%	31	1,6%	
	Uni / FH / Akademien	67	9,5%	1.164	27,2%	1.388	17,7%	508	21,7%	124	6,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,7%	69	1,6%	148	1,9%	61	2,6%	7	0,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	94	/	70	/	305	/	186	/	731	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	166	20,9%	3.025	69,8%	3.415	43,4%	896	37,4%	917	46,5%	
	selbständig	2	0,3%	10	0,2%	106	1,3%	46	1,9%	15	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	324	40,7%	393	9,1%	2.206	28,0%	695	29,0%	701	35,5%	
	Langzeitarbeitslose	44	5,5%	38	0,9%	306	3,9%	91	3,8%	1	0,1%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	107	13,4%	730	16,9%	1.085	13,8%	404	16,8%	292	14,8%	
	Nichterw. in Ausbildung	153	19,2%	136	3,1%	753	9,6%	266	11,1%	48	2,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	14	/	293	/	134	/	691	/		
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	457	57,0%	3.905	89,9%	3.185	39,0%	1.089	43,0%	567	21,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	227	28,3%	822	18,9%	634	7,8%	382	15,1%	32	1,2%	
	Behinderungen	39	4,9%	25	0,6%	689	8,4%	225	8,9%	57	2,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	305	38,0%	1.234	28,4%	2.812	34,4%	775	30,6%	520	19,5%	
Wohnort	LH-Stadt	279	36,2%	3.721	86,7%	3.826	49,8%	1.109	51,6%	516	20,9%	
	BH-Stadt	149	19,3%	161	3,8%	1.038	13,5%	314	14,6%	549	22,2%	
	Andere	343	44,5%	409	9,5%	2.814	36,7%	728	33,8%	1.406	56,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	55	/	486	/	381	/	194	/	
Beratungsart	f2f	379	47,3%	3.790	87,2%	6.431	78,8%	1.731	68,4%	2.426	91,0%	
	Telefon	26	3,2%	327	7,5%	399	4,9%	406	16,0%	86	3,2%	
	Online	5	0,6%	5	0,1%	383	4,7%	96	3,8%	20	0,8%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe	339	42,3%	210	4,8%	716	8,8%	255	10,1%	118	4,4%	
	gegliederte Leistungen	53	6,6%	14	0,3%	235	2,9%	44	1,7%	15	0,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	351	45,2%	3.938	91,1%	4.538	57,7%	1.266	57,3%	819	31,5%	
	BH-Stadt	237	30,5%	259	6,0%	2.624	33,3%	673	30,5%	1.728	66,5%	
	Andere	189	24,3%	127	2,9%	707	9,0%	271	12,3%	50	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	22	/	295	/	322	/	68	/	
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	333	42,9%	3.575	83,1%	4.139	53,6%	1.460	62,1%	2.224	86,4%	
	über 60 Minuten	443	57,1%	726	16,9%	3.590	46,4%	892	37,9%	349	13,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	45	/	435	/	180	/	92	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	367	45,8%	1.080	24,9%	3.858	47,3%	905	35,7%	0	0,0%	
	Schulen	169	21,1%	238	5,5%	586	7,2%	132	5,2%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	170	21,2%	207	4,8%	987	12,1%	223	8,8%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	344	42,9%	671	15,4%	1.856	22,7%	512	20,2%	0	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	73	9,1%	58	1,3%	141	1,7%	78	3,1%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	160	20,0%	641	14,7%	2.148	26,3%	435	17,2%	0	0,0%	
	Internationales	112	14,0%	252	5,8%	236	2,9%	146	5,8%	0	0,0%	
	Förderungen	337	42,0%	1.701	39,1%	2.248	27,5%	516	20,4%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	14	1,7%	117	2,7%	262	3,2%	97	3,8%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	163	20,3%	125	2,9%	1.216	14,9%	320	12,6%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	802	100,0%	119	2,7%	173	2,1%	98	3,9%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	119	14,8%	4.346	100,0%	596	7,3%	243	9,6%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	173	21,6%	596	13,7%	8.164	100,0%	683	27,0%	0	0,0%	
	Andere Themen	98	12,2%	243	5,6%	683	8,4%	2.532	100,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	2.665	/		
Bundesland	Burgenland	3	0,4%	10	0,2%	98	1,2%	0	0,0%	3	0,1%	
	Kärnten	8	1,0%	15	0,3%	433	5,3%	110	4,3%	91	3,4%	
	Niederösterreich	237	29,6%	152	3,5%	1.198	14,7%	404	16,0%	144	5,4%	
	Oberösterreich	16	2,0%	159	3,7%	1.017	12,5%	364	14,4%	9	0,3%	
	Salzburg	140	17,5%	164	3,8%	735	9,0%	40	1,6%	0	0,0%	
	Steiermark	158	19,7%	224	5,2%	502	6,1%	177	7,0%	8	0,3%	
	Tirol	74	9,2%	268	6,2%	691	8,5%	306	12,1%	2.130	79,9%	
	Vorarlberg	33	4,1%	113	2,6%	969	11,9%	255	10,1%	187	7,0%	
	Wien	133	16,6%	3.241	74,6%	2.521	30,9%	876	34,6%	93	3,5%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		470		2.549		5.260		1.557		1.685	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	1	0,1%	128	7,6%
	15-24 Jahre	128	27,5%	371	14,6%	1.234	24,2%	260	18,3%	749	44,7%
	25-34 Jahre	148	31,8%	974	38,4%	1.649	32,4%	431	30,4%	318	19,0%
	35-44 Jahre	110	23,6%	776	30,6%	1.231	24,2%	378	26,6%	267	15,9%
	45-54 Jahre	58	12,4%	366	14,4%	861	16,9%	283	19,9%	185	11,1%
	55-64 Jahre	21	4,5%	50	2,0%	101	2,0%	65	4,6%	25	1,5%
	65+ Jahre	1	0,2%	0	0,0%	10	0,2%	2	0,1%	2	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		4	/	12	/	169	/	137	/	11	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	44	10,4%	185	7,4%	208	4,1%	119	8,3%	41	3,4%
	Pflichtschule / PTS	113	26,8%	460	18,4%	956	18,9%	232	16,2%	632	52,8%
	BMS	33	7,8%	162	6,5%	464	9,2%	127	8,9%	46	3,8%
	Lehre	81	19,2%	160	6,4%	1.107	21,8%	235	16,4%	319	26,7%
	AHS	63	14,9%	409	16,4%	567	11,2%	137	9,6%	34	2,8%
	BHS	35	8,3%	298	11,9%	625	12,3%	161	11,2%	22	1,8%
	Uni / FH / Akademien	51	12,1%	777	31,1%	1.054	20,8%	383	26,7%	97	8,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,5%	48	1,9%	87	1,7%	38	2,7%	5	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		48	/	50	/	192	/	125	/	489	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	117	25,1%	1.813	71,4%	2.415	47,5%	601	40,8%	624	50,4%
	selbständig	2	0,4%	8	0,3%	71	1,4%	31	2,1%	6	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	202	43,3%	239	9,4%	1.419	27,9%	424	28,8%	431	34,8%
	Langzeitarbeitslose	20	4,3%	22	0,9%	159	3,1%	63	4,3%	1	0,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	65	13,9%	399	15,7%	626	12,3%	230	15,6%	152	12,3%
	Nichterw. in Ausbildung	61	13,1%	58	2,3%	390	7,7%	125	8,5%	24	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	10	/	180	/	83	/	447	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	233	49,6%	2.313	90,7%	1.807	34,4%	575	36,9%	319	18,9%
	geringe Deutschkenntnisse	133	28,3%	420	16,5%	353	6,7%	176	11,3%	6	0,4%
	Behinderungen	28	6,0%	11	0,4%	429	8,2%	150	9,6%	33	2,0%
	Sonstige Benachteiligungen	203	43,2%	612	24,0%	1.773	33,7%	494	31,7%	345	20,5%
Wohnort	LH-Stadt	180	39,3%	2.172	86,2%	2.430	49,2%	640	48,3%	285	18,3%
	BH-Stadt	84	18,3%	111	4,4%	662	13,4%	199	15,0%	348	22,3%
	Andere	194	42,4%	238	9,4%	1.847	37,4%	486	36,7%	928	59,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		12	/	28	/	321	/	232	/	124
Beratungsart	f2f	226	48,1%	2.202	86,4%	4.071	77,4%	1.044	67,1%	1.525	90,5%
	Telefon	12	2,6%	175	6,9%	264	5,0%	257	16,5%	52	3,1%
	Online	2	0,4%	4	0,2%	276	5,2%	65	4,2%	9	0,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	201	42,8%	156	6,1%	491	9,3%	152	9,8%	86	5,1%
	gegliederte Leistungen	29	6,2%	12	0,5%	158	3,0%	39	2,5%	13	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	226	50,1%	2.274	89,8%	2.845	56,3%	721	53,6%	462	27,9%
	BH-Stadt	108	23,9%	152	6,0%	1.698	33,6%	423	31,4%	1.144	69,1%
	Andere	117	25,9%	106	4,2%	508	10,1%	201	14,9%	50	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		19	/	17	/	209	/	212	/	29
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	188	41,7%	2.152	85,4%	2.699	54,4%	882	61,5%	1.389	84,6%
	über 60 Minuten	263	58,3%	367	14,6%	2.266	45,6%	552	38,5%	252	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		19	/	30	/	295	/	123	/	44
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	227	48,3%	590	23,1%	2.435	46,3%	561	36,0%	0	0,0%
	Schulen	87	18,5%	135	5,3%	338	6,4%	65	4,2%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	96	20,4%	108	4,2%	620	11,8%	121	7,8%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	180	38,3%	336	13,2%	1.039	19,8%	271	17,4%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	56	11,9%	44	1,7%	101	1,9%	39	2,5%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	116	24,7%	423	16,6%	1.389	26,4%	279	17,9%	0	0,0%
	Internationales	63	13,4%	154	6,0%	150	2,9%	85	5,5%	0	0,0%
	Förderungen	209	44,5%	1.092	42,8%	1.537	29,2%	334	21,5%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	14	3,0%	97	3,8%	207	3,9%	69	4,4%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	100	21,3%	77	3,0%	805	15,3%	222	14,3%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	470	100,0%	76	3,0%	115	2,2%	65	4,2%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	76	16,2%	2.549	100,0%	364	6,9%	126	8,1%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	115	24,5%	364	14,3%	5.260	100,0%	411	26,4%	0	0,0%
	Andere Themen	65	13,8%	126	4,9%	411	7,8%	1.557	100,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	1.685	/
Bundesland	Burgenland	1	0,2%	6	0,2%	68	1,3%	0	0,0%	2	0,1%
	Kärnten	7	1,5%	13	0,5%	315	6,0%	74	4,8%	39	2,3%
	Niederösterreich	137	29,1%	85	3,3%	747	14,2%	250	16,1%	135	8,0%
	Oberösterreich	14	3,0%	128	5,0%	756	14,4%	233	15,0%	4	0,2%
	Salzburg	78	16,6%	92	3,6%	457	8,7%	21	1,3%	0	0,0%
	Steiermark	79	16,8%	101	4,0%	334	6,3%	100	6,4%	2	0,1%
	Tirol	25	5,3%	63	2,5%	312	5,9%	182	11,7%	1.329	78,9%
	Vorarlberg	26	5,5%	80	3,1%	641	12,2%	187	12,0%	119	7,1%
Wien	103	21,9%	1.981	77,7%	1.630	31,0%	510	32,8%	55	3,3%	

Beratungskontakte 2018 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)	Thema*									
	Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**

Männer		331	1.795	2.894	970	977					
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,1%	71	7,3%
	15-24 Jahre	181	54,8%	415	23,2%	1.078	38,0%	348	39,2%	509	52,2%
	25-34 Jahre	69	20,9%	800	44,7%	877	30,9%	245	27,6%	200	20,5%
	35-44 Jahre	43	13,0%	390	21,8%	486	17,1%	147	16,6%	98	10,1%
	45-54 Jahre	24	7,3%	163	9,1%	306	10,8%	110	12,4%	75	7,7%
	55-64 Jahre	12	3,6%	21	1,2%	75	2,6%	27	3,0%	20	2,1%
	65+ Jahre	1	0,3%	2	0,1%	15	0,5%	9	1,0%	2	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	4	/	55	/	83	/	2	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	113	39,5%	340	19,1%	405	14,5%	198	21,7%	51	6,9%
	Pflichtschule / PTS	69	24,1%	392	22,1%	691	24,8%	163	17,9%	410	55,6%
	BMS	4	1,4%	89	5,0%	109	3,9%	34	3,7%	12	1,6%
	Lehre	48	16,8%	125	7,0%	639	22,9%	171	18,7%	209	28,4%
	AHS	22	7,7%	269	15,1%	337	12,1%	122	13,4%	17	2,3%
	BHS	11	3,8%	154	8,7%	210	7,5%	77	8,4%	9	1,2%
	Uni / FH / Akademien	16	5,6%	386	21,7%	333	12,0%	125	13,7%	27	3,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	3	1,0%	21	1,2%	61	2,2%	23	2,5%	2	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	19	/	109	/	57	/	240	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	49	14,9%	1.212	67,6%	995	35,7%	294	31,9%	292	39,7%
	selbständig	0	0,0%	2	0,1%	35	1,3%	15	1,6%	9	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	122	37,1%	153	8,5%	787	28,3%	271	29,4%	270	36,7%
	Langzeitarbeitslose	24	7,3%	16	0,9%	147	5,3%	28	3,0%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	42	12,8%	331	18,5%	458	16,4%	174	18,9%	140	19,0%
	Nichterw. in Ausbildung	92	28,0%	78	4,4%	363	13,0%	141	15,3%	24	3,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	109	/	47	/	242	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	224	67,7%	1.591	88,6%	1.376	47,5%	514	53,0%	248	25,4%
	geringe Deutschkenntnisse	94	28,4%	402	22,4%	281	9,7%	206	21,2%	26	2,7%
	Behinderungen	11	3,3%	14	0,8%	260	9,0%	75	7,7%	24	2,5%
	Sonstige Benachteiligungen	102	30,8%	622	34,7%	1.038	35,9%	281	29,0%	174	17,8%
Wohnort	LH-Stadt	99	31,6%	1.549	87,6%	1.394	51,0%	468	56,7%	230	25,3%
	BH-Stadt	65	20,8%	49	2,8%	373	13,7%	115	13,9%	201	22,1%
	Andere	149	47,6%	171	9,7%	965	35,3%	242	29,3%	477	52,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	26	/	162	/	145	/	69	/
Beratungsart	f2f	153	46,2%	1.587	88,4%	2.357	81,4%	687	70,8%	899	92,0%
	Telefon	14	4,2%	152	8,5%	135	4,7%	149	15,4%	34	3,5%
	Online	2	0,6%	0	0,0%	103	3,6%	26	2,7%	10	1,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	138	41,7%	54	3,0%	222	7,7%	103	10,6%	32	3,3%
	gegliederte Leistungen	24	7,3%	2	0,1%	77	2,7%	5	0,5%	2	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	125	38,3%	1.664	92,9%	1.689	60,1%	544	63,0%	356	37,9%
	BH-Stadt	129	39,6%	106	5,9%	923	32,8%	250	28,9%	583	62,1%
	Andere	72	22,1%	21	1,2%	199	7,1%	70	8,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	4	/	83	/	106	/	38	/
Dauer der Beratung	bis 60 Minuten	144	44,4%	1.422	79,9%	1.436	52,1%	574	62,9%	834	89,7%
	über 60 Minuten	180	55,6%	358	20,1%	1.319	47,9%	339	37,1%	96	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	15	/	139	/	57	/	47	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	140	42,3%	490	27,3%	1.417	49,0%	342	35,3%	0	0,0%
	Schulen	81	24,5%	103	5,7%	248	8,6%	66	6,8%	0	0,0%
	Hochschulen/Uni	74	22,4%	99	5,5%	366	12,6%	102	10,5%	0	0,0%
	Nachholen von Abschlüssen	164	49,5%	335	18,7%	812	28,1%	241	24,8%	0	0,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	17	5,1%	14	0,8%	39	1,3%	39	4,0%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	44	13,3%	218	12,1%	755	26,1%	156	16,1%	0	0,0%
	Internationales	49	14,8%	97	5,4%	86	3,0%	60	6,2%	0	0,0%
	Förderungen	128	38,7%	609	33,9%	709	24,5%	182	18,8%	0	0,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	20	1,1%	55	1,9%	28	2,9%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	63	19,0%	48	2,7%	410	14,2%	98	10,1%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	331	100,0%	43	2,4%	58	2,0%	32	3,3%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	43	13,0%	1.795	100,0%	232	8,0%	116	12,0%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	58	17,5%	232	12,9%	2.894	100,0%	269	27,7%	0	0,0%
Andere Themen	32	9,7%	116	6,5%	269	9,3%	970	100,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	977	/	
Bundesland	Burgenland	2	0,6%	4	0,2%	30	1,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Kärnten	1	0,3%	2	0,1%	118	4,1%	36	3,7%	52	5,3%
	Niederösterreich	100	30,2%	66	3,7%	451	15,6%	154	15,9%	7	0,7%
	Oberösterreich	2	0,6%	31	1,7%	261	9,0%	131	13,5%	5	0,5%
	Salzburg	62	18,7%	72	4,0%	274	9,5%	19	2,0%	0	0,0%
	Steiermark	79	23,9%	123	6,9%	168	5,8%	77	7,9%	6	0,6%
	Tirol	48	14,5%	204	11,4%	376	13,0%	120	12,4%	800	81,9%
	Vorarlberg	7	2,1%	33	1,8%	327	11,3%	68	7,0%	68	7,0%
	Wien	30	9,1%	1.260	70,2%	889	30,7%	365	37,6%	38	3,9%